

AVISO DE PRIVACIDADE – ASFEB

Última atualização: 15 de setembro de 2022.

A Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia – (Asfeb) assegura a relevância da privacidade de dados pessoais e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), apresenta as práticas adotadas quanto aos Dados Pessoais tratados. O propósito deste Aviso de Privacidade é manter a transparência quanto à coleta e utilização de informações que possam conter dados pessoais.

A abrangência deste Aviso inclui os associados, beneficiários do plano de saúde, empregados, parceiros, convenentes, prestadores de serviços e visitantes.

A Asfeb reforça seu compromisso com a transformação digital, bem como seu apoio irrestrito e incondicional ao direito, privacidade e proteção dos dados dos titulares, aliados a transparência e regulamentação no tratamento dos dados, e exigirá o mesmo compromisso de quaisquer prestadores de serviço ou demais envolvidos que atuam com ou em nome da Asfeb.

1. PRINCÍPIOS DA LGPD

Sempre que trata dados pessoais, a Asfeb é guiada pelos seguintes princípios:

- **Finalidade** especificada e informada explicitamente ao Titular;
- **Adequação** à finalidade previamente acordada e divulgada;
- **Necessidade** do tratamento, limitado ao uso de dados essenciais para alcançar a finalidade inicial;
- **Acesso** livre, fácil e gratuito para saber como os dados pessoais são tratados;
- **Qualidade** dos dados, deixando-os exatos e atualizados, segundo a real necessidade no tratamento;
- **Transparência** ao titular, com informações claras e acessíveis sobre o tratamento e seus responsáveis;
- **Segurança** para coibir situações acidentais ou ilícitas como invasão, destruição, perda e difusão;
- **Prevenção** contra danos do titular e demais envolvidos;
- **Não discriminação**;
- **Responsabilização** e prestação de contas.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A Asfeb realiza a coleta de dados pessoais através de seus empregados, prepostos, parceiros e/ou prestadores de serviços, em conformidade com bases legais necessárias para aquele tratamento, de modo a cumprir com o princípio da minimização de dados.

Os dados pessoais são utilizados para as seguintes finalidades:

I. ASFEB SOCIAL E DEPENDÊNCIAS ASFEB

- Filiação de associados e dependentes;
- Identificação de associados e dependentes;
- Acesso às dependências da Asfeb Social;
- Imagens coletadas por câmeras de segurança (CFTV), caso você visite ou participe de um evento nas dependências da ASFEB;
- Registros de entrada e saída das dependências da Asfeb;
- Imagens (fotos e vídeos) coletadas em eventos e nas dependências da ASFEB caso você participe de um evento ou atividades realizadas pela ASFEB, suas imagens poderão ser captadas em fotos e/ou vídeos, as quais poderão ser utilizadas nos materiais de comunicação institucionais da ASFEB, website, revista e nas páginas das mídias sociais da ASFEB.
- Para execução de nossos deveres e obrigações em razão do contrato associativo ou outro contrato celebrado com o associado;
- Recebimento de mensalidades;
- Para enviar informações e mensagens relacionadas a ASFEB SOCIAL, incluindo detalhes sobre eventos sociais, festas, atividades, ingressos, competições, ofertas e descontos de parceiros e quaisquer atualizações de interesse do associado;
- Para envio de comunicados, alertas (newsletters), a partir da sua subscrição;
- Segmentação de associados para oferta de serviços e benefícios;
- Cobrança de associados inadimplentes;
- Respeito às obrigações contidas no Estatuto Social da Asfeb;
- Análise de indicadores e métricas;
- Verificação de adimplência para inclusão em processo de eleição interna;
- Processos judiciais e administrativos;
- Gestão de reclamações em mídia social ou websites;
- Contratação e cancelamento de seguros de automóvel;

II. ASFEF SAÚDE

- Cadastro de sócios, diretores e representantes legais da rede credenciada (clínicas, hospitais, laboratórios, entre outros);
- Cadastro de profissionais na rede referenciada;
- Inclusão de dependentes;
- Acesso às dependências de clínicas, hospitais e atendimento domiciliar;
- Recebimento de mensalidades;
- Realizar contato por meio de telefone, correspondência ou mensagens em canais digitais referente à informações sobre o plano;
- Agendamento clínico;
- Aquisição de insumos hospitalares e para *home care*;
- Acesso a dados de saúde e monitoramento de beneficiários;
- Contratos de prestações de serviços ou aquisições;
- Tele consulta, sistemas e aplicativos de suporte à gestão do plano de saúde;
- Monitoramento de beneficiários internados;
- Parcerias de interesse do associado;
- Segmentação de associados para oferta de serviços e benefícios;
- Cobrança de associados inadimplentes;
- Análise de indicadores e métricas;
- Verificação de adimplência para inclusão em processo de eleição interna;
- Respeito às regras do Regulamento do Plano de Saúde Asfeb;
- Processos judiciais e administrativos;
- Gestão de reclamações em mídia social ou websites;
- Envio de ordens de pagamentos para instituições financeiras;
- Realização de reciprocidade entre filiadadas da FEBRAFITE (Federação Brasileira de Associações de Fiscais de Tributos estaduais);
- Compartilhamento com outros parceiros operadores de saúde para atendimento aos beneficiários da Asfeb em localidades nas quais a Asfeb não possui rede credenciada;
- Análise de inconsistências para reportar à ANS;
- Contratação de plano odontológico;
- Contratação de seguro de vida;
- Auditoria externa;
- Suspensão do plano de saúde enquanto o beneficiário está em viagem ao exterior por tempo determinado;
- Ou que mais possa contribuir com o objeto social da Asfeb.

III. COLABORADORES ASFEB

- Controle de Jornada;
- Recrutamento e Seleção;
- Realização de treinamentos por terceiros;
- Contratação e registro de novos empregados e dependentes;
- Concessão de benefícios a empregados;
- Gestão de empregados, incluindo ações de saúde e segurança;
- Pagamento de salários e elaboração de folha de pagamento;
- Envio de informações ao eSocial.

Os tipos de dados tratados incluem:

a) **Dados de sócios, diretores e representantes legais de Pessoas Jurídicas** (rede credenciada). Dados necessários para inclusão em contratos. Inclui nome completo; nacionalidade; profissão; estado civil; endereço; RG; CPF; registro em órgão de classe; e-mail e telefone para contato.

b) **Informações cadastrais ou profissionais.** Nome completo; número do CPF, RG, CNH; CRM; COREN, CREFITO, bem como demais dados de inscrições em órgãos regulamentadores profissionais, data de nascimento; e-mail; endereço completo; estado civil; profissão; especialização; gênero, número de celular e telefone; idade, entre outros.

c) **Informações para contratação de seguro de automóvel.** Nome completo, CPF, dados do veículo.

d) **Informações para contratação de seguro de vida.** Nome completo, data de nascimento, RG, CPF, nome da mãe, nome do pai, endereço completo, e-mail, número de telefone, dados de saúde (declaração de saúde no formulário), laudos de exames que são exigidos pela corretora, nome dos beneficiários (nomeados pelo titular - podendo ser menores de idade), cópia da certidão de óbito.

e) **Dados pessoais de beneficiários, cônjuges e dependentes para contratação de planos de saúde e/ou plano odontológico, incluindo menores de idade.** Podem ser coletados diferentes tipos de dados pessoais, financeiros, profissionais e de saúde na contratação de plano de assistência à saúde ou para alteração do titular do plano. Além disso, os dados de Titulares que não contratam o plano diretamente (por exemplo, quando o Titular é um dependente do plano de saúde e não o contratante em si) também serão tratados na medida do necessário. Incluem:

- **Dados biográficos:** Nome, Nome Social, Sexo, Gênero, Estado Civil, Nome da Mãe, Nacionalidade, Naturalidade, data de nascimento.
- **Dados cadastrais:** Profissão, Registro de Identidade Civil, RNE, CNH, passaporte, Cartão Nacional de Saúde, Título de Eleitor, Número da Declaração de Nascido Vivo, CPF/MF, número de identificação civil número de identificação profissional (OAB, CREA ou documento similar), números de identificação

internacional (vistos, carteira internacional ou documento similar), número identificador de saúde (carteira de plano de saúde), empresa onde trabalha e cargo.

- **Dados de localização:** Endereço de Cobrança, Endereço de Correspondência, Endereço Residencial ou Profissional, país de viagem ao exterior e período da viagem, para suspensão da cobrança do plano de saúde.

- **Dados de contato:** Telefone Celular, Telefone Fixo, Telefone Comercial, Número de WhatsApp, endereço eletrônico (e-mail).

- **Dados de registros:** Informações obtidas dos Titulares em decorrência de interações com a Asfeb, podendo ser registros eletrônicos, físicos, áudios, vídeos e imagens.

- **Dados de monitoramento:** monitoramento de beneficiários - nome, idade, matrícula Asfeb, telefone, frequência do serviço, tipo de serviço, dados do profissional que prestou serviço, registro profissional, nome do familiar de contato, informação de saúde e medicação, local de internação, leito de permanência, local do atendimento domiciliar, datas e escala de atendimento domiciliar e nível de satisfação.

- **Dados sensíveis:** A Asfeb poderá receber, tratar e compartilhar, conforme permitido pela legislação aplicável, dados fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente por ocasião da prestação dos serviços assistenciais, tais como: dados de saúde, a exemplo de histórico de saúde/doenças pré-existentes, histórico de doenças familiares, CID, dados de quadro clínico, prescrição médica, solicitações para procedimentos e requisição de orçamentos de OPME, medicamentos e outros materiais, requisições de *home care*, consultas, exames ou internamentos, histórico de atendimentos assistenciais, laudos médicos, certidão de óbito; dados genéticos e dados de gênero.

- **Dados de menores de idade.** A Asfeb poderá realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos, nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente) nos casos de dependentes, beneficiários ou associados.

- **Informações sobre a família.** Informações sobre a relação entre Titulares (por exemplo, relação entre o titular do plano e o beneficiário), ou entre Associados Asfeb (relação entre o titular e dependentes).

- **Informações bancárias** utilizadas para cobrança e crédito, como instituição financeira, número da agência e conta.

f) **Dados de currículo e referências de contato**, as quais poderão fornecer informações sobre uma pessoa física em um processo seletivo;

- g) **Dados de seus colaboradores e diretoria eleita**, necessários (i) ao cumprimento da legislação trabalhista e previdenciária; e (ii) a execução de seus contratos de trabalho. Inclui: nome, matrícula, cargo, departamento, dados bancários (agência e conta corrente), RG, CPF, salário, horas extras, descontos, férias, IRPF, INSS, FGTS, RPA (nome, PIS, CPF, RG, valor do pagamento), nome da mãe e do pai, endereço, data de nascimento, estado civil, naturalidade, certidão de nascimento e casamento, carteira de reservista, título de eleitor, comprovante da última eleição, CTPS, comprovante de escolaridade, carta de referência, comprovante de contribuição sindical, PPRA, PCMO, LTCAT, prontuário médico, fotografia (para o crachá de identificação), cargo, tipo sanguíneo (no verso do crachá de identificação), e-mail, ramal, data de aniversário, data de admissão e demissão, mês de férias e tempo de casa, biometria digital, exame admissional e periódico, atestados e relatórios médicos necessários à gestão do contrato de trabalho e cumprimento da legislação trabalhista.
- h) Dados de dependentes de colaboradores: nome, data de nascimento, estado civil, naturalidade, nome da mãe, PIS, RG, CPF, endereço, carteira de vacinação.
- i) **Dados de prestadores de serviços** necessários ao cumprimento de obrigação contratual e legal;
- j) **Dados de médicos e profissionais da saúde, incluídos em pedidos médicos, laudos e documentos correlatos:** nome, CRM, localidade, data do atendimento ou solicitação, assinatura, carimbo.
- k) **Dados específicos do plano contratado e de sua utilização.** Informações relacionadas aos planos contratados pelo Titular ou em nome do Titular, tais como valor do plano, valores de coparticipação e contribuição, número da apólice, condições da apólice contratada, dentre outros.

3. COMO SEUS DADOS SÃO COLETADOS

Para a contratação de serviços do nosso plano de saúde, a Asfeb coleta seus dados das seguintes maneiras:

Dados pessoais fornecidos pelo Titular: coletamos dados pessoais fornecidos ativamente ou encaminhados pelo Titular ao se tornar associado da Asfeb, ou ao contratar serviços adicionais, tais como o plano de assistência à saúde, seguro de vida, associação aos clubes da Asfeb e clubes parceiros, seguros de automóveis; ao utilizar nossos serviços assistenciais ou administrativos, ao entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento, ao acessar o nosso portal ou, ainda, quando do

preenchimento de formulários relacionados aos nossos serviços, tais como: nome completo, nome social, filiação, data de nascimento, CPF, documento de identidade, sexo/gênero, naturalidade, nacionalidade, endereços físicos e eletrônicos (e-mail), estado civil, telefones, dados bancários, número do cartão do beneficiário (carteirinha), dentre outros dados. Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à Asfeb, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas, caso a caso.

Dados pessoais sensíveis fornecidos pelo Titular ou tratados com base nas demais hipóteses legais: por ser uma associação que possui em seu escopo a autogestão em saúde e serviços adicionais como seguro de vida, a Asfeb trata dados pessoais sensíveis, o que é necessário à garantia da própria prestação de serviços de assistência à saúde nos termos definidos pela Lei 9.656/98 (Lei dos Planos e Seguros Privados de Assistência à Saúde), constituindo-se este um dos cerne de suas atividades.

4. BASES LEGAIS

Assim, para viabilizar a prestação dos serviços, facilitar o acesso do Titular dos Dados, promover a integração das nossas plataformas, proporcionar a melhoria da prestação dos serviços de assistência à saúde contratados e a gestão dos cuidados assistenciais, a Asfeb poderá tratar dados pessoais de acordo com as seguintes bases legais:

(i) atendimento à obrigações legais e regulatórias, tais como, mas não se limitando à: o preenchimento da Declaração de Saúde/Entrevista Qualificada (Resolução Normativa nº 162/2007 e Instrução Normativa nº 23/2009, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS), Troca de Informações em Saúde Suplementar – TISS no âmbito dos processos de solicitação, liberação, utilização de serviços e realização de procedimentos assistenciais, incluindo análise pós faturamento de inconsistências (Resolução Normativa nº 305/2012, da Agência Nacional de Saúde Suplementar), adesão à Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Resolução Normativa nº 264/2011, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS), contratação dos serviços de vacinas, instituição de Programas de Remuneração Baseada em Valor (Resolução Normativa nº 452/2020, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS), utilização de auditoria externa (Resolução Normativa nº 400/2016 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e correlatas);

(ii) Necessário à execução de um contrato com você, no sentido de processarmos suas informações como parte da relação associativa entre nós e você, de forma a atender a esse acordo para lhe fornecer os serviços contratados, para emissão de notas fiscais e de boletos de cobrança, para disponibilizar acesso às funcionalidades das nossas plataformas, e atender às suas solicitações;

(iii) no exercício de direitos para gestão do cuidado assistencial e do equilíbrio econômico-financeiro do contrato;

(iv) para quando o tratamento for indispensável para a proteção à vida ou à incolumidade física do titular;

(v) tutela da saúde;

(vi) garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular em processos de identificação ou autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do Titular (art. 11, incisos I e II, alíneas a, d, e, f, g, da LGPD);

(vii) De nosso interesse legítimo, como para administrar nosso relacionamento com você, para conduzir pesquisas pelas quais você optar por participar e analisar os dados para fins de pesquisa, proteger nossos direitos, segurança, redes e sistemas, prevenção contra perda ou fraude, personalizar sua experiência com nossos serviços, segurança física de nossas instalações (incluindo registros de visitas às nossas instalações); gravações de CFTV; e segurança eletrônica (incluindo registros de login e detalhes de acesso); e

(viii) Consentido por você, em situações em que a lei exija a sua autorização, caso em que deixaremos claro que estamos solicitando o seu consentimento, o qual será coletado separadamente;

Para o tratamento de dados pessoais sensíveis que não se enquadrem nas bases legais previstas acima, a Asfeb solicitará o consentimento específico do Titular dos Dados.

Dados pessoais fornecidos por terceiros: A Asfeb recebe dados pessoais de prestadores de serviços próprios, credenciados ou contratados ou por entidades parceiras que abrangem os serviços da Asfeb no atendimento de intercâmbio (convênio de reciprocidade), tais como dados de atendimento médico, hospitalar, home care, exames de diagnóstico, terapia, aquisição de medicamentos e insumos hospitalares, bem como serviços assistenciais complementares. Os dados recebidos de tais fontes possibilitam que a Asfeb preste adequadamente os seus serviços.

5. RESPONSABILIDADE PELOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela Asfeb têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual, a gestão administrativa e assistencial relacionada à prestação dos serviços de assistência à saúde nos termos definidos pela Lei 9.656/98 (Lei dos Planos e Seguros Privados de Assistência à Saúde) e diretrizes regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, bem como a ampliação e melhoramento dos nossos Serviços ao Titular dos Dados, ofertados nas páginas institucionais, adequando-os às suas preferências e aos seus gostos, bem como para criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos. A Asfeb, no papel do Controlador dos Dados, não medirá esforços para que todos os dados tratados sob sua responsabilidade atendam ou excedam as exigências estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Ainda, todos os funcionários, parceiros e prestadores de serviços da Asfeb deverão adotar os procedimentos necessários para o cumprimento fiel deste Aviso de Privacidade, sob pena de rescisão contratual, inclusive por justa causa. Além das aplicações das sanções legais – cíveis e/ou criminais.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela Asfeb em decorrência de sua atividade são destinados única e exclusivamente para atender as finalidades a que lhe foram confiados, da forma permitida por lei, não compartilhando os dados dos Titulares sem que haja uma finalidade específica relacionada à contratação e operação dos nossos serviços.

Sendo assim, tendo a necessidade de compartilhamento das informações dos Titulares dos Dados somente nas hipóteses em que há a necessidade conforme explicado neste Aviso.

A Asfeb poderá compartilhar as informações coletadas, por exemplo, nas seguintes hipóteses, sem prejuízo de outras:

- a. Com outras associações constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio de convênio de Reciprocidade, para permitir o atendimento do beneficiário em outras localidades, de acordo com os limites da abrangência territorial contratada;
- b. Com a rede própria ou credenciada, ou ainda outros prestadores de serviços assistenciais, tais como, mas não limitando a hospitais, clínicas, laboratórios;
- c. Com médicos cooperados;
- d. Com clubes, associações e empresas parceiras conforme interesse do associado;

- e. Com fornecedores e prestadores de serviço, no desenvolvimento dos serviços voltados ao Titular;
- f. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros para cumprimento de obrigações regulatórias ou para a proteção dos interesses da Asfeb em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- g. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Podemos receber e armazenar dados de usuários mediante a utilização de cookies.

Em nosso site/app, só usamos cookies se forem necessários para uma aplicação ou serviço que estamos fornecendo e/ou para identificarmos quais são os assuntos de seu interesse. Se você quiser optar por não utilizar as vantagens destes cookies, clique aqui para desabilitá-los, para que seu processo de navegação não seja rastreado.

Os cookies que podem ser utilizados em nosso site/app encontram-se listados na tabela abaixo:

Nome do Cookie	Finalidade	Duração
Camada de Cookie	Esse cookie armazena o acordo do usuário em relação à aceitação dos usos dos cookies.	Apagado assim que você limpa o seu cachê de navegação
Cookie do Google Analytics	Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics coleta cookies primários, dados relacionados ao dispositivo/navegador, ao endereço IP e às atividades no	Os cookies podem ser bloqueados, recusados ou eliminados pelo Titular a qualquer momento por meios dos recursos disponibilizados pelo seu navegador.

	<p>site/aplicativo para avaliar e informar estatísticas sobre as interações dos Titulares nos sites e/ou aplicativos que usam o Google Analytics. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. A Asfeb ativou o método de coleta "analytics.js" ou "gtag.js" para controlar o uso dos cookies para armazenar um identificador de cliente pseudônimo ou aleatório. As informações armazenadas no cookie primário local são reduzidas a um identificador aleatório.</p>	
Cookie do Google Ads	<p>Google Ads é uma solução de publicidade on-line que a Asfeb poderá utilizar para promover os seus produtos e serviços na Pesquisa Google, no YouTube e em outros sites na web. A ferramenta também permite que a Asfeb escolha metas</p>	<p>Os cookies podem ser bloqueados, recusados ou eliminados pelo Titular a qualquer momento por meios dos recursos disponibilizados pelo seu navegador.</p>

	<p>específicas para os anúncios, como gerar mais chamadas telefônicas ou visitas ao site. A Asfeb poderá interromper a exibição de anúncios quando desejar.</p>	
Cookie do Facebook	<p>Esse cookie armazena informações sobre navegabilidade, para fins de publicidade no meio digital. A página da Asfeb no Facebook é operada pela empresa Facebook Ltd. Isso significa que, quando você acessa nossa página, o Facebook processa a informação e os seus dados pessoais em linha com sua política de privacidade. Nós processamos os seguintes dados pessoais, a fim de ofertarmos conteúdo personalizado e publicidade: - Seu nome de usuário, assim como comentários que posta neste canal e mensagens que envia privadamente à marca; - Sua atividade, via Facebook Insights, por ex: visitas ao site, duração da visita e de visualização de</p>	<p>Conforme política do Facebook, os dados serão armazenados para este fim até que a conta na rede social seja excluída.</p>

	vídeos, estatísticas de cidades e estatísticas de nossos visitantes	
YouTube	<p>A conta da Asfeb no YouTube é operada pelo Google, e o YouTube usa o cookie "PREF" para armazenar informações como as configurações de página do usuário e as preferências de uso, como reprodução automática, ordem aleatória e tamanho do player. Esse cookie tem validade de oito meses após a última utilização do usuário.</p> <p>Alguns cookies são usados para manter e melhorar a experiência do usuário durante uma determinada sessão de navegação.</p>	Esse cookie será usado enquanto o navegador do usuário estiver aberto. O cookie "pm_sess" também ajuda a manter a sessão de navegação de um usuário e dura 30 minutos.
Cookie de segurança com autenticação de usuários	Ferramenta para garantir controles de segurança e autenticação	
Instagram	Este cookie armazena informações sobre navegabilidade, para fins de publicidade no meio digital. A página da Asfeb no Instagram é operada pela empresa Facebook Ltd. Isso significa que,	Conforme a Política do Instagram, os seus dados poderão ser armazenados para este fim até que a conta na rede social seja excluída. Verifique a Política de Dados do

	<p>quando você acessa nossa página, o Facebook processa a informação e os seus dados pessoais em linha com sua política de privacidade. Nós processamos os seguintes dados pessoais, a fim de ofertarmos conteúdo personalizado e publicidade: - Seu nome de usuário, assim como comentários que posta neste canal e mensagens que envia privadamente à marca; - Sua atividade, via Facebook Insights, por ex: visitas ao site, duração da visita e de visualização de vídeos, estatísticas de cidades e estatísticas de nossos visitantes.</p>	<p>Instagram para informações detalhadas.</p>
--	---	---

8. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período mínimo abaixo indicado, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável.

DADOS PESSOAIS	TEMPO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTAÇÃO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação com o Titular	Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor

Dados comportamentais (cookies)	6 meses	Art. 15 do Marco Civil da Internet
Dados assistenciais	10 anos após o término da relação com o titular	Código Civil, art. 205 e Entendimento STJ (REsp 1756283/SP)
Dados de prontuário médico	20 anos a partir do último registro em papel ou meio eletrônico/digital	Resolução CFM nº 1.821/07 e Lei 13.787/2018

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando:

1. A finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada; ou os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
2. O Titular fizer uma solicitação expressa para exclusão de seus dados, especialmente para hipóteses em que a Asfeb ou a empresa controladora dos dados pessoais recebeu consentimento específico para determinado tratamento e que não exista outra base legal que justifique a continuidade do tratamento;
3. Exigência legal ou regulatória. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

Os dados pessoais serão eliminados de forma segura e são irrecuperáveis.

9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

A Asfeb adota medidas técnicas e organizacionais para cumprir as suas obrigações em relação aos seus direitos enquanto Titular dos Dados Pessoais. Nesse sentido, a Asfeb se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:** mediante requisição do Titular através do contato ao Encarregado, a Asfeb concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais.** O Titular pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela Asfeb;

- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** O Titular poderá, a qualquer momento, solicitar a alteração e edição de seus dados pessoais por meio de solicitação ao Encarregado.
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se neste Aviso de Privacidade. A Asfeb coloca-se à disposição do Titular para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- **Revisão de decisão automatizada.** O Titular poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade;
- **Restrição:** direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela Asfeb em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais;
- **Portabilidade:** direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela Asfeb para outro fornecedor de serviços;
- **Eliminação dos dados pessoais.** O Titular poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pela Asfeb a partir do consentimento do Titular ou se tiver razões para acreditar que o tratamento dos seus dados pessoais não está sendo realizado de acordo com a lei, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para a Asfeb cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente.
- **Revogação do consentimento.** O Titular poderá revogar o consentimento que eventualmente tenha dado a Asfeb para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados ou que sejam mantidos pela Asfeb com base em outros fundamentos legais.

É importante ressaltar, contudo, que, apesar do titular ter a possibilidade de exercer seus direitos, conforme acima exposto, não existem direitos absolutos. Os dados pessoais poderão ser tratados sem a autorização do titular nos casos, por exemplo, que forem necessários para a execução de um contrato ou para o cumprimento de uma obrigação legal.



10. COMO EXERCER SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Caso você tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima, entre em contato com o Encarregado (DPO) da Asfeb por meio do e-mail encarregado@Asfeb.org.br.

11. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

A versão deste Aviso de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, você deve verificar a seção “Última modificação”, no topo deste documento.

A Asfeb se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo este Aviso de Privacidade.

Se você não concordar com a revisão do Aviso de Privacidade ou tiver dúvidas sobre a nova versão do documento, entre em contato com a Asfeb através do contato do Encarregado (encarregado@Asfeb.org.br).

Este Aviso não objetiva substituir quaisquer termos ou contratos, nem os direitos que os destinatários possam ter disponíveis.