

**SIGMA, SUA SAÚDE  
EM PRIMEIRO LUGAR!**

**LIGUE  
SIGMA  
71 2202-8622**

**24h**

**ASFEB SAÚDE®**



**VITALMED**

## **EXPEDIENTE ASFEB**

### **Presidente**

Domenico Fioravanti

### **Vice-presidente**

Sérgio Afonso Lima Silva

### **Diretor Administrativo Financeiro**

Cleudes Cerqueira de Freitas

### **Diretor Jurídico e de Aposentados**

Alfredo Marcelino Pereira

### **Diretor Social, de Cultura e de Turismo**

Niwton de Barros Macedo

### **Diretor de Esportes**

José Nascimento dos Anjos

### **Conselho Deliberativo**

#### **Presidente**

Luís Henrique Guimarães Brandão

Antônio Medeiros dos Santos  
Jaime Raimundo Nascimento Filho  
Joaquim Amaral Filho  
Jorge Faustino Filho  
Luiz Augusto Guimarães Carneiro  
Marcos Antônio da Silva Carneiro  
Maurício José da Costa Ferreira  
Paulo Sérgio Neves da Rocha  
Walmir Cruz  
Wilson Lopes da Silva

### **Conselho Fiscal**

#### **Presidente**

Antonito Pina Medrado Neto

Afonso Cunha de Carvalho  
Rui Alves de Amorim

## Prezado(a) Beneficiário(a),

Pensando no seu bem-estar e comodidade, o Asfeb Saúde está disponibilizando para você, sem custo adicional, um novo sistema de atendimento à saúde, criado para atendê-lo de forma humanizada, com foco no acolhimento e alta eficácia na solução de casos de baixa complexidade. Trata-se do **SIGMA – Sistema Integrado de Gestão Médica Assistencial**.

Nos casos de emergência e urgência médicas, o SIGMA encaminhará até você, em tempo hábil, os recursos necessários a uma assistência médica pré-hospitalar - APH com remoção, quando necessária, às unidades de saúde. O SIGMA é resultante de uma parceria entre o Asfeb Saúde e a Vitalmed, com o objetivo de garantir um atendimento com qualidade e efetividade.

Nessa primeira fase, o serviço completo SIGMA atenderá os beneficiários residentes nos municípios de Salvador e Lauro de Freitas. Os beneficiários residentes nos demais municípios do Estado da Bahia terão acesso ao serviço de aconselhamento médico por telefone no **0800 70 20 173**.

O serviço conta com uma **Central Médica funcionando 24 horas por dia**, todos os dias do ano, que poderá ser acessada pela linha telefônica **(71) 2202-8622**, exclusiva do beneficiário do Asfeb Saúde.

Nessa cartilha você encontra as informações e instruções necessárias para usufruir do serviço SIGMA. Leia com atenção as orientações e em caso de dúvidas **ligue para a Central do SIGMA**.





## O QUE É O SIGMA

É um serviço de assistência à saúde, prestado pela Vitalmed, através de profissionais especializados e treinados para atender os beneficiários do Asfeb Saúde em qualquer situação de adoecimento, desde os casos mais simples até os mais complexos como situações de emergências e urgências médicas, além de orientação e aconselhamento médico por telefone.



## VANTAGENS PARA O BENEFICIÁRIO DO ASFEB SAÚDE

### Comodidade

Quando o seu problema não puder ser solucionado através de orientação médica por telefone, um profissional de saúde se deslocará até a sua residência para diagnóstico e adoção dos procedimentos para a solução efetiva.

### Disponibilidade

Você conta com um médico 24 horas por dia, por telefone, todos os dias do ano, para tirar dúvidas e receber orientações médicas.

### Agilidade

Com o SIGMA, você não pega fila nas emergências de hospitais e postos de saúde. O seu atendimento começa quando você liga para a linha telefônica exclusiva (71) 2202-8622 e um médico inicia o seu atendimento orientando como você deve proceder para solucionar o seu problema ou, se for o caso, o envio de uma unidade móvel de saúde até você.

### Efetividade

Mais de 95% dos casos são resolvidos por orientação telefônica (Vitalfone) ou na própria residência do beneficiário, não necessitando de remoção para

uma unidade hospitalar, evitando perda de tempo, filas e exposição a outras doenças.

## Acompanhamento

O SIGMA acompanhará o seu estado de saúde até que esteja resolvido o motivo do seu chamado. Quando a central de regulação médica sinalizar a necessidade de um médico especialista ou internação hospitalar, o SIGMA indicará uma unidade credenciada ao Asfeb Saúde.



### EM QUE CASOS O SIGMA PODERÁ SER ACIONADO?

Desde uma simples dor no corpo, febre, diarreia, câimbras, sintomas urinários, dores de coluna, tosse, até casos de emergência ou urgência médica.



### QUEM PODERÁ USAR O SERVIÇO?

Todos os beneficiários do Asfeb Saúde e seus dependentes no plano, que residam nos municípios de Salvador e Lauro de Freitas. Os beneficiários residentes nas demais regiões do Estado da Bahia terão inicialmente acesso somente ao aconselhamento médico por telefone 24 horas por dia, todos os dias do ano. (Vitalfone 0800 702 0173).



### COMO FUNCIONA O SIGMA?

Ligue SIGMA (71) 2202-8622, informe o nome completo do beneficiário, número do registro existente na carteira de identificação do Asfeb Saúde, número do telefone, endereço no qual se encontra o beneficiário e ponto de referência. Descreva os sintomas do paciente, respondendo a eventuais perguntas do médico que lhe atenderá.

Nos casos de emergência ou urgência médica, será enviada de imediato uma UTI móvel até onde o paciente estiver, e o médico que lhe atenderá por

telefone dará as orientações necessárias até a chegada do atendimento a domicílio.

Nos casos de baixa complexidade, se o médico não puder resolver o problema por telefone, poderá enviar:

**1 - Uma UTD** - Unidade de Triagem Domiciliar com um técnico de enfermagem que irá até a residência do beneficiário em uma motocicleta para avaliação dos sinais vitais, tais como:



medição de  
pressão arterial



medição de  
temperatura



controle de  
glicemia



controle de  
batimentos  
cardíacos



controle de  
frequência  
respiratória

Informará os dados ao médico atendente que acompanha, por telefone, o estado clínico do paciente através da tele medicina. Ele pode, ainda, se precisar, fazer uma vídeo conferência com o médico através do computador (netbook) equipado com uma web câmera e com prontuário eletrônico.

**2 - Uma Unidade Básica de Atendimento** (UTI móvel com uma equipe composta por técnico de enfermagem ou enfermeiro e condutor).

**3 - Uma Unidade Móvel de Pequeno Porte.** Caso o profissional de saúde que esteja lhe atendendo ao telefone avalie a necessidade da presença de um médico junto ao paciente, será enviada uma unidade móvel de pequeno porte com um médico para os procedimentos necessários.

Todos os atendimentos serão monitorados pelo SIGMA até a solução do problema ou o encaminhamento a um médico especialista, a uma unidade hospitalar ou a um serviço de *homecare* (internação ou assistência domiciliar).



## COM QUEM DEVO FALAR EM CASOS DE DÚVIDAS?

Para esclarecer dúvidas, você poderá ligar para os assistentes do SIGMA. Eles são as pessoas mais indicadas para esclarecer suas dúvidas. Ligue SIGMA (71) 2202-8622.

NOMENCLATURA	ESTRUTURA	PROFISSIONAIS
<b>UTI Móvel</b> Emergências e Urgências		 Médico  Técnico de Enfermagem  Condutor
<b>UBA</b> Unidade Básica de Atendimento		 Técnico de Enfermagem ou Enfermeira  Condutor
<b>UNIDADE MÓVEL</b> de Pequeno Porte		 Médico  Condutor
<b>UTD</b> Unidade de Triagem Domiciliar		 Técnico de Enfermagem
<b>VITALFONE</b> Aconselhamento médico por telefone		 Médico

## INFORMAÇÃO É A MELHOR PREVENÇÃO

**Toda criança gosta de brincar e aprontar, por isso tome alguns cuidados:**

- Deixe sempre remédios e produtos de limpeza fora da visão e do alcance das crianças.
- Não diga que o remédio é doce para que eles não o tomem escondido.
- Evite tomar remédio na frente da criança para que ela não o imite.

**O idoso necessita de cuidados especiais, onde a prevenção é fundamental:**

- Além de ter uma alimentação saudável, o idoso deve estar sempre bem hidratado.
- O tratamento da osteoporose e a prática de exercícios físicos reduzem o risco de fratura.
- Degraus e desníveis no chão devem ser evitados sempre que possível.

## CUIDADO COM AS VIROSES SAZONAIS

De tempos em tempos, a cidade é acometida pelas viroses sazonais que insistem em lotar as clínicas e hospitais, especialmente após grandes festas populares como Carnaval e o São João. Esses quadros virais têm um período de evolução de 5 a 7 dias e podem adotar sintomatologia compatível com Infecções das Vias Aéreas Superiores (IVAS), conhecidas como “gripe” ou “resfriado”, ou quadros gastrointestinais, a exemplo das Rotaviroses.

Em ambos os casos, a apresentação inicial mais comum é debilidade, dores musculares e articulares, acompanhadas ou não por febre, que dura em média 24 a 72 horas. Em IVAS, os pacientes podem apresentar ainda queixas como coriza e tosse (com ou sem catarro), enquanto nas viroses com predomínio de sintomas gastrointestinais, podem surgir vômitos e dores abdominais associados ou não à diarreia. Estas enfermidades têm rápida instalação (24 a 48 horas após o contágio) e são de fácil transmissão, tanto em adultos quanto em crianças. O uso de antibióticos é desnecessário e a automedicação não é recomendada.

Em casos onde ocorra evolução diferente da descrita, é importante que um médico seja consultado. O SIGMA está à disposição do beneficiário Asfeb Saúde para esclarecer e orientar. Ligue SIGMA (71) 2202-8622.

## Conheça melhor as diferenças entre Emergências e Urgências médicas:

### EMERGÊNCIAS MÉDICAS

Quadros de doenças agudas ou agudizadas caracterizados pela existência de risco de morte imediato. As emergências geralmente têm início súbito e podem vir acompanhadas de severo comprometimento de um ou mais órgãos vitais. Abaixo, exemplos de situações classificadas como emergência médica:

- Perda de consciência
- Quadros convulsivos em evolução
- Alteração súbita do nível de consciência, associada a dificuldade em falar ou movimentar algum membro
- Perda súbita de sangue em grande quantidade
- Tremores ou abalos por todo corpo ou em parte dele, com desvios dos olhos e repuxo na boca
- Fraturas com hemorragias
- Acidentes graves, traumas, amputações
- Afogamento, aspiração de corpo estranho

### URGÊNCIAS MÉDICAS

Quadros de doenças agudas ou agudizadas cujo não atendimento breve pode levar ao agravamento do quadro clínico. Abaixo, exemplos de situações classificadas como urgência médica:

- Dor intensa no peito, opressiva, irradiada ou não para o braço, queixo ou estômago, associada ou não a suores frios e falta de ar
- Queimaduras moderadas ou graves, de qualquer origem (física ou química)
- Insuficiência respiratória aguda, ataque de asma ou broncoespasmos que não cedam ao tratamento habitual
- Quadros convulsivos ou pós-convulsivos
- Reações alérgicas com alteração respiratória
- Descompensações diabéticas e metabólicas

## Emergências e Urgências Médicas

### Saiba como proceder até a chegada da VITALMED

**Ataque cardíaco (infarto, angina, dores no peito):** parar qualquer atividade do paciente. Afrouxar gravatas ou roupas apertadas. No caso do paciente estar em tratamento, fazer com que ele tome os remédios já receitados. Conversar com o paciente e tranquilizá-lo. Não deixar o paciente sozinho em nenhum momento.

**Crise asmática:** tranquilizar o paciente. Abrir portas e janelas e ventilar o ambiente. Não dar remédios sem indicação médica.

**Convulsões (febre alta, epilepsia):** evitar que o paciente se machuque enquanto estiver tendo o ataque. Não amarrar nem segurar o paciente. Evitar que ele morda a própria língua, tomando cuidado para não asfixiá-lo. Não colocar o dedo dentro da boca do paciente. Não deixar engolir nada durante ou imediatamente após a crise.

**Choque alérgico (anafilaxia):** parar qualquer atividade do paciente. Não deixá-lo comer nem beber nada. Não dar nenhum remédio antes do médico chegar. Em caso de picada de abelha, arrancar o ferrão e passar gelo no local.

**Intoxicação por medicamento:** identificar o remédio ou substância química ingerida e guardar a embalagem. Não dar nada para o paciente tomar. Se ele vomitar, guardar material em um saco plástico para fazer exame. O paciente tem que ficar deitado de lado, para evitar a aspiração do vômito.

**Diabetes:** em caso de sonolência, tremor ou suor, dar açúcar, refrigerante, suco de frutas açucarado ou balas.

**Queimaduras:** molhar a área queimada com água fria. Não colocar azeite, manteiga ou nenhum outro remédio. Tranquilizar o paciente, Cobri-lo com um lençol limpo e evitar que seu corpo esfrie. Se houver febre alta e o paciente for uma criança, utilizar os remédios normais para baixar a febre.





**(71) 2201-2201**

**(71) 2201-2221**

**faleconosco@asfeb.org.br**



ANS - nº 335754

Sede ASFEB: Rua Dr. José Peroba, 149 - Centro Empresarial  
Eldorado, 1º andar, STIEP, Salvador/Ba - Cep.: 41.770-235 / Tel.:  
(71) 2201-2201 ou 2201-2221 - Fax.: (71) 3341-7181  
e-mail: atendimento@asfeb.org.br  
www.asfeb.org.br