

RELATÓRIO ANUAL 2015



Sumário

Apresentação	03
Asfeb Social	07
Asfeb Saúde	15
Demonstrações Financeiras	27

Governança

Diretoria Executiva

Domenico Fioravanti - **Presidente**

Cleudes Cerqueira de Freitas - **Vice-Presidente e Diretor do Asfeb Saúde**

Edgar Perrone Neto - **Diretor Administrativo e Financeiro**

Alfredo Marcelino Pereira - **Diretor Jurídico e de Aposentados**

Jorge Augusto da Silva Costa - **Diretor Social, de Cultura e Turismo**

Antônio Carlos Lins Gomes - **Diretor de Esportes**

Conselho Deliberativo

Jaime Raimundo Nascimento Filho - **Presidente**

Amires Raymundo Silvany

Antônio Carlos Batista Neves

Eraldo Bispo Santana

Itamar Gondim Souza

Laudelino Bispo Costa Filho

Luiz Augusto Guimarães Carneiro

Maria Consuelo Gomes Sacramento

Maria Nazaré Hora Silva

Otacílio Bahiense de Brito Júnior

Wilson Lopes da Silva

Conselho Fiscal

Paulo Sérgio Neves da Rocha - **Presidente**

Manuel Perez Martinez

Sérgio Afonso Lima Silva

Ouvidoria

Rosalvo Sant'Ana Souza Filho - **Ouvidor**

Expediente

Projeto gráfico editorial e editoração - **Tábuas da Ponte Comunicação Organizacional**

Conteúdo - **Érica Batista, Fred Burgos, Nércia Souza e Roque Braga**

Fotografia - **Tadeu Miranda (Capa) e Wilson Militão**

Impressão - **Grasb - Gráfica Santa Bárbara**

Responsabilidade técnica - **Tábuas da Ponte Comunicação Organizacional**

Tiragem - **4.000 Exemplares**

Registro do Asfeb Saúde:

Filiado à:



Apresentação



Aqui na Asfeb cada ação e decisão, cada pessoa e os minutos do seu tempo, são dedicados a uma só prioridade absoluta: a pessoa humana.

Apresentação

O presente Relatório Anual tem por finalidade fazer chegar ao Associado Asfeb as informações sobre o desempenho global de nossa instituição, a evolução do patrimônio e os fatos relevantes que marcaram o ano de 2015, em todas as suas áreas de atuação.

Nesse documento, além das publicações dos números e dos indicadores, a equipe de dirigentes e colaboradores da Asfeb pretende demonstrar o firme propósito da sustentabilidade - do presente e do futuro - em paralelo ao compromisso de

todos nós com a melhoria contínua dos padrões de satisfação dos associados.

Como se verá a seguir, a estabilidade econômico-financeira, a integração social do associado e o desempenho do nosso plano de saúde. Desafios diários de toda a equipe Asfeb, se tornaram também desafios para o futuro, conforme expresso nos destaques da nossa gestão, a seguir. Desejamos a todos uma excelente leitura.

Planejamento estratégico

Promover a integração social e ações de assistência à saúde, para a melhoria da qualidade de vida dos associados. Essa é a Missão da Asfeb, referendada na inédita experiência de elaboração do Planejamento Estratégico (PE) 2015-2020, transcorrida ao longo de todo o ano de 2015. Realizado com base em uma metodologia participativa e colaborativa, o processo de elaboração do PE partiu de uma criteriosa análise histórica e situacional da organização, sua cultura e seu mercado, promovendo reflexões em

profundidade sobre o presente e o futuro da Asfeb.

Com o empenho valoroso da equipe formada por colaboradores, dirigentes e representantes dos associados, a experiência de elaboração do PE oportunizou a conversão dos valores - efetividade, ética, transparência, respeito, sustentabilidade e comprometimento - e dos horizontes estratégicos da Asfeb, em ações gerenciais concretas expressas nos 12 projetos de trabalho entregues à diretoria em dezembro.

Asfeb Social

Aperfeiçoar o seu papel de instituição integradora e promotora da solidariedade entre os membros do grupo Fisco estadual é uma meta contínua da instituição e, como tal, orientou as ações de toda a equipe que atua no Asfeb Social. Como resultado, ampliamos o rigor no planejamento de cada um dos eventos sociais do nosso calendário, buscando inovar em cada um deles e assegurar a um padrão de qualidade nos detalhes da organização, programação, segurança, alimentos e bebidas, prestadores de serviços, dentre outros fatores de sucesso.

As nossas atividades esportivas tradicionais, como os torneios e campeonatos, foram mais uma vez marcados pela forte presença de associados e familiares no clube em Salvador, confirmando o papel que o esporte tem de eixo aglutinador e de sustentação do nosso espírito associativo. Já com relação às sedes sociais do interior do estado, foi dado início a uma série de esforços no sentido de buscarmos modelos de gestão autossustentáveis.

Equilíbrio econômico-financeiro

Do ponto de vista econômico-financeiro, a Asfeb vem superando as adversidades, com atenção especial aos seus mecanismos de controle interno, tendo com isso alcançado mais um superávit. A Liquidez Corrente e a Liquidez Geral são dois dos indicadores financeiros mais acompanhados pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. Em

2015, apresentam uma demonstração do equilíbrio econômico-financeiro e do bom desempenho da Asfeb nesses aspectos, reafirmando a eficiente gestão.

No ano de 2015, o custo assistencial do Asfeb Saúde registrou um incremento de 16,6% em relação

ao ano anterior. A rubrica Internações continua sendo a principal responsável pelo impacto no custeio do plano, seguidas por exames eletivos, demais despesas assistenciais e terapias. Outro dado importante foi a regularidade nos depósitos do Fundo de Reserva Técnica, no cumprimento à

determinação estatutária, o que elevou o volume total de recursos de R\$ 14,2 mi, em 2014, para R\$ 18,4 mi, em 2015, além de recurso da ordem de R\$ 4,4 mi no Fundo de Estabilização da Cota, o que garante reservas correspondentes ao custeio médio de cinco meses.

Promoção da saúde

Na área de saúde, a Clínica da Asfeb fechou o ano de 2015 com um total de 5.248 atendimentos em diversas especialidades, sendo a maior procura pela clínica médica, com um incremento de 31%. No Asfeb Saúde, outra constatação importante é que a prevenção é um caminho sem volta. Dentre os programas de promoção à saúde e prevenção de doenças, foi realizada a campanha de vacinação, no mês de maio, quando foram aplicadas mais de 1200 doses contra a influenza (gripe) e 260 imunizações contra a pneumonia, nas cidades-polo Salvador, Alagoinhas, Feira de Santana, Ilhéus,

Itabuna, Jacobina, Jequié, Valença e Vitória da Conquista, Santo Antônio de Jesus.

Vale destacar as campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, estimulando as ações preventivas e a realização de exames com isenção de coparticipação em exames de mama digital e convencional, para mulheres na faixa etária dos 40 aos 70 anos, e ultrassonografia de próstata, para homens entre as idades de 45 e 70 anos, em clínicas parceiras, nas cidades de Salvador, Feira de Santana, Ilhéus, Itabuna e Vitória da Conquista.

Asfeb Saúde entre os melhores do Brasil

Como fruto do empenho de toda a equipe de colaboradores e diretores, o Asfeb Saúde conquistou, pelo quinto ano consecutivo, mantendo-se com nota na faixa máxima de pontuação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), criado e gerido pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, como instrumento de avaliação do desempenho das operadoras de saúde suplementar no Brasil.

O IDSS varia de 0 a 1 - sendo 1 a nota máxima - e divide-se em cinco faixas. Representando com 29 indicadores, distribuídos por quatro dimensões de avaliação, o Asfeb Saúde conquistou a pontuação 0,8459, o que lhe assegurou a classificação na faixa superior do IDSS e a sua manutenção no seletor grupo das melhores operadoras de saúde do país.

Adaptação do Estatuto e Regulamento

Como toda organização, a Asfeb precisa atualizar e aperfeiçoar os seus documentos legais, seja para aprimoramento da governança e da transparência, seja para manter-se adequada às normas definidas pelos órgãos reguladores e pelo poder público. Com esse propósito, foram realizadas duas Assembleias Extraordinárias em 2015, com o objetivo de atualizar nossos Estatuto e Regulamento do Asfeb Saúde, em atenção às exigências da própria ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar e que

garantiu o registro definitivo na ANS.

Na oportunidade, também promovemos a institucionalização de duas importantes novas instâncias da estrutura organizacional: o Conselho Pleno - que reúne a Diretoria Executiva e os Conselhos Deliberativo e Fiscal - e a Ouvidoria, órgão que havia sido criado em 2014 e é responsável por receber manifestações de todos os públicos que se relacionam com a Asfeb, em segunda instância.

Transparência e respeito ao associado

Duas iniciativas concretas postas em prática em 2015 representaram um significativo avanço na prática da transparência e do respeito à voz

do associado. A primeira delas conforme citado acima, foi a consolidação da Ouvidoria da Asfeb, um canal de comunicação independente através

do qual qualquer cidadão – seja ele associado, colaborador ou não associado - pode solicitar esclarecimentos, manifestar livremente sua opinião, realizar denúncias, elogiar e criticar, certo de que será dada atenção às suas colocações e que terá um retorno oficial da instituição. O Ouvidor é escolhido pela Diretoria Executiva, com mandato de 3 anos e goza de autonomia para encaminhar as questões junto à governança da Asfeb e emite o retorno adequado ao solicitante. O primeiro ouvidor da Asfeb é o associado Rosalvo Sant'Ana Souza

Filho. Ao longo de 2015, do total de 22 mensagens recebidas pela Ouvidoria, 27% foram reclamações, 27% consultas e 23% sugestões, dentre outras.

A outra iniciativa de destaque foi a decisão de realizar uma pesquisa de opinião com o associado, na tentativa de conhecer o que ele pensa sobre a própria instituição e seus serviços. A pesquisa teve início em dezembro de 2015, com conclusão prevista para o primeiro trimestre de 2016.

Agradecimentos

Agradecemos o envolvimento da governança, gerentes, coordenadores e colaboradores da Asfeb, na elaboração do Planejamento Estratégico. Em especial aos associados Guilherme Teixeira Rocha, Jorge Antônio dos Santos e Marta Sueli da Silva Gaino, com experiência em planejamento estratégico, que contribuíram para o bom andamento dos trabalhos.

Em nome de toda a Diretoria, agradeço aos associados pela confiança depositada, ao mesmo tempo em que reiteramos o compromisso com o futuro da Asfeb. Aos nossos colaboradores que dedicam suas competências à nossa instituição,

nosso muito obrigado. Agradecemos também aos nossos fornecedores, rede credenciada, profissionais de saúde, pela atenção e cuidado com nossos beneficiários, assim como conselheiros deliberativos e fiscais, pelo seu zelo incansável pelo bem coletivo, além de instituições financeiras, órgãos reguladores, entidades parceiras e coirmãs, Febrafite e Unidas.

Domenico Fioravanti
Presidente

Sociabilidade e Benefícios

Asfeb Social



Acolhimento, integração, solidariedade, bem estar, respeito, esporte, lazer e benefícios são os lemas do Asfeb Social.

Asfeb Social

Nascida do reconhecimento da importância de somar ideias, experiências e esforços, a Asfeb, em nome da coletividade que justifica sua existência, auditores fiscais e agentes de tributos, assume o desafio contínuo de integrar seus associados e manter o espírito de união que justificou a sua criação. Seja nas atividades esportivas, seja nas festas, a união é o seu principal elemento motivador.

A postura de agente integradora dos seus associados exige que a Asfeb se dedique em assisti-los em todo território baiano. Assim, além dos eventos realizados em Salvador, a Associação participou, direta ou indiretamente, de vários outros encontros, como nas festas de São João e nas confraternizações de final de ano em várias cidades do interior do estado. Isso sem esquecer a tradicional Festa da Primavera, que ocorre em Ilhéus.



Ao longo da sua existência, a Asfeb se consolidou como um território de convergências, contribuindo para a manutenção do espírito de união entre seus associados, que pela própria natureza do trabalho são espacialmente dispersos no seu dia a dia. O Campeonato de Futebol tem sido um exemplo de iniciativas voltadas a organizar socialmente o grupo Fisco, renovar e ampliar seus laços sociais, reunindo os associados. Buscar soluções para que os

A possibilidade de congregar o grupo fisco estadual baiano passa, necessariamente, pela realização de eventos sociais. Foi dos encontros sociais da Associação que surgiram, por exemplo, o plano Asfeb Saúde e antiga Cooperfisco, atual Sicoob Cred Executivo. No ano em que a Asfeb completou 36 anos de existência realizou-se a 20ª edição da sua Lavagem, uma autêntica prévia do Carnaval de Salvador. A Lavagem e o Forró da Asfeb foram os grandes destaques entre os eventos sociais da instituição em 2015.



clubes sociais da Asfeb sejam mais atraentes e autossustentáveis foi uma das iniciativas de 2015, pela atual diretoria. Estão sendo analisadas e implantadas projetos alternativos de gestão administrativa e operacional para cada uma das unidades dos clubes sociais localizados no interior do estado: Alagoinhas, Barreiras, Vitória da Conquista e, mais adiante, Ilhéus e Salvador.

20 anos da Lavagem da Asfeb

Cerca de 700 pessoas prestigiaram a 20ª edição da Lavagem da Asfeb, um dos grandes eventos anuais da instituição. O evento sintetiza o espírito de alegria do baiano e também o caráter de integração social da Associação. Para muitos associados, é a festa que inaugura o clima de carnaval que toma conta da Bahia no verão. Como destaque musical de 2015, a festa contou com show do guitarrista e compositor

Armandinho Macedo - um dos expoentes da música baiana - e da Banda Compassos e Serpentinhas. Não faltou o tradicional cortejo das baianas, que comandaram a lavagem do clube social da Asfeb, além de uma feijoada completa.



Dia dos Pais

Em comemoração ao Dia dos Pais, com feijobaba, a Asfeb promoveu no dia 8 de agosto um sábado especial no Clube Social, com a realização de uma série de brincadeiras e torneio de futebol entre torcedores de Bahia e Vitória, além de torneios de

dominó e baralho. O evento que reuniu e integrou pais e filhos de todas as idades, em um clima familiar de muita alegria e diversão, animado pela banda de Zé de Tonha.



Futebol: o grande vetor de união da Asfeb



Sendo uma atividade esportiva e paixão nacional, o futebol aproxima as pessoas. Na Asfeb, as atividades ligadas ao futebol ajudam a superar a barreira das distâncias geográficas, em uma instituição que integra pessoas. E fortalece o espírito de equipe e o clima de confraternização.

Cerca de 205 atletas, organizados em 24 equipes, participaram do Campeonato de Futebol Asfeb 2015, uma das mais tradicionais competições amadoras do estado da Bahia. Realizado há mais de 20 anos consecutivos, em 2015 homenageou, o associado Alfredo Marcelino Pereira, diretor Jurídico e de Aposentados da Asfeb.



Responsável pela grande agitação do Clube Social nos fins de semana, o Campeonato atrai a atenção dos atletas, e também dos demais associados e seus familiares de todas as idades, que se mobilizam em torcidas e dão o tom do clima de festa e integração. Os grandes campeões do Campeonato de Futebol da Asfeb em 2015 foram os times do Feira Fubuia (na categoria Veteranos), o Boa Ideia (nas categorias Supersênior e Novos) e o Boca Jr (na Sênior).

Tudo começa com o Torneio Início, um evento de que "abre os trabalhos" do Campeonato de Futebol da Asfeb e que tem um papel importante na confraternização entre todos os atletas e seus familiares. Realizado em abril, o Torneio Início 2015 homenageou o associado Osvaldo Ribeiro, diretor do Sicoob Cred Executivo, cooperativa de crédito criada dentro da Asfeb. Nessa edição, quem começou o ano esportivo com o pé direito foram os times do IGF (Veteranos), Safos (Supersênior) e Boa Ideia (Sênior e Novos), que levaram os títulos nas suas categorias.



Forró da Asfeb

Maior festa popular do Nordeste, o São João ganha contornos especiais para os associados da Asfeb. Sendo um dos maiores eventos realizados pela Associação, o Forró da Asfeb 2015 reuniu em torno de mil associados e familiares na casa de shows Barra Hall, no dia 6 de junho, animados pelas bandas Zé de Tonha, Cheiro de Milho e Cangaia de Jegue, em uma festa marcada pela alegria, comidas e bebidas típicas das mais variadas e um ambiente aconchegante. Amigos, colegas e familiares mobilizados pela sanfona arrastaram o

pé no salão até altas horas, marcando com alegria mais um evento de sucesso realizado pela Asfeb para seus associados.

A Asfeb também apoiou a realização de festas juninas nas cidades de Alagoinhas, Cruz das Almas, Eunápolis/Itamarajú, Feira de Santana, Guanambi, Ilhéus, Irecê, Itaberaba, Itabuna, Itapetinga, Jacobina, Jequié/Ipiaú, Juazeiro, Serrinha, Santo Antônio de Jesus/Valença, Teixeira de Freitas e Vitória da Conquista.



Interior realiza Festa da Primavera

Realizada na cidade de Ilhéus pelo oitavo ano consecutivo, a Festa da Primavera já se afirmou definitivamente no calendário social da Asfeb. Realizada no clube da Associação, localizado na rodovia Ilhéus Una - km 21, a confraternização reuniu mais de 200 associados, familiares e convidados, não só da própria cidade de Ilhéus,

como também de Itabuna, Itapetinga, Jequié e Vitória da Conquista. A festa contou com a participação dos músicos Leo Jorge e Juliana Ramos, que apresentaram um animado e variado repertório musical, que foi da MPB ao pagode e axé music.

Caminhada Saúde Primavera

A Caminhada Saúde Primavera da Asfeb aconteceu, em 26 de setembro, no Parque Metropolitano de Pituacú, uma das mais importantes áreas verdes da capital. Unindo integração, descontração e atividade física, a Caminhada funciona também como um incentivador e promotor da qualidade de vida e da adoção de hábitos saudáveis por parte do associado. Em 2015, o evento contou com cerca de 250 participantes, que puderam contribuir com um quilo de alimento não perecível para ser entregue a instituição Abrigo São Gabriel.



Logo no início, todos receberam um kit composto por bolsa, camisa, boné, squeeze, além do kit de higiene bucal da Odonto System, além de desfrutarem de um café da manhã cujo cardápio foi cuidadosamente pensado para praticantes de atividade física. Antes da caminhada, professores da Academia Alpha Fitness realizaram atividades

de alongamento e preparação. Os participantes contaram ainda com o serviço de massoterapia, através da Clínica Viterbo, e com a aferição da pressão e impedânciometria dos presentes, feita pelo Laboratório Sabin.



Dia das Crianças

Na festa do Dia das Crianças, realizada em 18 de outubro, o clube social de Salvador foi totalmente preparado para que os filhos e netos dos asfebianos "reinassem". Banho de piscina, camas elásticas, futebol de sabão, oficinas criativas, distribuição de brinquedos, doces e traquinagens e, para arrematar, muita animação com a trupe do Tio

Paulinho, além de um kit de guloseimas e fichas para o consumo de lanches variados entregues na entrada. Houve ainda atividades culturais, com a apresentação de teatro de bonecos, pelo grupo Circo de Só Ler, e o lançamento do livro O Bullying do Bully, do escritor Lucas Yuri, de 13 anos de idade.



Confraternização dos Aposentados

Valorizar quem construiu a história da Asfeb e da Sefaz é a proposta da Confraternização dos Aposentados. Em 21 de novembro de 2015, o almoço dançante foi realizado no restaurante Yemanjá, com mais de 200 participantes. O evento contou com uma palestra da médica geriatra do Asfeb Saúde, Dra. Marília Bastos, que abordou o tema da felicidade. O cantor e instrumentista

Carlos Montenegro apresentou um repertório variado de grandes clássicos, que fizeram os mais animados curtirem o evento. A arte terapeuta Maria Aparecida ofereceu aos presentes uma explanação sobre a importância dos livros de pinturas como ferramenta terapêutica e fez também uma exposição de suas pinturas.



Confraternização dos Colaboradores

A Asfeb realizou, em 4 de dezembro, no restaurante Yemanjá, em Salvador, uma confraternização de final de ano com todo o seu quadro de colaboradores e familiares, diretores, conselheiros deliberativos e fiscais. O evento foi animado pela banda Pra se Dar Bem. Todos os que estiveram presentes foram surpreendidos com um brinde especial: camisas brancas que foram personalizadas na hora pelo artista visual Denissená, que de forma ágil e criativa elaborou caricaturas e outras imagens ilustrativas individuais.

A Asfeb conta hoje com 48 colaboradores, distribuídos entre a sede administrativa e clube social, sendo 68,7% mulheres e 31,3% homens. Quanto à escolaridade, 60,4% tem nível superior, 33,3% nível médio e 6,3% tem nível fundamental. A equipe Asfeb que presta a melhor assistência aos seus associados e familiares tem sido decisiva para os resultados operacionais da Asfeb Saúde e também da Asfeb Social.



Gestão de benefícios

A Asfeb disponibiliza a seus associados convênios e parcerias com diversas instituições privadas, de forma a assegurar descontos e vantagens no consumo de produtos e serviços.

A área educacional é um dos focos da atenção da área de gestão de convênios e benefícios da Asfeb. Através dos contratos firmados com instituições de ensino infantil, fundamental, médio e superior, além de instituições de educação complementar (cursos de idiomas, tecnologia, etc), a Asfeb consegue viabilizar ao associado vantagens financeiras significativas. Some-se a isso o fato de que a Asfeb tem como parceiras instituições de ensino dentre as mais destacadas da Bahia, com reconhecida competência e qualidade dos serviços que prestam à sociedade.

Através de um convênio firmado com o plano de saúde odontológico Odonto System, a Asfeb assegura essa proteção aos associados. Até dezembro de 2015, mais de 3.300 associados usufruíram desse serviço, que inclusive disponibiliza uma clínica exclusiva para atendimento aos asfebianos.

Os associados Asfeb também podem ter acesso facilitado (em preço e condições especiais) a muitos outros serviços nas áreas de lazer e entretenimento, seguros de vida, seguros de auto, restaurantes, clínicas, academias e até clubes sociais. Planos odontológicos, concessionárias de automóveis, hotéis, lojas e até escritório de advocacia também estão na lista, que pode ser acessada pelo portal da Asfeb (www.asfeb.org.br).

Bem estar do Associado

Asfeb Saúde



Quando se trata da saúde, da qualidade de vida e da dignidade do beneficiário, nosso alvo é nada menos que a excelência.

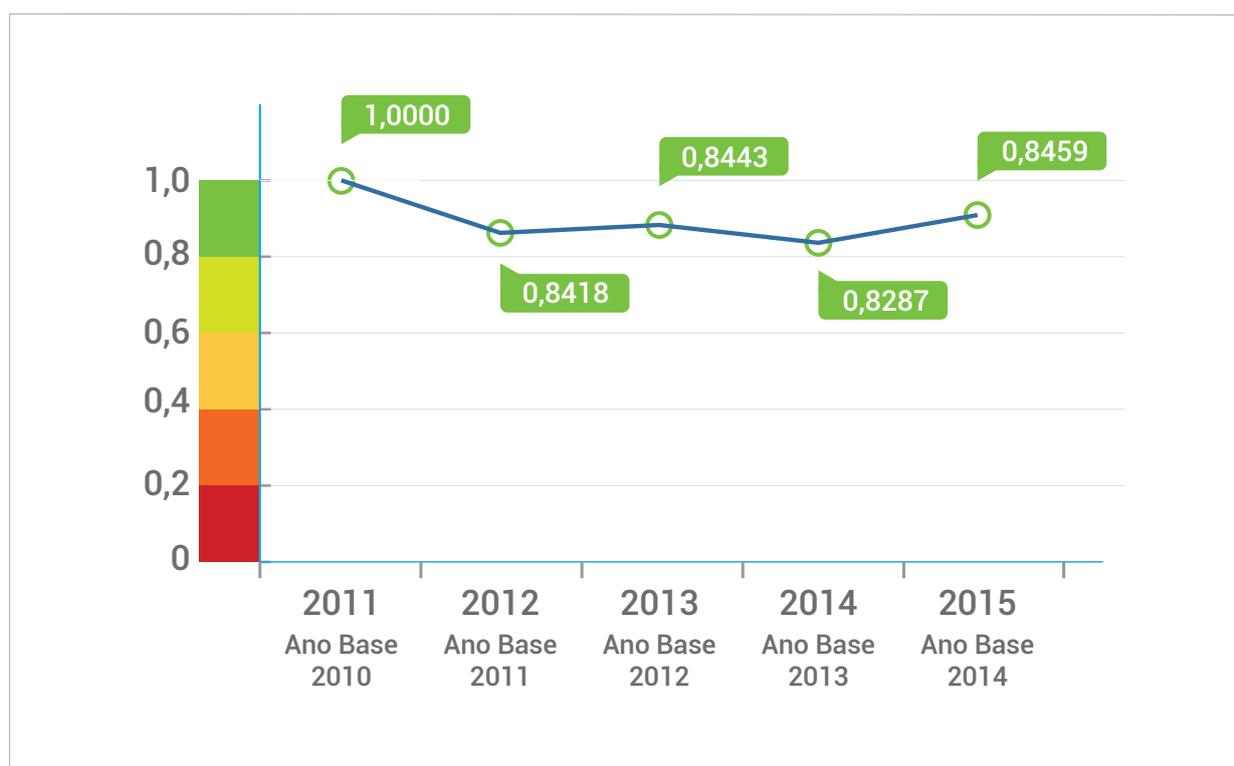
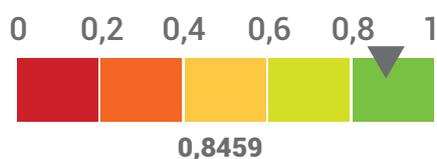
Excelência na gestão do Asfeb Saúde

O Asfeb Saúde investe em ações de promoção da saúde e prevenção de doenças. A estratégia tem sido a de estimular as políticas preventivas em face de uma carteira numerosa de idosos e os altos custos assistenciais. Com o foco na integralidade, solidariedade, humanização e sustentabilidade é que foram vencidos os desafios na gestão do plano ao longo de 2015, possibilitando o resultado positivo e permitindo aos beneficiários o acesso aos serviços de qualidade, seja através da rede credenciada ou da Clínica Asfeb Saúde. Isso por meio de um monitoramento contínuo das ações, do mapeamento de riscos e pacientes internados. Para tanto, ainda é um desafio à sensibilização do beneficiário ao autocuidado, possibilitando desta maneira a consciência de si e de seu estado atual visando uma melhor qualidade de vida.



Desempenho Asfeb Saúde - IDSS

IDSS da operadora em 2015 (ano base 2014)



Descrição das dimensões de avaliação que compõe o IDSS

A avaliação de desempenho das operadoras é realizada através do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS, calculado a partir de 29 indicadores definidos pela própria Agência. Esses

indicadores são agregados em quatro dimensões, sendo que cada uma possui um peso diferente na formação do IDSS. Conheça cada uma das dimensões:

Atenção e Saúde

Avalia a qualidade da atenção, buscando avaliar as ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada aos beneficiários de planos privados de saúde.

Peso
40%

Econômico-Financeiro

Acompanha o equilíbrio econômico-financeiro das operadoras de plano de saúde sob o ponto de vista das condições de liquidez e solvência, avaliando a capacidade de manter-se em dia com suas obrigações financeiras junto a seus prestadores para o atendimento com qualidade e de forma contínua a seus beneficiários.

Peso
20%

Estrutura e Operação

Afere as condições da oferta de rede de consultórios, hospitais, ambulatórios, laboratórios e centros diagnósticos oferecidos pelas operadoras de planos de saúde para o atendimento de seus beneficiários. Além disso, avalia o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto a ANS.

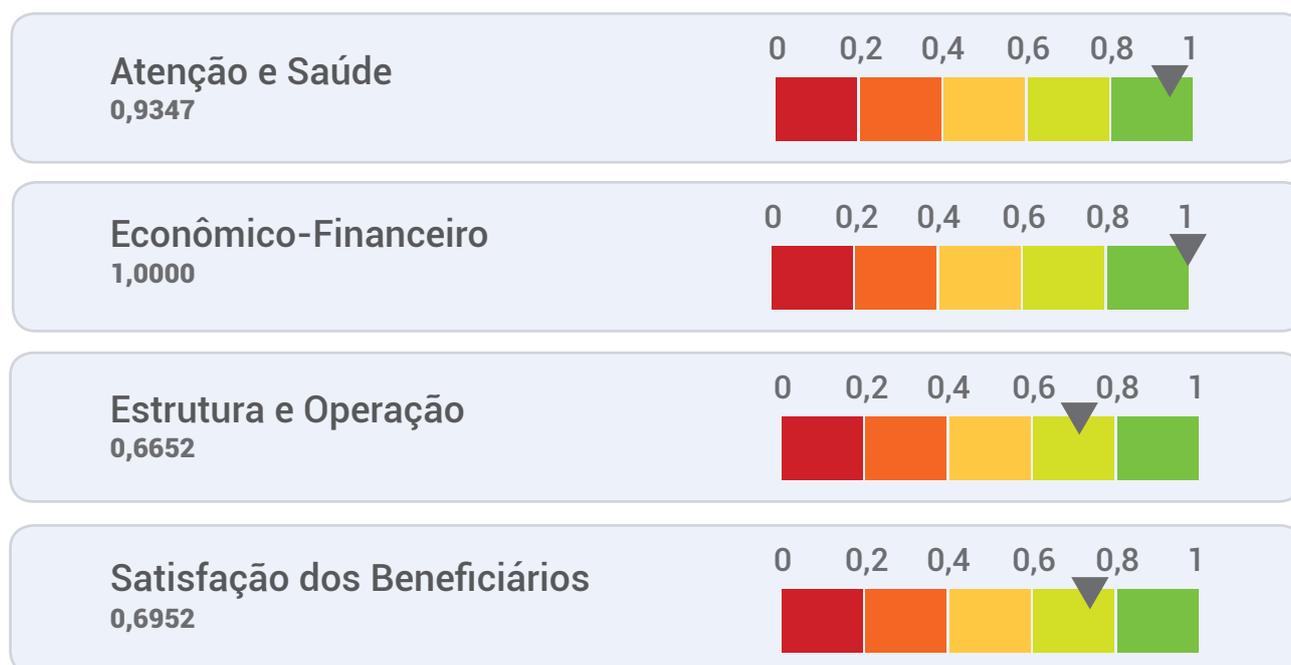
Peso
20%

Satisfação dos Beneficiários

Utiliza indicadores de permanência dos beneficiários nas operadoras como forma de avaliar a satisfação. Também mede a gravidade das infrações à legislação cometidas por parte das operadoras.

Peso
20%

Desempenho Asfeb Saúde em cada dimensão



Mais informações pela internet em: <http://www.ans.gov.br>

Gráfico 1 - Evolução quantitativa dos beneficiários

O gráfico demonstra que no ano de 2015 integrou um adicional de 1,7% dos beneficiários se comparado com o ano de 2014. Pode-se observar ainda que comparado 2015 com o ano de 2013 houve um adicional de vidas representado 3,5%. É importante mencionar que a Campanha de Colega para Colega no ano de 2015, promoveu a adesão ao Asfeb Saúde 116 beneficiários.



Gráfico 2 - Faixa etária média nos últimos dez anos

Com a oxigenação da carteira, é possível verificar o impacto positivo na média dos dez últimos anos através da linha de tempo, mantendo-se estável mesmo apresentando uma variação apenas de um ano e meio neste período. Isso demonstra a solidez e sustentabilidade do Asfeb Saúde.

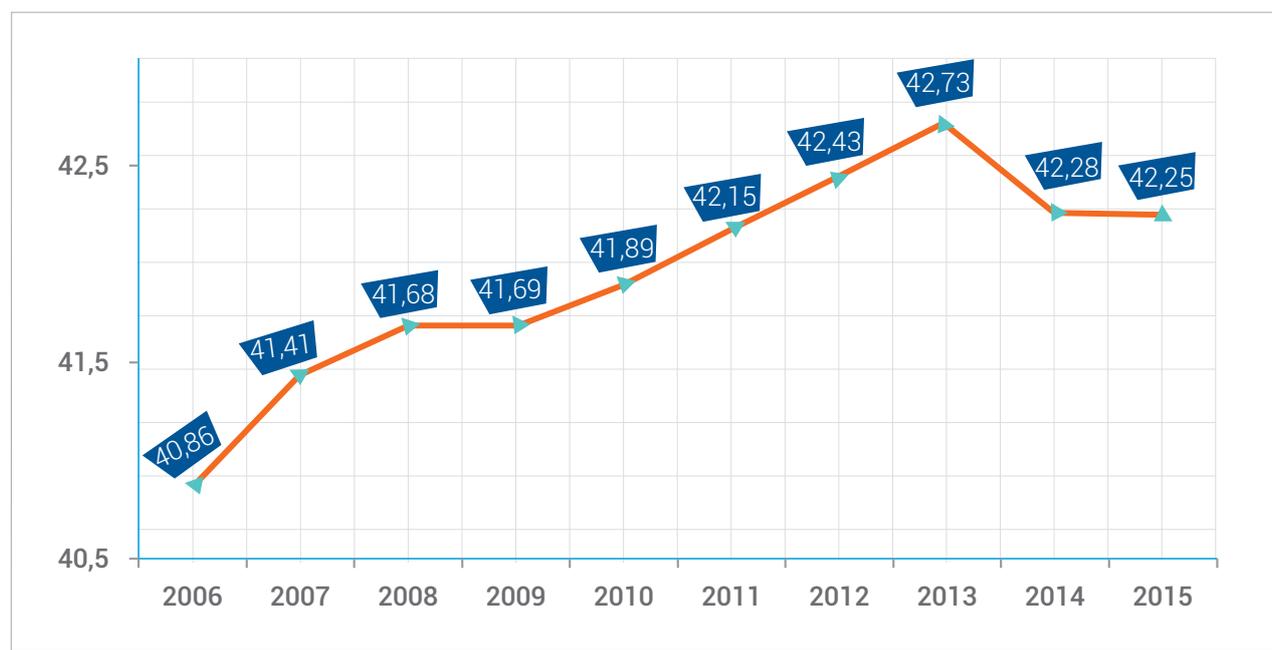


Gráfico 3 - Composição do plano por faixa etária dos beneficiários

Com 27% dos beneficiários, a última faixa etária possui 45% de vidas com idade entre 59 e 69 anos e 27% entre 70 a 79 anos. Os beneficiários a partir de 80 anos representam 28% de vidas.

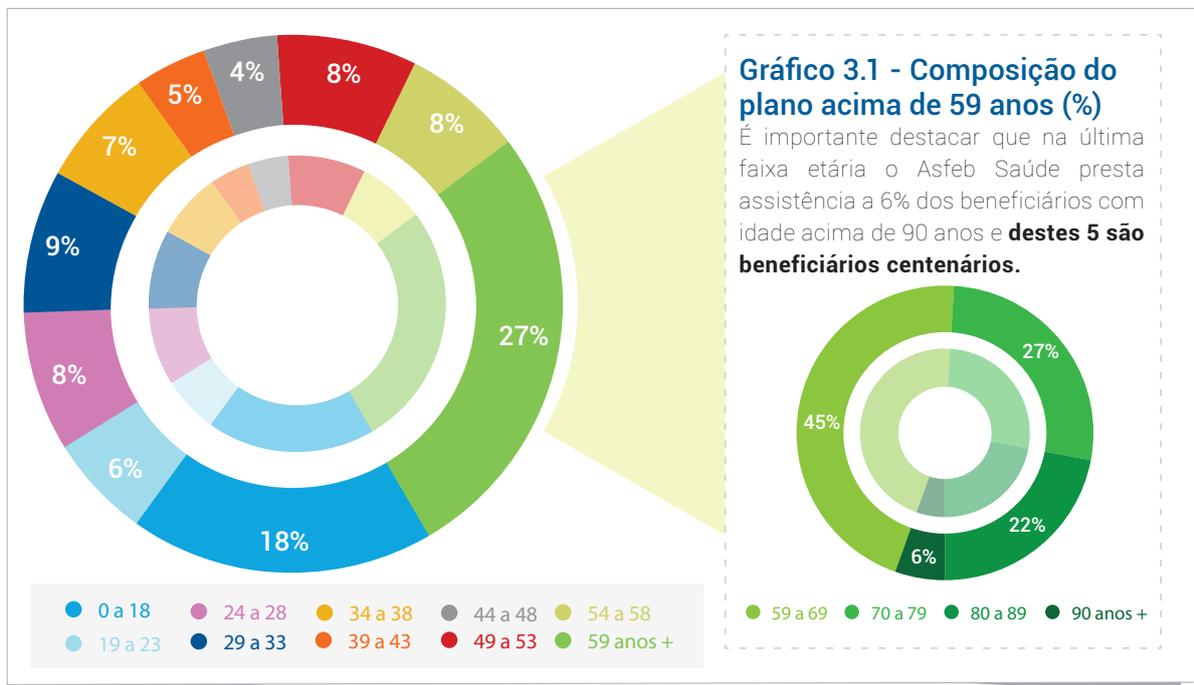


Gráfico 4 - Composição do plano por faixa etária e sexo dos beneficiários (%)

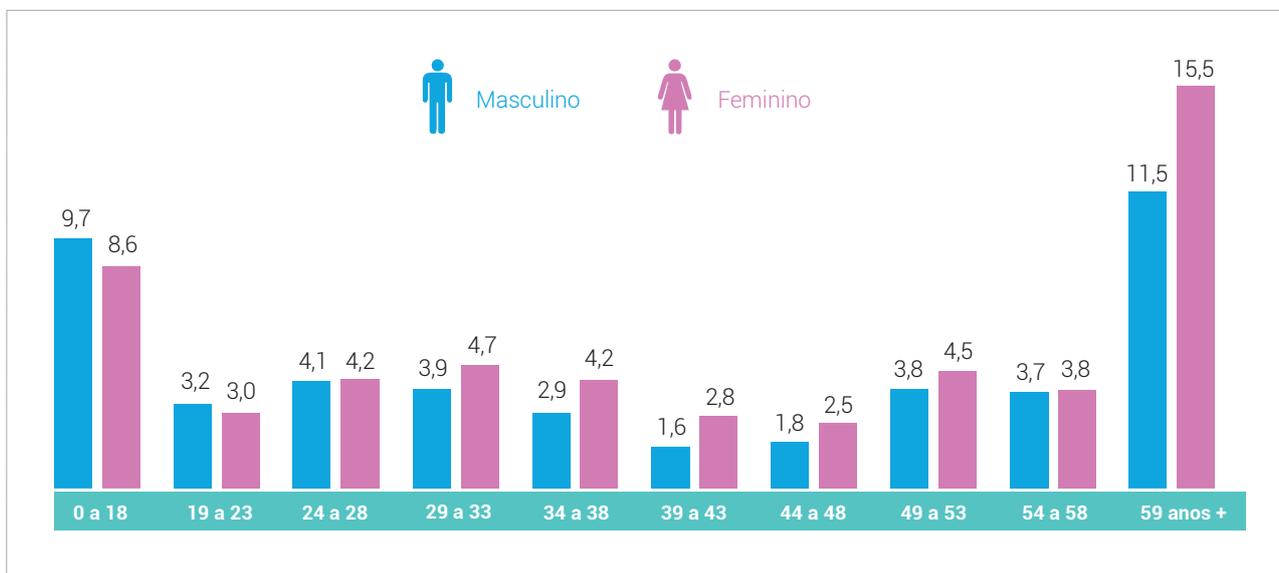


Gráfico 4.1 - Composição do plano acima de 59 anos (%)

Observando o gráfico, percebe-se que 53,8% dos beneficiários que integram o Asfeb Saúde são do sexo feminino, enquanto que 46,2% do sexo masculino. Na faixa etária acima de 59 anos, manteve-se o mesmo cenário do ano de 2014, com 57,8% beneficiários do sexo feminino, enquanto que 42,2% são do sexo masculino.

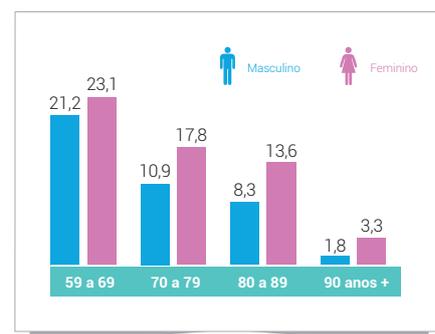


Tabela 1 - Relação entre receitas e despesas por faixa etária

FAIXA ETÁRIA	N°. VIDAS	%VIDAS	RECEITAS	%REC.	DESPESAS	%DESP.
0 a 18 anos	1118	18,3	2.741.195	6,2	2.956.797	6,4
19 a 23 anos	377	6,2	1.151.351	2,6	909.614	2,0
24 a 28 anos	511	8,4	1.657.869	3,7	1.694.956	3,7
29 a 33 anos	526	8,6	2.110.624	4,7	2.960.662	6,4
34 a 38 anos	434	7,1	1.839.972	4,1	3.138.391	6,8
39 a 43 anos	269	4,4	1.397.703	3,1	1.615.891	3,5
44 a 48 anos	264	4,3	1.839.381	4,1	1.322.893	2,9
49 a 53 anos	510	8,3	4.292.916	9,7	3.099.250	6,7
54 a 58 anos	458	7,5	4.172.028	9,4	2.614.687	5,7
59 anos+	1651	27	23.269.158	52,3	25.904.178	56,0
TOTAL	6118	100	44.472.198	100	46.217.319	100,0

Tabela 2 - Relação entre receita e despesa por faixa etária acima de 59 anos

FAIXA ETÁRIA	N°. VIDAS	%VIDAS	RECEITAS	%REC.	DESPESAS	%DESP.
59 a 69 anos	748	45,3	10.435.385	44,8	7.466.823	29,0
70 a 79 anos	449	27,2	6.438.079	27,7	9.265.932	36,0
80 a 89 anos	363	22	5.164.992	22,2	6.305.753	23,8
90 anos +	91	5,5	1.230.702	5,3	2.865.671	11,1
TOTAL	1651	100	23.269.158	100,0	25.904.178	100,0

Gráfico 5 - Relação entre receita e despesa por faixa etária

Com 27% dos beneficiários, a última faixa etária, composta por aqueles com idade a partir de 59 anos, é responsável por 52,3% das contraprestações, sendo o mesmo resultado de 2014. Esses beneficiários respondem, no entanto, por 56% dos custos assistenciais, ampliados em 0,9% se comparado com 2014. As relações mais positivas entre receita e despesa estão nas faixas etárias de 19 a 23, 44 a 48, 49 a 53 e 54 a 58 anos.

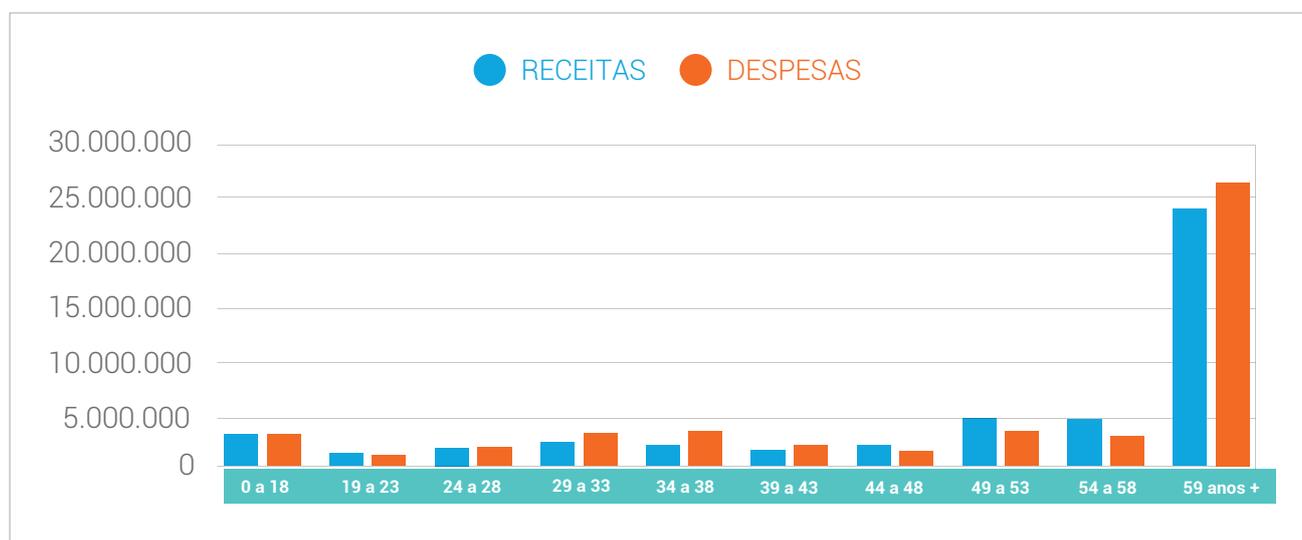


Gráfico 5.1 - Relação entre receita e despesa acima de 59 anos

Na última faixa etária, podemos observar que a única relação positiva entre contraprestações e custos assistenciais está na faixa etária de 59 a 69 anos.

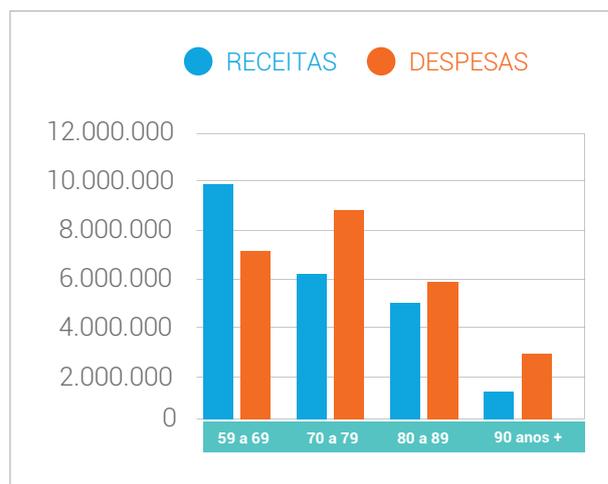


Gráfico 6 - Desempenho econômico por faixa etária (%)

Seis faixas etárias do Asfeb Saúde representam desempenhos econômicos negativos: a faixa de 0 a 18, com déficit de 7,9%; a faixa de 24 a 28, com déficit de 2,2%; a faixa de 29 a 33, com déficit de 40,3%; a faixa de 34 a 38, que apresentou o maior déficit, de 70,6%; a faixa de 39 a 43, com déficit de 15,6%, e a última faixa etária, dos beneficiários com idade acima de 59 anos com déficit de 11,3%.

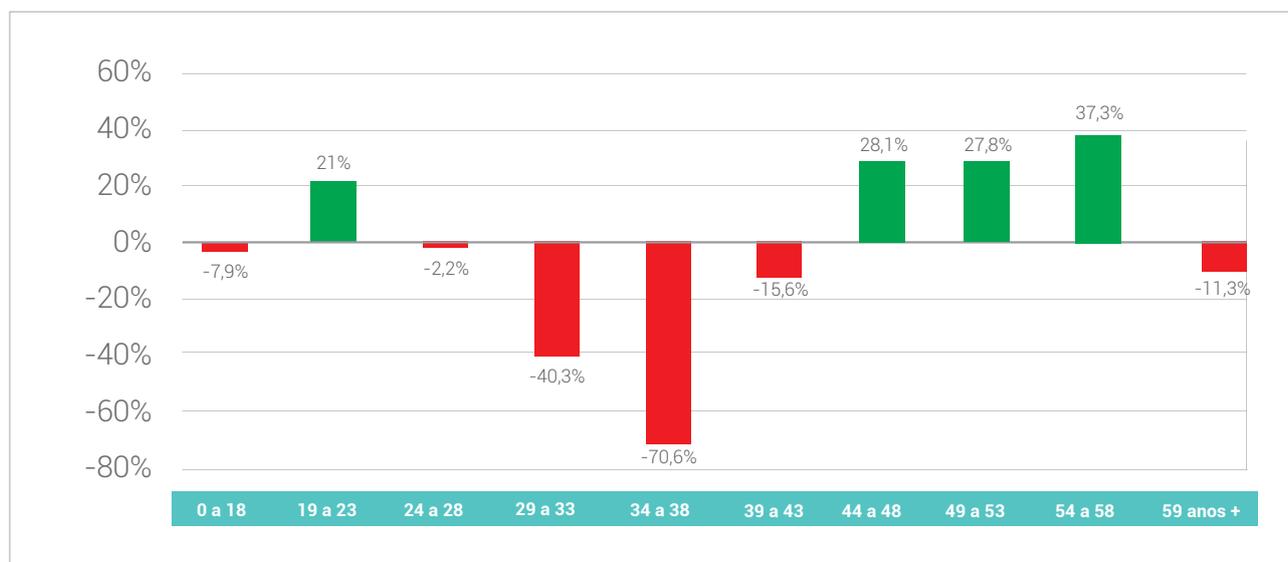


Gráfico 6.1 - Desempenho econômico por faixa etária acima de 59 anos (%)

Quando amplificada a última faixa etária, pode-se observar que não há resultado positivo a partir dos 70 anos, tendo apresentado um déficit de 132,8% os beneficiários acima de 90 anos.

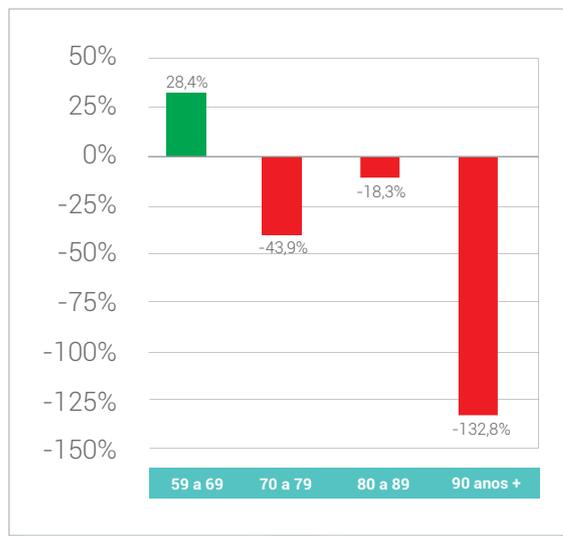


Tabela 3- Evolução comparativa das despesas assistenciais (R\$)

Comparando os custos assistenciais do Asfeb Saúde, observa-se que nos exercícios de 2015 e 2014 houve um acréscimo de 16,6%. Quando relacionado aos custos de 2015 e 2013 houve um acréscimo de 32,6% enquanto que no período de 2015 e 2012 o acréscimo foi de 33,3%.

MÊS	2015	2014	2013	2012	2011
JANEIRO	3.063.722	3.212.188	2.591.410	2.866.199	2.232.121
FEVEREIRO	2.794.784	3.294.450	2.406.710	2.658.890	3.028.238
MARÇO	2.753.954	3.428.699	2.835.850	2.518.832	2.471.467
ABRIL	3.555.340	3.037.042	2.779.926	2.979.943	3.528.193
MAIO	4.081.535	3.113.606	3.078.469	3.120.231	3.431.178
JUNHO	4.025.390	3.423.291	2.437.546	3.371.451	3.039.109
JULHO	3.920.286	3.142.760	2.688.123	3.280.586	3.110.872
AGOSTO	4.516.665	3.589.680	3.060.463	2.773.394	3.256.953
SETEMBRO	4.607.678	3.218.707	3.358.262	2.744.521	3.223.055
OUTUBRO	3.719.170	3.704.789	3.157.802	2.731.450	2.637.839
NOVEMBRO	4.428.363	3.312.863	3.581.126	2.767.832	2.593.996
DEZEMBRO	4.750.432	3.175.974	2.882.261	2.846.860	2.759.925
TOTAL	46.217.319	39.654.049	34.857.949	34.660.189	35.312.946
VARIAÇÃO CUSTEIO	16,6%	13,8%	0,6%	-1,8%	

Gráfico 7- Evolução das despesas assistenciais (Em milhões de reais)

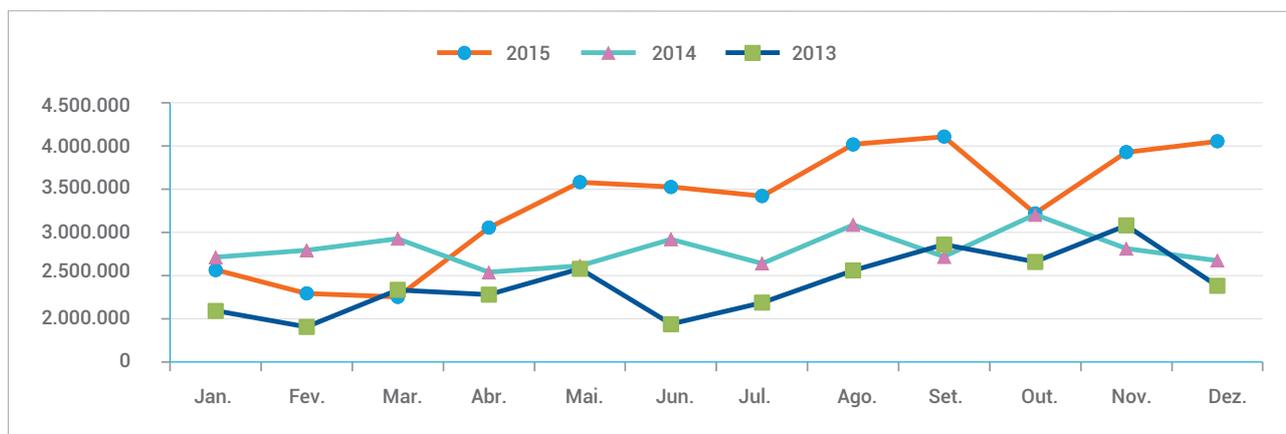


Gráfico 8- Evolução dos custos assistenciais (Em milhões de reais)

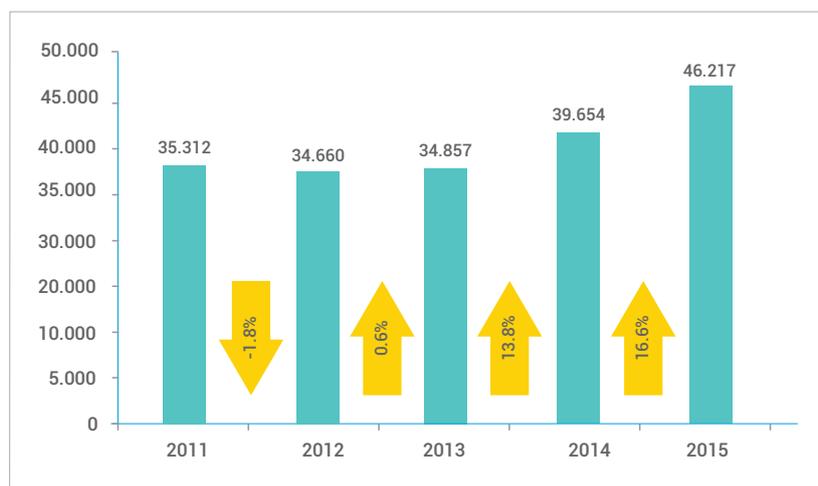


Tabela 4 - Custo assistencial total por tipo de evento

Comparando os custos assistenciais por tipo de evento do Asfeb Saúde, observa-se nos exercícios de 2015 e 2014 uma variação de acréscimo na ordem de 16,6%. Quando ampliados esses custos, pode ser visualizada, na tabela 4, a variação de internações de 29,22%.

EVENTOS	2015	%	2014	VAR%
CONSULTAS ELETIVAS	2.599.760	5	2.371.692	9,62
CONSULTAS EMERGENCIAIS	575.317	1	843.467	-31,79
EXAMES ELETIVOS	9.513.209	21	8.362.993	13,75
EXAMES EMERGENCIAIS	354.015	1	358.486	-1,25
TERAPIAS	4.951.663	11	4.440.246	11,52
INTERNAÇÕES	22.489.780	49	17.404.135	29,22
OUTRAS DESPESAS AMBULATORIAIS	1.129.272	2	1.048.790	7,67
DEMAIS DESPESAS ASSISTENCIAIS	4.604.303	10	4.824.240	-4,56
TOTAL	46.217.319	100	39.654.049	16,55

Tabela 4.1 - Detalhamento dos custos de internações

Os itens de maior impacto representados no detalhamento dos custos de internações, no âmbito de variação de acréscimo nos exercícios de 2015 e 2014, estão representados nas diárias com 40,20% e nas taxas com 53,25%.

INDICADORES	2015	%	2014	VAR%
MAT/MED/OPME	13.420.766	60	10.920.977	22,89
DIARIAS	4.467.503	20	3.186.541	40,20
HONORÁRIOS MÉDICOS	1.418.992	6	1.053.878	34,64
TAXAS	1.812.703	8	1.182.806	53,25
EXAMES	937.587	4	712.788	31,54
TERAPIAS	432.230	2	347.146	24,51
TOTAL	22.489.780	100	17.404.135	29,22

Tabela 4.2 - Detalhamento dos custos de MAT / MED / OPME

Os itens materiais, medicamentos e OPME (órtese, prótese e material especial) representam 22,89% na variação de acréscimo, nos exercícios de 2015 e 2014, dos custos de internação, sendo o mais representativo os medicamentos, com a variação de 39,70%.

INDICADORES	2015	%	2014	VAR%
OPME	5.795.604	43	4.933.566	17,47
MEDICAMENTOS	4.587.421	34	3.283.785	39,70
MATERIAIS	3.037.741	23	2.703.626	12,36
TOTAL	13.420.766	100	10.920.977	22,89

Gráfico 9 - Custo assistencial total por tipo de evento

Com 49%, as internações foram a despesa mais representativa. Comparado com o ano de 2014, houve um acréscimo de 5%. Em sequência, os gastos de exames eletivos vieram com 21%. Com relação às demais despesas assistenciais, ainda comparado com o ano de 2014, houve um decréscimo de 2%.

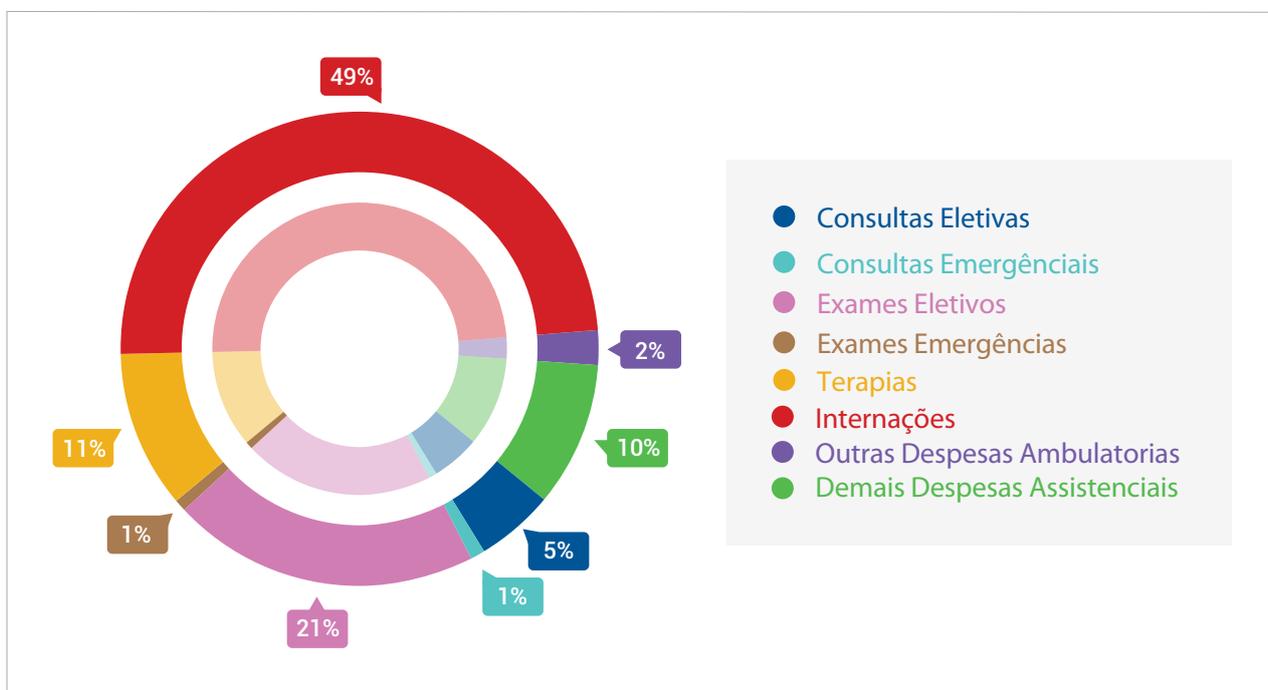


Gráfico 9.1 - Custo de internações

Do custo total de internações, o impacto observado foi em 60% de Mat Med, conforme demonstrado na ampliação do gráfico, onde 43% refere-se a OPME, 34% de medicamentos e 23% de materiais.

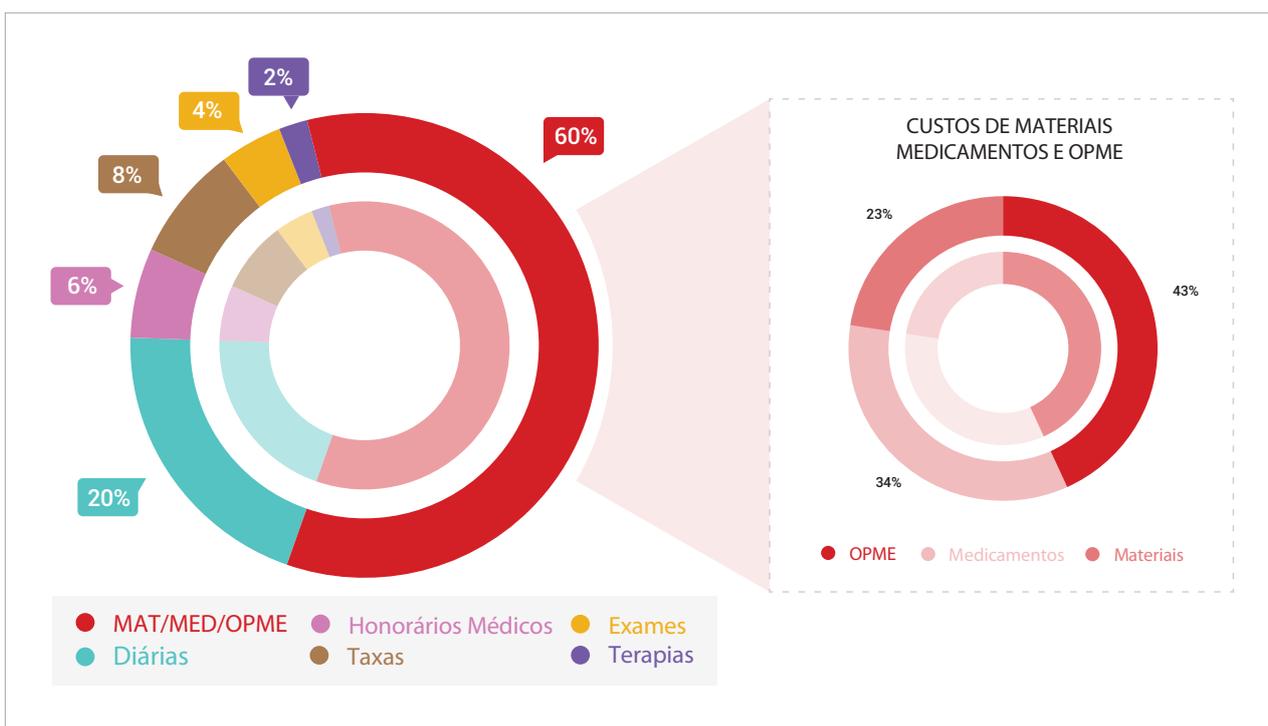


Tabela 5 - Principais indicadores Asfeb x Unidas

INDICADORES	ASFEB		UNIDAS	
	2015	2014	2014	2013
Consulta por beneficiário/ano	6,8	5,1	5	4,87
Exames por beneficiário/ano	40,7	38	18,3	21,31
Exames por consulta	6,0	7,4	3,7	4,39
Taxa de internação	11,36%	20,60%	12,50%	14%

Tabela 6 - Custos (médios) Asfeb x Unidas

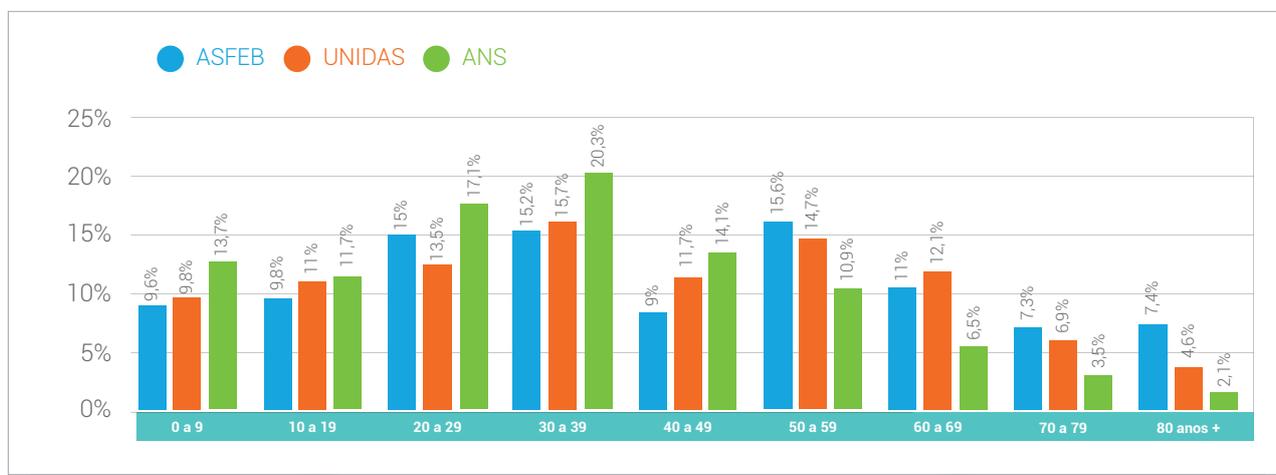
INDICADORES	ASFEB		UNIDAS	
	2015	2014	2014	2013
Consultas eletivas	91,19	78,19	65,36	60,00
Exames eletivos	39,59	36,42	34,14	29,00
Custo médio por internamento	28.251,48	14.576,33	12.167,33	10.770,00
Custo médio por internamento paciente/dia	3.320,61	3.162,09	2.297,48	2.170,00
Cobertura médico-hospitalar per capta/ano	7.522,27	6.557,64	3.690,71	3.107,00
Cobertura médico-hospitalar per capta/mês	626,86	546,47	307,56	258,00

Tabela 7 - Relação de custo per capta por faixa etária Asfeb x Unidas (R\$)

	0 a 18	19 a 23	24 a 28	29 a 33	34 a 38	39 a 43	44 a 48	49 a 53	54 a 58	59 anos+
ASFEB 2015	2.484	2.413	3.317	5.629	7.231	6.676	5.011	6.077	5.709	15.571
UNIDAS 2014	1.304	1.592	1.881	2.350	2.641	2.820	3.174	3.450	3.988	8.036
Variação%	190%	152%	176%	240%	274%	237%	158%	176%	143%	194%

Gráfico 10 - Comparativo decanato Asfeb x Unidas x Ans

O gráfico demonstra o perfil comparativo de faixa etária, entre o Asfeb Saúde, Unidas e ANS. Percebe-se que as faixas etárias predominantes contempladas pela ANS é até a 5ª faixa etária, ou seja, até os 49 anos, o predomínio das empresas de autogestão pode ser visualizado também até a 6ª faixa etária, com exceção das faixas de 20 a 29 e 50 a 59 anos, sendo que explícito o predomínio nas demais faixas etárias acima de 70 anos pelo Asfeb Saúde.

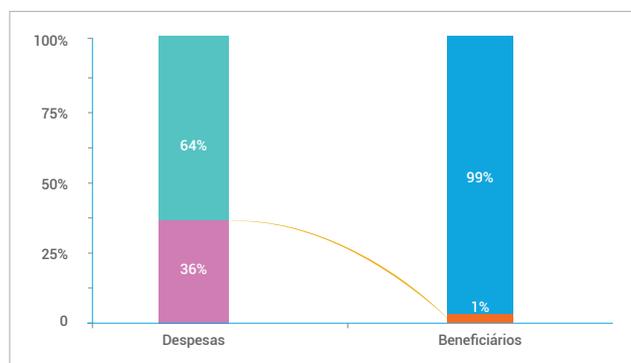


ASFEB – Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia
 UNIDAS – União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde
 ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar

Tabela 8 - Beneficiários mais onerosos

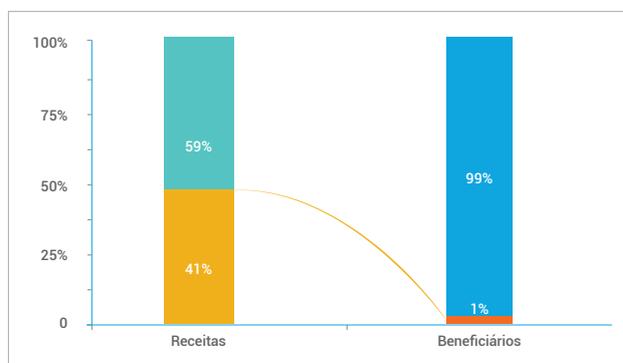
BENEFICIÁRIO	SEXO	IDADE	TOTAL	DIAGNÓSTICO
A (óbito)	M	71	2.637.891	Outras septicemias especificadas
B	M	32	890.276	Acidente vascular cerebral
C	F	79	547.962	Doença de Alzheimer
D (óbito)	M	65	533.217	Neoplasia maligna do fígado
E	F	29	524.125	Leucemia mielóide aguda
F (óbito)	F	83	447.460	Infecção do trato urinário
G (óbito)	M	61	446.585	Carcinoma de células hepáticas
H	F	RN	425.570	Recém-nascido de baixo peso para a idade gestacional
I	M	63	419.403	Doença do neurônio motor
J (óbito)	M	82	401.350	Aderências intestinais com obstrução
K	F	36	369.554	Paralisia cerebral
L	F	34	360.870	Traumatismos múltiplos
M (óbito)	M	51	347.487	Neoplasia maligna dos brônquios ou pulmões
N	M	53	343.898	Tromboangeíte obliterante
O (óbito)	M	75	337.584	Diabetes mellitus + Neoplasia maligna do cólon
P	F	98	325.510	Pneumonia não especificada
Q	F	34	317.562	Neoplasia maligna da mama
R	F	49	310.449	Neoplasia maligna do mamilo e aréola
S	F	90	286.093	Doença de Alzheimer
T	F	58	252.630	Neoplasia maligna do útero
Soma do custeio dos 20 beneficiários mais onerosos			10.525.477	Beneficiários mais onerosos No quadro acima, estão representados os vinte beneficiários que mais oneraram o plano, no ano de 2015. Pode-se observar que dentre estes, o beneficiário com maior gasto anual representou 5,7% do custeio assistencial total.
Soma do custeio de 1% dos beneficiários mais onerosos			16.484.429	
Total do custeio assistencial			46.217.319	
Total das mensalidades do exercício			44.472.198	

Gráfico 11 - Impacto no custeio pelos beneficiários mais onerosos



Do total das despesas assistenciais 36% foram geradas pelo grupo de beneficiários mais onerosos, que correspondem a 1% do total de beneficiários.

Gráfico 12 - Receita destinada ao custeio dos beneficiários mais onerosos



Do total das receitas, 41% foram utilizadas na cobertura das despesas assistenciais dos beneficiários mais onerosos, que correspondem a 1% de total de beneficiários.

Sustentabilidade Econômica

Demonstrações Financeiras



Solidez financeira e transparência são bases que tornam real o sonho da Asfeb.

BALANÇO PATRIMONIAL

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (EM REAIS)

ATIVO	2015	2014	Var %
ATIVO CIRCULANTE	34.163.727	27.486.643	24
Disponível	3.393.064	3.203.577	6
Realizável	30.770.663	24.283.066	27
Aplicações Financeiras	29.947.135	23.268.006	29
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	634.243	785.997	-19
Créditos Oper.Assist.Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	49.995	44.943	11
Bens e Títulos a Receber	139.291	184.121	-24
ATIVO NÃO CIRCULANTE	3.565.153	3.632.710	-2
Realizável a Longo Prazo	196.916	129.786	52
Depósitos Judiciais e Fiscais	196.916	129.786	52
Investimentos	166.122	128.857	29
Outros Investimentos	166.122	128.857	29
Imobilizado	2.727.739	2.836.635	-4
Imóveis de Uso Próprio	2.294.909	2.350.240	-2
Imobilizado de Uso Próprio	384.207	452.419	-15
Imobilizações em Curso	48.623	33.976	43
Intangível	474.376	537.431	-12
TOTAL DO ATIVO	37.728.881	31.119.353	21
COMPENSAÇÃO ATIVO	10.484.377	616.097	-

BALANÇO PATRIMONIAL

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (EM REAIS)

PASSIVO	2015	2014	Var %
PASSIVO CIRCULANTE	4.801.281	2.880.971	67
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	3.992.675	2.298.201	74
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	18.365	14.882	23
Contraprestações a Restituir	18.365	14.882	23
Débitos com Oper.Assist.Saúde Não Relacion.c/Planos Saúde da Op.	52.895	32.900	61
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	238.330	154.947	54
Débitos Diversos	499.016	380.041	31
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	108.621	108.621	0
Provisões	108.621	108.621	0
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	32.818.979	28.129.761	17
Patrimônio Social	15.016.434	16.434	91276
Reservas	13.113.327	22.180.315	-41
Retenção de Superávits	4.689.218	5.933.012	-21
TOTAL DO PASSIVO	37.728.881	31.119.353	21
COMPENSAÇÃO PASSIVO	10.484.377	616.097	-

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS UNIFICADOS

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (EM REAIS)

OPERAÇÕES	2.015	2014	Var %
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	44.391.978	40.139.414	11
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	44.391.978	40.139.414	11
Eventos Indenizáveis Líquidos	(40.736.435)	(33.820.122)	20
Eventos Conhecidos ou Avisados	(46.217.319)	(39.653.063)	17
Ressarcimentos de Eventos	4.232.705	4.763.496	-11
Recuperação de Eventos	1.248.179	1.069.445	17
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	3.655.543	6.319.292	-42
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	219.997	131.204	68
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	4.405.323	4.365.398	1
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(350.648)	(394.644)	-11
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac.c/Planos Saúde da Operadora	(1.641.023)	(2.315.490)	-29
RESULTADO BRUTO	6.289.191	8.105.759	-22
Despesas Administrativas	(5.143.855)	(4.205.270)	22
Resultado Financeiro Líquido	3.507.293	2.020.866	74
Receitas Financeiras	3.843.105	2.346.642	64
Despesas Financeiras	(335.812)	(325.777)	3
Resultado Patrimonial	36.589	11.657	214
Receitas Patrimoniais	36.589	11.657	214
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	4.689.218	5.933.012	-21

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ASFEB SAÚDE

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (EM REAIS)

OPERAÇÕES	2015	2014	Var %
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	44.391.978	40.139.414	11
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	44.391.978	40.139.414	11
Eventos Indenizáveis Líquidos	(40.736.435)	(33.820.122)	20
Eventos Conhecidos ou Avisados	(46.217.319)	(39.653.063)	17
Ressarcimentos de Eventos	4.232.705	4.763.496	-11
Recuperação de Eventos	1.248.179	1.069.445	17
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	3.655.543	6.319.292	-42
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	219.997	131.204	68
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	389.593	380.792	2
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(316.938)	(388.242)	-18
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac.c/Planos Saúde da Op.	-	(548.066)	-100
RESULTADO BRUTO	3.948.194	5.894.979	-33
Despesas Administrativas	(3.049.851)	(2.329.104)	31
Resultado Financeiro Líquido	3.078.992	1.764.764	74
Receitas Financeiras	3.386.869	2.060.389	64
Despesas Financeiras	(307.877)	(295.625)	4
Resultado Patrimonial	25.264	-	-
Receitas Patrimoniais	25.264	-	-
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	4.002.599	5.330.639	-25

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ASFEB SOCIAL

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (EM REAIS)

OPERAÇÕES	2015	2014	Var %
Receitas Operacionais	4.015.729	3.984.606	1
Mensalidades Associativas	2.133.900	2.044.076	4
Outras Receitas Operacionais	1.881.829	1.940.529	-3
Despesas Operacionais	(1.674.732)	(1.773.826)	-6
RESULTADO BRUTO	2.340.997	2.210.779	6
Despesas Administrativas	(2.094.004)	(1.876.166)	12
Resultado Financeiro Líquido	428.301	256.102	67
Receitas Financeiras	456.236	286.254	59
Despesas Financeiras	(27.935)	(30.152)	-7
Resultado Patrimonial	11.325	11.657	-3
Receitas Patrimoniais	11.325	11.657	-3
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	686.619	602.373	14

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (EM REAIS)

	Patrimônio Social	Reservas de Retenções de Superávits	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013	22.196.748	-	22.196.748
Superávit Líquido do Exercício	-	5.933.012	5.933.012
Incorporação ao Patrimônio Social	5.933.012	-5.933.012	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014	28.129.761	-	28.129.761
Superávit Líquido do Exercício	-	4.689.218	4.689.218
Incorporação ao Patrimônio Social	4.689.218	-4.689.218	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015	32.818.979	-	32.818.979

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO - Asfeb Saúde

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (EM REAIS)

	2015	2014
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos de Saúde	44.257.489	39.965.244
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	46.315.191	47.614.724
(+) Outros Recebimentos Operacionais	2.611.264	2.310.349
(-) Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde	-39.434.991	-35.877.717
(-) Pagamento de Pessoal	-953.062	-802.228
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	-650.485	-355.320
(-) Pagamento de Tributos	-1.579.157	-1.626.430
(-) Aplicações Financeiras	-49.462.091	-49.869.441
(-) Outros Pagamentos Operacionais	-766.265	-592.871
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	337.893	766.309
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Recebimento de Dividendos	36.589	0
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	-222.001	-102.911
(-) Pagamento Relativo ao Ativo Intangível	-2.900	-168.465
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	-188.312	-271.376
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	27.411	0
(-) Outros Pagamentos da Atividades de Financiamento	-27.411	
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	0	0
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	149.580	494.934
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	149.580	494.934
CAIXA - Saldo Inicial	2.933.253	2.438.319
CAIXA - Saldo Final	3.082.834	2.933.253
Ativos Livres no Início do Período	22.932.572	18.049.259
Ativos Livres no Final do Período	28.667.501	22.932.572
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. – RECURSOS LIVRES	5.734.929	4.883.312

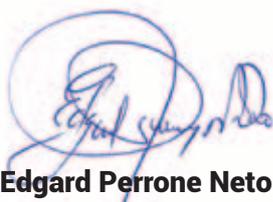
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO - Asfeb Social

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (EM REAIS)

	2015	2014
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Mensalidades Associativas	2.179.315	1.989.699
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	4.889.151	5.004.535
(+) Recebimentos de Convênios	1.603.582	1.656.107
(+) Outros Recebimentos Operacionais	210.740	123.889
(-) Pagamento a Fornecedores	-1.452.784	-1.324.432
(-) Pagamentos de Convênios	-1.550.789	-1.696.062
(-) Pagamento de Pessoal	-163.928	-147.018
(-) Pagamento de Tributos	-150.595	-124.049
(-) Aplicações Financeiras	-5.276.838	-5.217.052
Outros Pagamentos Operacionais	-209.746	-205.402
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	78.108	60.214
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	-38.201	-55.657
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	-38.201	-55.657
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	39.907	4.557
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	39.907	4.557
CAIXA - Saldo Inicial	270.323	265.766
CAIXA - Saldo Final	310.231	270.323
Ativos Livres no Início do Período	2.858.263	2.353.900
Ativos Livres no Final do Período	3.917.788	2.858.263
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. – RECURSOS LIVRES	1.059.525	504.363



Domenico Fioravanti
Presidente da Asfeb



Edgard Perrone Neto
Diretor Administrativo e Financeiro



Roque Antônio da Hora Braga
Contador CRC-BA 024.030/0-3

Notas explicativas às demonstrações contábeis dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 (em R\$)

Contexto Operacional

A Asfeb - Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia é uma sociedade civil sem fins lucrativos, fundada em 19 de novembro de 1979, reconhecida de utilidade pública pela Lei Estadual nº 12.698 de 23 de janeiro de 2013, com sede própria na Rua José Peroba, 149, salas 101, 102 e 902, Stiep, Salvador, Bahia e instalações sociais nas principais cidades do Estado da Bahia, cuja finalidade precípua é a prestação de serviços assistenciais destinados à melhoria do bem estar, criação de oportunidades e condições para realização de atividades sociais, desportivas,

recreativas, culturais e de confraternização dos seus associados, assim considerados os Auditores Fiscais e Agentes de Tributos do Estado da Bahia.

Com intuito de expandir os benefícios oferecidos a seus filiados, a Asfeb - Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia constituiu um plano privado de assistência à saúde, na modalidade de autogestão com registro e autorização para funcionamento junto à ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, denominado Asfeb Saúde, regido pelo Regulamento do Plano de Saúde.

Apresentação das Demonstrações Contábeis e Principais Práticas Contábeis Adotadas

Base de Apresentação

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações-Lei nº 6.404/76, alteradas pelas Leis nos 11.638/07 e 11.941/09, nas normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, conforme modelo padrão da ANS. A conciliação da atividade operacional, pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa.

A diretoria da entidade aprovou as demonstrações contábeis em 22 de janeiro de 2016, considerando os eventos subsequentes ocorridos até esta data.

Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

Apuração do Resultado

Receita: O resultado das Contraprestações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. A apropriação das receitas é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

Custo: Os Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados são apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação da conta

médica, do aviso pelos prestadores ou do Aviso de Beneficiários Identificados – ABI (Ressarcimento ao SUS), pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Aplicações Financeiras

A entidade constitui ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

Contraprestações Pecuniárias a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de

Outros Créditos Operacionais

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de receitas com outras atividades. A provisão para perdas sobre créditos com operações com outras atividades

Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação é calculada pelo método

Patrimônio Social

No ano de 2015, a instituição reverteu economicamente das reservas acumuladas R\$ 15.000.000,00 para a conta do Patrimônio

Provisões Técnicas

A provisão de eventos a liquidar é reconhecida com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde e de ABIs de Ressarcimento

As aplicações financeiras são avaliadas ao seu valor justo.

contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde.

é constituída para os valores vencidos há mais de 90 dias. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência dessas operações.

linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas mencionadas na Nota Explicativa.

líquido. Essa ação visou melhorar os resultados de indicadores da ANS onde o valor do Patrimônio não atendia para bons resultados.

ao SUS, efetivamente recebidos pela operadora, conforme estabelecido pela ANS.

Aplicações Financeiras

Estão assim demonstradas:

Aplicações / Banco	Banco Bradesco	
	2015	2014
FRT	9.252.726	5.436.304
FEC	1.459.698	610.403
Outras	2.475.190	1.072.415
Total	13.187.614	7.119.123

Aplicações / Banco	Banco do Brasil	
	2015	2014
FRT	7.453.727	7.105.209
FEC	2.250.315	3.198.727
Outras	4.403.131	3.698.366
Total	14.107.173	14.002.302

Aplicações / Banco	Sicoob Cred Executivo	
	2015	2014
FRT	1.733.465	1.702.066
FEC	691.870	342.765
Outras	227.012	101.750
Total	2.652.348	2.146.581

Aplicações financeiras	Total das Aplicações	
	2015	2014
FRT	18.439.918	14.243.579
FEC	4.401.884	4.151.895
Outras	7.105.333	4.872.531
Total	29.947.135	23.268.006

Imobilizado

Está assim demonstrado:

Titularidade própria	Taxa anual de Depreciação	Custo	Depreciação Acumulada	Líquido em 2015	Líquido em 2014
Terrenos		37.654		37.654	37.654
Edifícios	2%	2.831.618	-574.354	2.257.264	2.312.586
Veículos	20%	46.596	-25.628	20.968	30.288
Equipamento de informática	10%	339.666	-236.902	102.764	69.236
Máquinas e equipamentos	10%	133.399	-58.584	74.815	87.171
Móveis e utensílios	10%	514.773	-355.375	159.397	201.633
Instalações	10%	450.472	-421.080	29.392	64.092
Imobilizado em andamento		48.623	-	48.623	33.976
Total		4.402.802	-1.671.924	2.730.878	2.836.635

Despesas Administrativas

Estão assim demonstrados:

Exercício / Despesas	Pessoal	Serviços de terceiros *	Localização e funcionamento **	Depreciação e amortização	Tributos ***	Outras	Total
2015	2.686.451	1.416.709	501.182	246.007	59.312	234.195	5.143.855
2014	2.061.695	1.149.784	438.382	228.774	66.619	260.016	4.205.270

* Serviços advocatícios, Locação de Mão-de-Obra, Contratação de Serviços, consultoria, entre outros;

** Utilização e manutenção das instalações da entidade, como luz, água, serviços de manutenção, segurança, etc.;

*** Impostos e contribuições.

Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a demonstração do fluxo de caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a

demonstração do fluxo de caixa pelo método direto destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

Atividades Operacionais	2015	2014
Superávit do Exercício	4.689.218	5.933.012
Ajustes para conciliação do resultado do período com a geração/utilização de caixa das atividades operacionais:	361.200	330.148
Provisões para Perdas Sobre Créditos	151.783	101.374
Dividendos recebidos	-36.589	-
Depreciação/Amortização	246.007	228.774
Resultado do Período Ajustado	5.050.418	6.263.160
Aumento em contas em ativos operacionais	-6.554.727	-4.907.521
(Diminuição) aumento em Passivos Operacionais	1.920.310	-529.115
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	416.001	826.523

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Ilmos. Srs.

Diretores, Conselheiros e Associados da

ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES FISCAIS DO ESTADO DA BAHIA - ASFEB

Salvador - BA

Examinamos as demonstrações contábeis da **ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES FISCAIS DO ESTADO DA BAHIA - ASFEB**, que compreendem os balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2015 e 2014 e as respectivas demonstrações dos resultados, dos resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para os exercícios findos naquelas datas, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da Administração sobre as Demonstrações Contábeis

A administração da entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos Auditores Independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES FISCAIS DO ESTADO DA BAHIA - ASFEB** em 31 de dezembro de 2015 e 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para os exercícios findos naquelas datas, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Belo Horizonte, 22 de janeiro de 2016.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S
CRC-PR Nº 4552/O-5 S/BA


RICARDO LUIZ MARTINS
Contador CRC-RS Nº 036.480/O-8 T/PR S/BA

3. PARECER DA AUDITORIA ATUARIAL

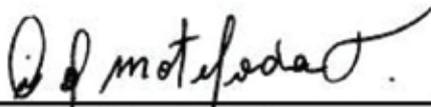
O presente estudo tem como objetivo manifestar o parecer da Account Consultores e Auditores Atuariais em relação aos resultados econômico-financeiros apurados para a **ASFEB**. Para tanto, foram analisadas as Demonstrações de Resultado e o Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2015 da operadora.

Em suma, a situação da **ASFEB** ainda é confortável, pois a partir da análise dos aspectos relevantes das Demonstrações Contábeis comparando-se o ano de 2014 ao de 2015 não se teve nenhuma perda que fosse significativa ao analisarmos o contexto geral. Ressalta-se que de 2014 a 2015 as contraprestações arrecadadas e provisões aumentaram e que embora a sinistralidade também tenha crescido a condição que a **ASFEB** se encontra é satisfatória. Sugerimos que se mantenha o acompanhamento sistemático da situação financeiro-atuarial da Operadora, visando à manutenção de sua solvência e liquidez.

Cabe destacar também que os dados utilizados para a apuração dos resultados apresentados neste relatório foram fornecidos pela própria operadora, sendo necessária a revisão dos mesmos, caso seja identificado qualquer tipo de divergência nos dados expostos.

Estamos ao inteiro dispor de V.S.a para maiores esclarecimentos e reiteramos, na oportunidade, protesto de elevada estima e consideração.

Belo Horizonte/MG, 18 de fevereiro de 2016.



José Luiz Montelo da Fonseca
Consultor e Auditor Atuarial
MIBA/MTB 436



Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia

PARECER DO CONSELHO FISCAL

EXERCÍCIO DE 2015

O Conselho Fiscal da ASFEB – Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia, em conformidade com o disposto no inciso III, do art. 28 do Estatuto Social, examinou o Relatório de Auditoria expedido em 22/01/2016 expedido, sem ressalva, pela Grunitzky – Auditores Independentes S/S, pertinente ao exame das Demonstrações Contábeis do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2015, compreendendo o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Resultados do Exercício, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e as respectivas Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis, bem como o Relatório do Parecer de Auditoria Atuarial, referente às demonstrações contábeis da Asfeb em 2015, expedidos pela Account Atuarial Consultoria, Assessoria e Auditoria Atuarial.

Assim, com escopo nos documentos de receitas e despesas, balancetes e relatórios financeiros verificados mensalmente e com fulcro no Relatório Consolidado sobre as Demonstrações Contábeis e no Relatório da Gestão Administrativo-Financeira, ambos produzidos pela auditoria externa Grunitzky – Auditores Independentes S/S, o Conselho Fiscal opina no sentido de que as Demonstrações Contábeis refletem adequadamente, a posição financeira e patrimonial da ASFEB em 31 de dezembro de 2015, razão porque recomenda à Assembleia Geral da ASFEB, a sua integral aprovação.

Salvador (BA), 19 de fevereiro de 2016.



PAULO SÉRGIO NEVES DA ROCHA
Presidente



MANUEL PEREZ MARTINEZ
Secretário



SÉRGIO AFONSO LIMA SILVA
Membro

Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia – ASFEB
Rua Dr. José Peroba, 149, Centro Empresarial Eldorado, 1º andar
Stiep – CEP. 41.770-235 – Salvador – Bahia
Tel.: (71) 2201-2205 Fax.: (71) 3341-7181
www.asfeb.org.br

1

Planejamento Estratégico: Por um futuro cada vez melhor

Em 2015, de forma inédita, os caminhos da perenidade e da sustentabilidade da nossa instituição foram criteriosamente e coletivamente arquitetados pela governança, comprometida com a missão da Asfeb: **promover a integração social e as ações de assistência à saúde, para melhoria da qualidade de vida dos associados.** Como o futuro se constrói a cada dia, doze projetos iniciam a implantação do Planejamento Estratégico:





Asfeb - Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia

Sede: Rua Dr. José Peroba, 149. Edf. Empresarial Eldorado, 1º Andar. Salvador - Bahia. CEP 41770 - 235

Telefones: 71 2201-2201 **Fax:** 3341-7181 **E-mail:** faleconosco@asfeb.org.br

Clínica Asfeb Saúde

Rua Dr. José Peroba, 149. Edf. Empresarial Eldorado, 9º Andar, Sala 902. Salvador - Bahia. CEP 41770 - 235

Telefones: 71 2201-8220 **E-mail:** faleconosco@asfeb.org.br

Clube Social Alagoinhas

Rua Minas Gerais, S/N, qd. 44,
lote 17-B, Jardim Petrolar,
Alagoinhas/Ba, CEP. 48.031-080

Clube Social Ilhéus

Rodovia Ilhéus Una, Km21,
Distrito de Olivença,
Ilhéus/Ba, CEP. 45668-000

Clube Social Barreiras

Estrada Barrocão de Baixo, Km 3,
Zona Rural, Alto da Conquista,
Barreiras/Ba, CEP. 47.800-000

Clube Social Salvador

Rua São Francisco de Assis, 1183, 2ª Rótula do
Aeroporto, Jardim das Margaridas,
Salvador/Ba, CEP. 41.500-130