



ASFEB[®]

Publicação da Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia - Ano XVI - Nº 145 - Junho/2018



Pesquisa identifica grau de satisfação com o plano

Págs. 8 e 9

Ouvidoria da Asfeb faz balanço de sua atuação

Pág. 6

Assembleia Geral aprova prestação de contas

Pág. 7

Forró da Asfeb reúne associados em alto estilo

Págs. 10 e 11

Sempre preocupada em promover a integração de seus associados, a Asfeb realizou mais uma edição do Forró da Asfeb, um dos eventos mais tradicionais da instituição, que mais uma vez registrou a presença maciça de nossos associados, convidados e familiares.

Além disso, outros eventos estão sendo promovidos pela associação com o mesmo propósito. Um exemplo é o projeto Domingo da Boa Música, um momento de confraternização entre os associados, no clube social do Jardim das Margaridas, que já teve três edições este ano, inclusive uma no modelo "Prata da Casa", voltada a incentivar e prestigiar talentos do Grupo Fisco. Um segundo encontro semelhante será realizado ainda neste segundo semestre, assim como outros eventos, a exemplo do Dia das Crianças e Festa dos Aposentados.

Em paralelo à promoção de atividades no âmbito social, a Asfeb empreende esforços diariamente a fim de fornecer a melhor assistência à saúde aos seus beneficiários. São 25 anos de trajetória constituída por gestões nas quais a participação dos associados tem sido imprescindível.

O modelo de custeio do plano Asfeb Saúde é 100% autopatrocinado, ou seja, as despesas são rateadas por todos, o que torna a sua sustentabilidade econômico-financeira um compromisso coletivo. Assim, ressaltamos mais uma vez a importância da participação efetiva dos beneficiários no acompanhamento das despesas através dos demonstrativos de uso, acessíveis na área restrita do nosso site, e da utilização consciente do plano.

Todos nós, associados beneficiários, somos donos do Asfeb Saúde. Nosso zelo contínuo para com o nosso plano deve ser um compromisso inarredável.

Cleudes Cerqueira de Freitas Diretor-Presidente



Cleudes Cerqueira de Freitas
Diretor-Presidente



Alfredo Marcelino Pereira
Vice-presidente



Hogla de Alencar Pacheco
Diretora Jurídica e de Aposentados



Domenico Fioravanti
Diretor Administrativo-Financeiro



Milton Luiz Chagas da Fonseca
Diretor de Esportes



Jaime Raimundo Nascimento Filho
Diretor Social, Cultural e de Turismo

EXPEDIENTE

Diretor-Presidente
Cleudes Cerqueira de Freitas

Vice-presidente
Alfredo Marcelino Pereira

Diretor Administrativo-Financeiro
Domenico Fioravanti

Diretora Jurídica e de Aposentados
Hogla de Alencar Pacheco

Diretor Social, Cultural e de Turismo
Jaime Raimundo Nascimento Filho

Diretor de Esportes
Milton Luiz Chagas da Fonseca

Conselho Deliberativo

Presidente
Wilson Lopes da Silva

Antônio Carlos Batista Neves
Eraldo Bispo de Santana
Frederico Augusto Sant'Anna Rodrigues da Costa
Geraldo Pinto de Souza Júnior
Itamar Gondim Souza
Jorge Moreira Peixoto
Luiz Augusto Guimarães Carneiro
Luiz Carlos Tibúrcio Martins
Niwton de Barros Macedo
Pedro César Gaspar Dórea

Conselho Fiscal

Presidente
Manuel Perez Martinez

Osvaldo José Celino Ribeiro
Roberto Araújo Magalhães

Ouvidoria
Rosario Sant'Ana Souza Filho

Redação e Edição
Fred Burgos

Editoração
Quarta Onda Propaganda Ltda.

Fotografia
Wilson Militão

Tiragem
3.500 exemplares

ATUALIZE SEU CADASTRO NA ASFEB

Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, acesse a área restrita ou envie um e-mail para atendimento@asfeb.org.br. Você também pode fazer a opção por receber as versões digitais dos informativos da Asfeb por e-mail, nos ajudando a proteger o meio ambiente.



Asfeb Saúde garante atendimento pré-hospitalar

Você que faz parte do Asfeb Saúde conta com uma equipe de saúde disponível 24h por dia, sete dias por semana, à sua disposição. Sim, o Asfeb Sigma e o Asfeb SIS garantem essa segurança e um muito mais. Basta ligar que você passa ter acesso a um serviço humanizado, em domicílio, tanto com a visita de uma equipe de saúde como tendo



Unidades móveis da Vitalmed

orientações por telefone de como proceder. Os dois são sistemas de assistência médica pré-hospitalar (APH), com foco no acolhimento a casos de baixa complexidade, que o seu plano coloca à sua disposição sem qualquer custo adicional.

Com eles, é possível para os beneficiários que residem em Salvador, Lauro de Freitas e Feira de Santana (Sigma) e Vitória da Conquista (SIS) ter segurança e comodidade, evitando os deslocamentos, as longas esperas nas emergências hospitalares e os riscos de infecção. O Sigma, parceria com a Vitalmed, e o SIS, parceria com a Vitta Saúde, atendem em qualquer situação de adoecimento, desde os casos mais simples até os mais complexos, como situações de emergências e urgências médicas. Caso seja necessário, encaminha uma unidade móvel até a residência. Se a presença da equipe de saúde do Sigma identificar que o caso exige um atendimento em unidade de saúde, é providenciada a remoção até

um hospital ou clínica especializada.

Marília Soares de Araújo Melo já recorreu ao Sigma várias vezes para sua mãe, Lia Soares de Araújo, 89 anos. "O atendimento é muito rápido. A gente liga e quase imediatamente o médico liga de volta. Na hora, ele foi informado que ela estava com febre e diarreia há cinco dias. Em menos de 15 minutos, ele estava na casa de minha mãe. Agora, as cuidadoras dela já sabem: qualquer alteração devem ligar para o Sigma", afirma. Alba Lopes é só saudades. Sua mãe, a beneficiária Vilda Rita Lopes Valente, 76 anos, faleceu no dia 25 de maio de 2018. Desde novembro do ano passado, quando o câncer foi descoberto, o Asfeb Sigma foi acionado inúmeras vezes. "Ter a segurança de ter a quem recorrer e ser bem atendido é algo que vale muito! O serviço foi muito importante para todos da família, principalmente para ela", afirma.

ASFEB SIGMA 24h VITALMED

Salvador e Lauro de Freitas: **(71) 2201-8622**
Feira de Santana: **4020-8088**
Aconselhamento médico (toda a Bahia): **0800 702 0173**

ASFEB SIS 24h VittaSaúde

Vitória da Conquista: **(77) 3245-7777**

Clínica Asfeb Saúde existe para você

Na Clínica Asfeb Saúde, sua qualidade de vida é prioridade máxima. Nela é possível encontrar profissionais de saúde qualificados, em diversas especialidades, praticando uma medicina de ponta com foco na integralidade da saúde da pessoa, não apenas em uma doença específica. Um dos destaques da clínica é a qualidade do atendimento prestado, assim como a agilidade na marcação e o tempo de duração da consulta. No prontuário eletrônico, é possível ter acesso ao histórico de saúde do beneficiário, o que torna o diagnóstico muito mais preciso. Isso sem falar no conforto de estacionamento coberto com manobrista. Caso não possa comparecer a sua consulta, entre em contato e solicite o cancelamento.

DIFERENCIAIS DA CLÍNICA

- Localização privilegiada
- Estacionamento coberto com manobrista
- Atendimento humanizado
- Instalações confortáveis
- Consultas pré-agendadas
- Atendimento na hora marcada
- Prontuário eletrônico atualizado
- Tempo maior de consulta

ESPECIALIDADES

- Clínica médica
- Cardiologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Pediatria
- Psicologia
- Psiquiatria
- Nutrição

AGENDE SUA CONSULTA NA CLÍNICA ASFEB SAÚDE



(71) 2201-8220

clinica@asfeb.org.br

(71) 98198-1398 (WhatsApp)

Vacinar é investir na saúde

Dados do Ministério da Saúde apontam que a pneumonia é a terceira principal causa de mortes no Brasil, atrás apenas das doenças cerebrovasculares e infarto do miocárdio. As hospitalizações por essa doença infecciosa e por gripe somam mais de um milhão e meio por ano. A atitude mais sensata é, portanto, prevenir, vacinando-se. E é nisso que a Asfeb investe todo ano: disponibilizar para seus associados vacinas que fortaleçam seus sistemas imunológicos e garantam a sua qualidade de vida e o seu bem-estar.

A campanha de vacinação contra a gripe e a pneumonia foi desenvolvida pela instituição, nos meses de abril e maio. Este ano, associados que não possuem o plano também puderam aderir à campanha. Um total de 1.709 beneficiários (integrantes do Asfeb Saúde) e 22 associados tomaram a vacina contra a gripe tetravalente, que protege contra quatro vírus diferentes da influenza. Foi aplicado ainda um total de 232 doses da vacina contra a pneumonia, a Prevenar 13, que protege contra 13 tipos diferentes da bactéria *Streptococcus pneumoniae*. A vacinação aconteceu em Salvador, na Clínica Asfeb Saúde, e em cidades-polo do interior do estado, como Alagoinhas, Feira de Santana, Ilhéus, Itabuna, Jequié e Vitória da Conquista.

Mas as ações de vacinação da Asfeb não se resumiram ao combate à gripe e à pneumonia. No início do ano, mortes relacionadas à febre amarela no país acenderam o sinal de alerta. Em março foi a vez da Asfeb promover a campanha de vacinação contra essa doença infecciosa febril aguda, causada por um vírus transmitido por mosquitos. A Asfeb disponibilizou a vacina em dose única, não a fracionada como é ofertada pelo governo



Asfeb vacinou contra a gripe, pneumonia e febre amarela

federal. A dose única garante imunidade por toda a vida, não sendo necessária uma nova vacinação, como ocorre com a vacina fracionada. Foram aplicadas 78 doses da vacina contra a febre amarela.

Para a beneficiária Janete Borges Sampaio, de Feira de Santana, a coisa mais difícil é gripar. “Isso porque me vacino há cerca de 10 anos. Investir na saúde é muito melhor do que cuidar da doença. Acho que é uma medida sábia da Asfeb, para que se ataque o problema antes

dele acontecer. Eu, meu esposo e meu filho sempre nos vacinamos”, afirma. “Fico super incomodada com doenças. Então, prevenir é o caminho. Com a idade, a resistência é menor. Me cuido, faço atividade física aeróbica e musculação, além de manter uma alimentação saudável. Mas o melhor é se vacinar e fortalecer o sistema imunológico. A vacina é uma maneira de evitar uma gripe mais forte”, avalia beneficiária Marta Vitória Magalhaes da Silva, moradora de Ilhéus.

DEPOIMENTO

ASFEB SAÚDE TEM A MARCA DA HUMANIZAÇÃO

POR JOSÉ AUGUSTO SANTOS



“Há pouco tempo estava numa clínica para realizar uma série de exames. Um deles, uma cintilografia, foi recusado pelo sistema online de autorização de procedimentos. Muito chateado, entrei para fazer os exames liberados, enquanto a atendente mantinha contato com a Asfeb.

O exame foi liberado 10 minutos depois sem o pessoal do Asfeb Saúde precisar falar comigo. Pela regra, eu não poderia repetir uma cintilografia com menos de 90 dias. Mas como o meu caso inspira cuidados, a Asfeb identificou a situação e autorizou a sua realização.

Um outro plano poderia até liberar o exame, mas não com a mesma agilidade. Isso porque o Asfeb Saúde procura conhecer cada beneficiário, com um alto grau de pessoalidade, com uma atenção humanizada.”

Entenda a coparticipação financeira

Adotada pela Asfeb, a coparticipação é uma participação financeira dos beneficiários sobre eventos, amplamente utilizada pelo setor de planos de saúde. No Asfeb Saúde, os internamentos clínicos ou cirúrgicos são isentos. O percentual de coparticipação é de 20% por evento de saúde com cobertura prevista do Rol da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, e está limitado ao valor de uma cota por procedimento realizado. Nos casos de eventos de saúde que somente constem no Rol da Asfeb ou aqueles autorizados por recurso ao Conselho Deliberativo, o percentual de coparticipação é de 30% do custo total, como pode ser visto abaixo na Tabela de Incidência de Coparticipação.

No entender do diretor-presidente da Asfeb, Cleudes Cerqueira de Freitas, é fundamental que o beneficiário acompanhe, na área restrita do site ou no aplicativo Guia Asfeb, disponível para dispositivos móveis, os demonstrativos de uso, disponibilizados com um mês de antecedência da cobrança da coparticipação, conferindo a efetiva realização dos serviços. Em caso de divergência, o setor de atendimento da Asfeb deve ser acionado. Segundo o vice-presidente e diretor de saúde da associação, Alfredo Marcelino Pereira, o Asfeb Saúde é um plano em regime condominial, com suas despesas rateadas pelos participantes, portanto o seu uso consciente é uma responsabilidade coletiva.



Alfredo Marcelino Pereira

Para esclarecimentos adicionais, a equipe de atendimento da Asfeb está à disposição através do telefone (71) 2201-2201 e e-mail atendimento@asfeb.org.br.

SAIBA COMO É CALCULADA A COPARTICIPAÇÃO

Por parte da Asfeb existe a preocupação de que o beneficiário seja coparticipado de forma justa. Para isso, o sistema é parametrizado para cobrar o exame de menor valor no caso de dois procedimentos atingirem, no mesmo período, o limite de eventos para isenção. Um exemplo é o do beneficiário que esteja para atingir o limite de isenção de coparticipação e que tenha realizado, na mesma data, uma tomografia computadorizada e uma ressonância magnética. Uma vez validado o faturamento, na contagem ficará isento de coparticipação o exame de maior valor, no caso a ressonância. Em relação à tomografia, o de menor valor, haverá incidência de coparticipação de 20%.

Peguemos como referência o caso de uma consulta médica, cujo valor cobrado pelo prestador e pago pelo Asfeb Saúde tenha sido de R\$ 95,00. Se, no ano civil, o beneficiário não tiver ultrapassado seis consultas, ele não pagará coparticipação. Se tiver ultrapassado essa quantidade, a sua coparticipação financeira será de 20% sobre o valor da consulta, o que representará R\$ 19,00.

TABELA DE INCIDÊNCIA DE COPARTICIPAÇÃO POR ANO CIVIL (Vigência: 2018)

SERVIÇO	PERCENTUAL	CRITÉRIO*
Consultas médicas realizadas na Clínica Asfeb	0%	-
Consultas e exames pelos programas do Asfeb Saúde	0%	Aderir ao programa
Consultas Médicas (ambulatoriais)	20% dos custos	A partir da 7ª consulta
Exames e procedimentos laboratoriais simples (conf. anexo II do Regulamento do Asfeb Saúde)	20% dos custos	A partir do 11º evento
Fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicoterapia, psicomotricidade	20% dos custos	A partir do 7º evento
Acupuntura	20% dos custos	A partir do 1º evento
Demais procedimentos e serviços de apoio diagnóstico (exames oftalmológicos, ressonâncias, tomografias computadorizadas, ultrassonografias, demais exames laboratoriais etc.)	20% dos custos	A partir do 6º evento
Procedimentos que não constam no Rol da ANS, mas constam no Rol da Asfeb	30% dos custos	Sobre o total da fatura
Nas coberturas decorrentes de internamento por transtornos químicos e psiquiátricos	30% dos custos	Despesas decorrentes a partir de 31 dias de internação
Procedimentos autorizados por recurso ao Conselho Deliberativo**	30% dos custos	Sobre o custo total

* A contagem de exames/procedimentos é realizada após a validação do faturamento apresentado pelo prestador, considerando a data de realização de cada evento.

** Tais situações ocorrem após o beneficiário receber negativa por escrito, que lhe dá direito a recorrer ao Conselho Deliberativo. Uma vez sendo emitido o parecer favorável à autorização pelo CD, o titular é orientado sobre a coparticipação financeira.

Recorte esta tabela para consultas futuras.

Ouvidoria da Asfeb contribui para a melhoria institucional

As instituições devotadas à melhoria contínua de sua relação com os seus públicos-alvo e, portanto, dos seus processos, produtos e serviços, precisam criar mecanismos de escuta dos anseios e necessidades desses grupos, com capacidade de dirimir os conflitos de interesses que surjam. Completando quatro anos de criada, a Ouvidoria da Asfeb vem cumprindo esse papel, aprimorando o atendimento ao público que se relaciona com a instituição e procurando agregar valores à imagem e cuidar da sua reputação, contribuindo, para o aperfeiçoamento da gestão da Asfeb.

No ano de 2017, a Ouvidoria recebeu 14 manifestações, sendo a grande maioria (12) pelo site da instituição, uma presencial e outra por e-mail. Das demandas registradas no ano passado, quatro foram consultas, três sugestões e sete reclamações. Todas as reclamações se reportavam a assuntos que não eram, especificamente, da alçada da Ouvidoria: cinco tiveram relação com a cobertura assistencial, cinco com o atendimento, duas com a rede credenciada e duas relativas a assuntos administrativos, todas respondidas em um tempo médio de 2,21 dias, quando o prazo regulamentar é de sete dias.

A rigor, ainda há, segundo o ouvidor Rosalvo Sant'Ana Souza Filho, uma ampla margem para uma melhor compreensão por parte dos associados sobre a atuação da Ouvidoria. Das reclamações registradas em 2017, nenhuma foi uma reclamação típica de ouvidorias, que, de fato, atuam como fórum de segunda instância. Ou seja, é preciso que antes tenha se buscado a solução do problema junto à própria instituição. Se o assunto não for resolvido, esse passa a ser um tema a ser tratado

pelo órgão.

"Um atendimento demorado em uma clínica ou sem a presteza e qualidade esperadas é assunto para a gestão da Asfeb, através do canal Fale Conosco. Ele se torna demanda da Ouvidoria, se o beneficiário tiver feito um contato anterior com a instituição e não tiver sido atendido. A Ouvidoria atende reclamações relativas à Asfeb, em segunda instância. Porém, abraçamos todas as demandas, dando o encaminhamento correto e a solução que o caso requer", esclarece.



Rosalvo Sant'Ana, ouvidor da Asfeb

De acordo com o ouvidor, há uma consciência crescente por parte dos associados de que o órgão tem um papel fundamental na recepção e tratativas de pedidos de esclarecimentos, reclamações, críticas, sugestões e elogios. "Quanto aos associados, temos visto a criação de uma cultura de uso da Ouvidoria, inclusive para a consulta a informações extraoficiais, assim como para conselhos sobre como proceder diante de determinada situação. Essas últimas não são necessariamente demandas da Ouvidoria, mas estamos abertos a elas", afirma o ouvidor, que tem na suplência o associado Rozendo

Ferreira Neto.

No seu entender, independente da sua autonomia, a relação com a Diretoria Executiva é a melhor possível, "até porque existe a consciência interna do papel desempenhado pela Ouvidoria na melhoria da relação entre a Asfeb e os seus públicos-alvo", avalia. Ele observa ainda que a Ouvidoria atua como uma caixa de ressonância do atendimento. "Os colaboradores sabem que nela podem ecoar todas as insatisfações dos associados e acabam atuando de forma ainda mais diligente na atenção às demandas colocadas", observa.

Mas, no dia a dia da Ouvidoria, deveria haver algo além das reclamações, sugestões e consultas. Rosalvo Sant'Ana Souza Filho avalia que, possivelmente por termos, no Brasil, uma cultura pouco propícia à participação, os associados têm resistência a registrar elogios à instituição. "Assim como a crítica contribui para a identificação de oportunidades de melhoria, o elogio reforça seus pontos fortes", diz. "A partir das demandas que chegam à Ouvidoria, a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, avalia o grau de satisfação do beneficiário com a instituição", conclui.

CONTATOS DA OUVIDORIA

SITE DA ASFEB:
www.asfeb.org.br/ouvidoria

E-MAIL:
ouvidoria@asfeb.org.br

TELEFONE:
(71) 2201.2240

FAX:
(71) 3341-7181

Associados aprovam prestação de contas

As contas da Asfeb de 2017 foram aprovadas, em Assembleia Geral Ordinária, pelos associados. Apesar do déficit apresentado no exercício, a vitalidade do Asfeb Saúde pode ser confirmada pelo seu Fundo de Reserva Técnica (FRT), que chegou ao final de 2017 com recursos no montante de R\$ 27,986 milhões. Isso sem esquecer o Fundo de Estabilização da Cota (FEC), que conta com R\$ 2,662 milhões em caixa. As contas da instituição do ano passado foram apresentadas pelo diretor-presidente Cleudes Cerqueira de Freitas.

Compuseram a mesa dos trabalhos da Assembleia o vice-presidente da Asfeb e diretor do Asfeb Saúde, Alfredo Marcelino Pereira, os presidentes dos conselhos Deliberativo, Wilson Lopes, e do Fiscal, Manuel Perez Martinez, com o conselheiro deliberativo Itamar Gondim exercendo a presidência dos trabalhos. Diretores, conselheiros, o ouvidor geral Rosalvo Sant'Anna e associados participaram da Assembleia.

No ano passado, eventos de saúde concentrados em poucos beneficiários, especialmente nas áreas de oncologia e internação, geraram um impacto relevante nas despesas assistenciais do Asfeb Saúde. Um reajuste no valor da cota do plano de saúde para o trimestre maio-junho-julho foi necessário. Em vez do valor apurado



A maioria dos associados participantes aprovou as contas de 2017

para a cota do período, de R\$ 467,34, foi aprovado pelos associados o valor de R\$ 436,80, proposto pela Governança Corporativa.

O valor da cota do Asfeb Saúde é apurado a cada três meses, tendo como base as despesas do trimestre anterior. No site da instituição, na área restrita, os associados que integram o plano têm acesso aos seus demonstrativos de uso, podendo acompanhá-los continuamente. Outra medida aprovada na Assembleia foi a suspensão do repasse de 5% para Fundo de Reserva Técnica, até que o FEC atinja o valor de R\$ 5 milhões, que é a média do custeio assistencial dos últimos 12 meses.

Asfeb Saúde tem nota máxima no IDSS

O Asfeb Saúde integra um seleto grupo de planos de saúde avaliados pelo Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com a nota máxima. No ano passado, o plano alcançou a faixa máxima, com a nota de 0,8103. Em razão do seu ótimo desempenho, o Asfeb Saúde foi um dos 32 planos de autogestão de todo o país a receber o prêmio destaque da Unidas - União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde.

Promovido pela ANS, o IDSS avalia a qualidade das operadoras de planos de saúde e as classifica em cinco categorias: muito ruim (0,00 a 0,19); ruim (0,20 a 0,39); regular (0,40 a 0,59); bom (0,60 a 0,79); e muito bom (0,80 a 1). A Agência criou, em 2007, o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, para avaliar a qualidade das operadoras de plano de saúde, através do IDSS. O objetivo da ANS, com o programa, é melhorar a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras, garantir um equilíbrio no mercado e ajudar o consumidor na hora de optar por um plano de saúde. É possível obter mais informações sobre o desempenho do Asfeb Saúde no site da ANS (www.ans.gov.br), com o número de registro do plano: 335754.

Conheça as novas funções do App Asfeb Saúde e tenha seu plano na palma da mão.

Carteira Digital
Titulares e dependentes podem acessar sua carteira digital e de seu grupo familiar.

Extrato de Utilização
Acompanhe os demonstrativos de uso, coparticipação e atendimentos realizados.

Meus Documentos
Fotografe e salve resultados de exames e receitas no seu aplicativo.

Alarmes
Salve lembretes com horários de consultas, exames e medicações.

Asfeb Sigma Emergência
Ligue para nosso atendimento pré-hospitalar, em casos de emergência e urgência.

Revistas & Manuais
Acesse as publicações (jornais, relatórios, etc) da Asfeb e do Asfeb Saúde.

Rede Credenciada
Consulte prestadores de saúde de acordo com a especialidade e a localização.

Contatos
Telefones importantes como da Clínica Asfeb, Sigma/SIS e Central de Atendimento.

Notícias
Confira as últimas notícias da Asfeb e dicas de saúde.

Faça o download do app com um leitor QR Code.

Disponível em iOS e Android.

ASFEB SAÚDE®
Garantindo o bem-estar de sua família.
ANS nº 335754

Associados aprovam a qualidade do Asfeb Saúde

Aumentar a participação do associado que possui o Asfeb Saúde na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos e, ao mesmo tempo, obter subsídios para a melhoria contínua do plano são os principais objetivos da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários do Asfeb Saúde, promovida pela instituição, em abril último. Prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, a sondagem contou com a entrevista de 400 beneficiários do plano, com mais de 18 anos, dos quais 50% são homens e 50%, mulheres. A sondagem possui uma margem de erro amostral de 4,7%.

A pesquisa foi aplicada pelo instituto AGP Pesquisas Estatísticas e auditada pela AzulMiner Consultoria Estatística, que assegurou a aderência da aplicação da metodologia prevista pelo responsável técnico e a ausência de fraudes. A investigação segue as diretrizes estabelecidas pela ANS em documento técnico específico. Segundo o diretor-presidente da Asfeb, Cleudes Cerqueira de Freitas, a pesquisa tem a finalidade de acompanhar a qualidade do Asfeb Saúde, conhecendo de perto o grau de satisfação dos beneficiários. “As informações coletadas são importantes para subsidiar a gestão de melhorias contínuas do nosso plano. Ela contribui para identificar caminhos para melhorar ainda mais nossos serviços”, afirma.

Dentre os dados apurados pela pesquisa está o de que 97% dos beneficiários do Asfeb Saúde entrevistados avaliam o plano como muito bom ou bom. Questionados sobre a qualidade da atenção à saúde recebida (em hospitais, clínicas e consultórios), 91% dos entrevistados avaliaram o Asfeb Saúde como muito bom ou bom, com 7% avaliando o plano como regular. Sobre informações sobre a rede credenciada, 82% avaliaram como muito boas ou boas, para 7%, regular e 3%, ruim.

Sobre o atendimento do Asfeb Saúde no último ano por telefone ou online, 86% avaliaram como muito bom ou bom. Perguntados se nos últimos 12 meses cuidaram de sua saúde, tiveram consulta, exame ou algum procedimento, 92% dos entrevistados afirmaram que sempre se cuidam ou na maioria das vezes; 5%, às vezes; 1%, nunca; e 1% a pergunta



82% dos beneficiários avaliaram como muito boa e boa a rede credenciada do plano

não se aplicava ou não sabia. Todos os dados da pesquisa estão disponíveis no site da Asfeb (www.asfeb.org.br).

Segundo o vice-presidente e diretor de saúde da Asfeb, Alfredo

Marcelino Pereira, a metodologia aplicada na pesquisa, patronizada pela ANS, permite que os resultados obtidos no questionário pelo conjunto das operadoras sejam comparáveis. “A ideia é que seja possível criar uma série histórica de resultados, com a divulgação das melhores práticas, permitindo uma ampla troca de experiências entre as operadoras”, avalia.

Para efeito do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), da ANS, a pesquisa é contabilizada para o cálculo da dimensão 3 do IDSS, conhecida como Indicadores da Dimensão Sustentabilidade no Mercado (IDSM), com pontuação base de 0,25. O IDSS é o Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar.

O questionário aplicado buscou identificar informações relativas à atenção à saúde e ao relacionamento com o beneficiário. Foram respondidos três blocos de questões: Atenção à Saúde, Canais de Atendimento da Operadora e Avaliação Geral. As perguntas incluem, por exemplo, se o beneficiário foi atendido quando fez alguma reclamação, se recebeu algum tipo de comunicado esclarecendo sobre a necessidade de realização de consultas e exames preventivos, a frequência com que utilizou o plano, entre outras.

Há uma ótima aprovação do plano pelos beneficiários: 97% dos entrevistados classificaram o Asfeb Saúde como "Muito Bom" ou "Bom".



Cleudes: pesquisa contribui para melhorar os serviços do plano

CONFIRA OS RESULTADOS DA PESQUISA

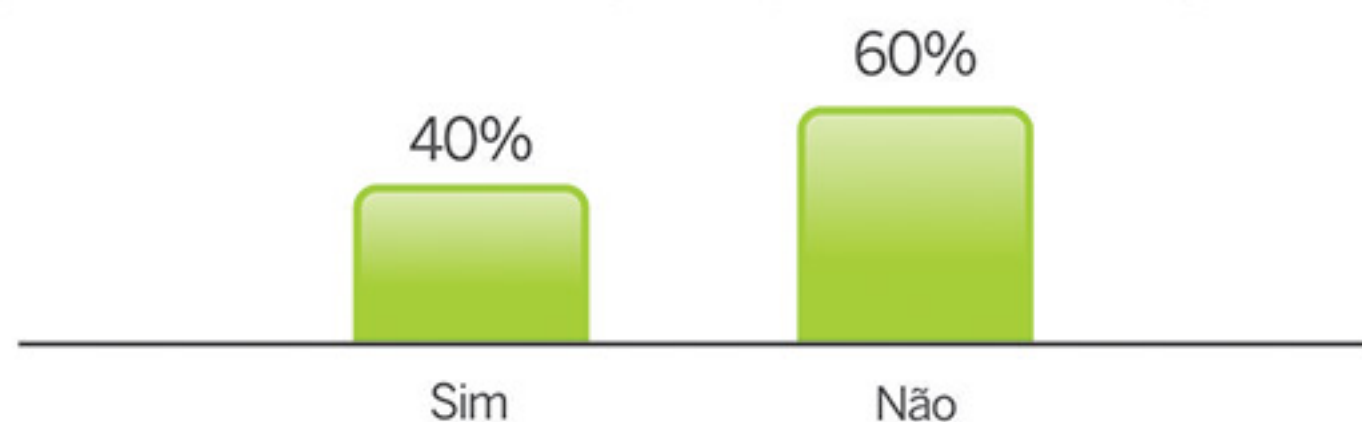
Nos últimos 12 meses, com que frequência você conseguiu ter cuidados de saúde por meio de seu plano de saúde quando necessitou?



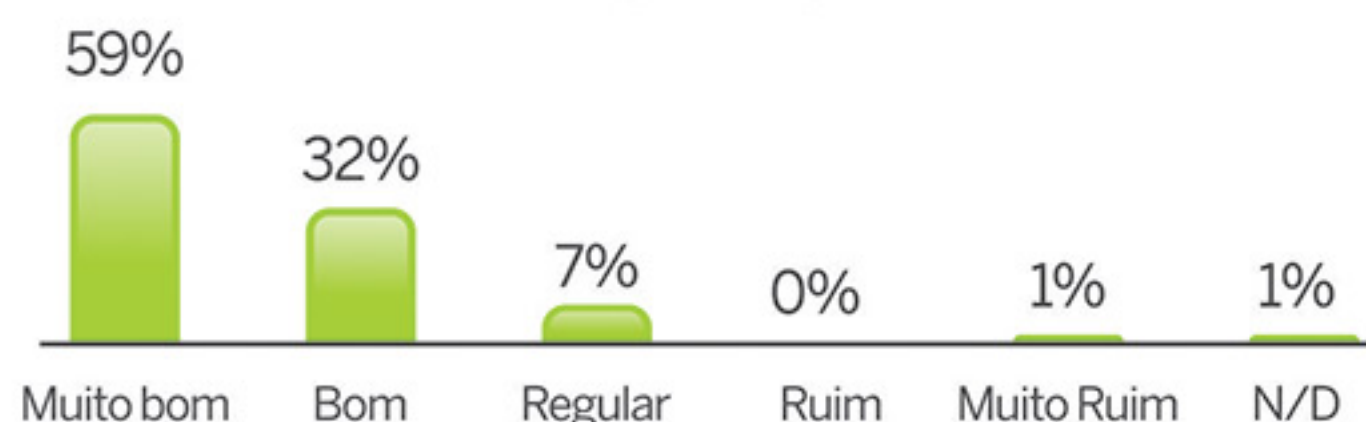
Nos últimos 12 meses, quando necessitou de atenção imediata, com que frequência você foi atendido assim que precisou?



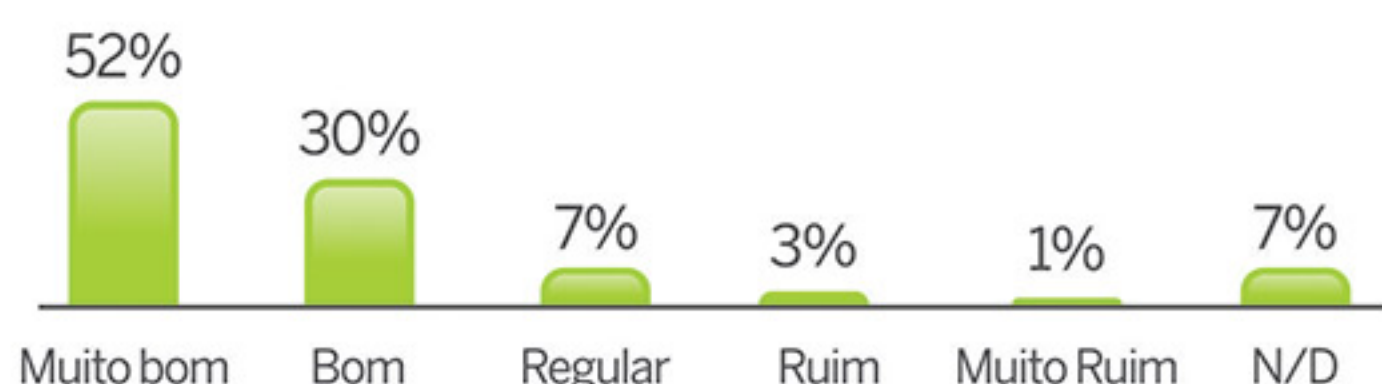
Nos últimos 12 meses, você recebeu alguma comunicação do seu plano convidando e/ou esclarecendo sobre a necessidade de realização de consultas ou exames preventivos como: mamografia, preventivo, urologia, etc?



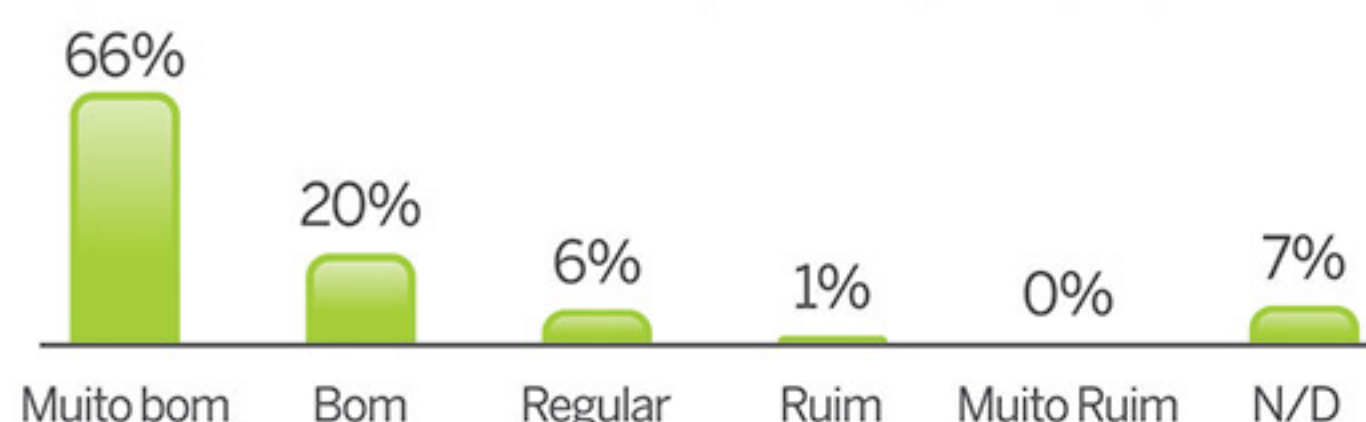
Nos últimos 12 meses, como você avalia toda a atenção em saúde recebida (hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, dentistas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros)?



Seu plano oferece lista de médicos, dentistas, psicólogos, hospitais e outros serviços de saúde credenciados de fácil compreensão e acesso (site, aplicativo de celular, livro impresso, etc.)?



Nos últimos 12 meses, quando você acessou a operadora (SAC presencial, teleatendimento ou eletrônico), como você avalia seu atendimento considerando os quesitos respeito e acesso às informações ou ajuda que precisava?



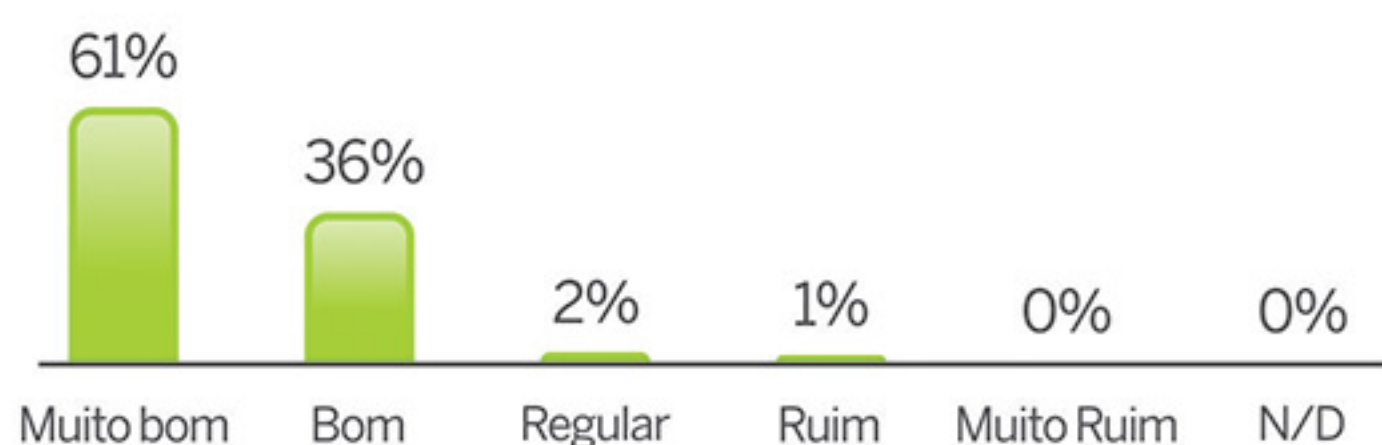
Nos últimos 12 meses, quando você fez uma reclamação para a sua operadora, você teve sua demanda resolvida?



Como você avalia os documentos ou formulários exigidos pela operadora do seu plano quanto ao quesito facilidade no preenchimento e envio?



Qual nota você usaria para qualificar seu plano?



Você recomendaria seu plano para amigos ou familiares?



Associados celebram a grande festa junina do Fisco

O Forró da Asfeb de 2018 acendeu a fogueira no coração de mais de mil associados, familiares e convidados que compareceram à festa, realizada em meados de junho, no salão de festas da Pupileira, em Salvador. A grande celebração junina do Grupo Fisco baiano contou com as atrações musicais Jô Miranda, Trio Nordestino e Marquinhos Café, trazendo a melhor música junina para animar os forrozeiros asfebianos. Rolou até aulão de forró, sob a regência da Companhia Cabrueira. Parceiros da Asfeb disponibilizaram painel para fotos e chapéus típicos (Sicoob Creed Executivo), totem para tirar e imprimir instantaneamente fotos (Odonto System) e massoterapeutas (Clínica Viterbo). Não faltaram quitutes e licores, para garantir ainda mais o clima junino. Para o presidente da Asfeb, Cleudes Cerqueira de Freitas, a festa é uma das mais concorridas do fisco baiano, sendo um momento muito especial de reencontro para colegas e amigos. "Para nós, da Governança Corporativa, é um grande prazer organizarmos e realizarmos esse momento de encontro tão importante para todos associados", afirma o diretor social, cultural e de turismo da Asfeb. Jaime Raimundo Nascimento Filho.





Saiba quem foram os campeões de 2017

O Campeonato de Futebol 2017 conheceu seus campeões em dezembro último. Na categoria Veteranos, a equipe campeã é a IGF, ficando o time do Penharol com o título na categoria Sênior e o Mirinho, na Novos. As equipes vencedoras receberam o Troféu João Antônio de Souza Neto, em homenagem ao associado homônimo falecido em março do ano passado. Na ocasião, a viúva dona Sônia, sua filha e neto receberam placa em homenagem à memória de João Antônio.

No entender de Milton Luiz Chagas da Fonseca, diretor de esportes da Asfeb, o Campeonato de 2017 foi integralmente disputado dentro de campo, com o regulamento sendo seguido de forma pacífica e as decisões da comissão disciplinar sendo respeitadas. Foram homenageados ainda o associado e vereador Teo Senna e a Oceb - Organização das Cooperativas do Estado da Bahia, representada pela sua gerente, Ially Gomes. O Sicoob, o SESCOOP – Sindicato das Cooperativas do Estado da Bahia e a Oceb apoiam a competição.



Veteranos - Campeão: IGF

Artilheiro:
Jorge Vieira, IGF (13 Gols)
Goleiro menos vazado:
Manuel Perez Júnior, Utererê (13 gols)



Sênior - Campeão: Penharol

Artilheiro:
Edgard Perrone Neto, Safos (26 Gols)
Goleiro menos vazado:
Denilson Oliveira, Penharol (35 gols)



Novos - Campeão: Mirinho

Artilheiro:
Rafael Machado, Boa Ideia (13 gols)
Goleiro menos vazado:
Jackson Fonseca, Benfica (22 gols)

Festa dos Aposentados promove reencontro de associados

A Confraternização dos Aposentados é outro momento de 2017 que vale a pena relembrar. Afinal, os grandes encontros não são tão corriqueiros. A festa promovida pela Asfeb, reuniu associados aposentados da Sefaz, diretores e conselheiros da associação, no restaurante Yemanjá, para um almoço dançante. O evento contou com um dos mais requisitados cantores da noite baiana, Paulo Humildes, e a animação do grupo de dança Conexul, além dos quitutes e do almoço de um dos melhores restaurantes de comida baiana típica da cidade. “É sempre muito bom rever tanta gente querida, num ambiente tão acolhedor”, afirma o diretor social, cultural e de turismo, Jaime Raimundo Nascimento Filho.



Equilíbrio e harmonia, as marcas do Campeonato 2018

O Campeonato de Futebol da Asfeb 2018 será competição equilibrada e harmônica, com as equipes disputando em campo quem, ao final, será o grande campeão, como ocorreu no ano passado e no Troneio Início deste ano. Essa é a expectativa do diretor de Esportes da instituição, Milton Fonseca. No total, são 17 equipes divididas em três categorias: Veteranos, Sênior e Novos. A competição terá a duração de nove meses e seus campeões levarão o Troféu Manuel Perez Martinez", em homenagem ao presidente do Conselho Fiscal.

"Este ano o campeonato será mais curto, em razão da Copa do Mundo e das eleições majoritárias. No ano passado, foram tomadas medidas para tornar o campeonato mais equilibrado. A tranquilidade foi sua marca, com a competição transcorrendo na máxima harmonia, sem nenhum problema sendo levado ao exame do Conselho Deliberativo", informa Milton Fonseca.

O Campeonato conta com as seguintes equipes divididas por categoria: Veteranos: Barcelona, Boa Ideia, Feira Fubuia, IGF, Safos e Utererê; Sênior: Boa Ideia, Boca Jr, Mirinho, Penharol, Safos e União; Novos: Benfica, Boa Ideia, Boca Jr., Mirinho e Sicoob.

O espírito dos jogadores e representantes das equipes para



A expectativa é de total harmonia na competição

mais esta edição do Campeonato é o melhor possível. "No Campeonato da Asfeb, não há vencidos. Todos são vencedores. Essa é a lógica da Asfeb e de seu Campeonato de Futebol", avalia Amires Silvany, do Mirinho. Já para Antônio Rocha, representante do Safos, "ser campeão é apenas um detalhe. Porém, ser amigo é o fundamental. Esse é o espírito que nos une à competição". Jorge Vieira complementa o espírito de participação e colaboração de todos: "Nós, representantes dos clubes, estamos aqui para colaborar com Milton, para que tenhamos mais um grande campeonato".

Conheça os vencedores do Torneio Início 2018

No Campeonato de Futebol da Asfeb, não há derrotados, isso porque nele a amizade, a saúde e lazer ganham sempre de goleada. Foi nesse espírito que a edição de 2018 da competição começou com o pé direito. O Torneio Início ocorreu em abril, com a vitória dos times do Feira Fubuia (Veteranos), Safos (Sênior) e Boa Ideia (Novos). Frequentador assíduo do clube social e babero dos mais fiéis, o associado José Sílvia Leone foi o homenageado. "Só tenho a agradecer a lembrança e a homenagem dos amigos e colegas. O mais importante de tudo é a amizade", disse na ocasião.

As equipes disputaram o título de campeão em três categorias. O Feira Fubuia venceu, na final da categoria Veteranos, a equipe do IGF por 3 a 2. O título da categoria Sênior ficou com o Safos, que ganhou de 1 a 0 na final para o Mirinho. Na categoria Novos, a equipe do Boa Ideia venceu a do Boca Jr, na final, por 3 a 1.

Durante a entrega de medalhas e troféus, foi homenageado o ex-goleiro Edvar Júnior, que defendeu o Bahia e o Vitória, além do Fluminense e Flamengo, do Rio de Janeiro, na década de 1960. Edvar é pai do colaborador da Asfeb, Fábio Nascimento. Para o diretor de esportes da Asfeb, Milton Fonseca, o Torneio Início reafirma a expectativa da Governança Corporativa de que o campeonato será muito disputado.



Feira Fubuia (Veteranos)



Safos (Sênior)



Boa Ideia (Novos)

Vale a pena lembrar a Asfeb Folia



Uma confraternização para ficar na memória. A grande festa pré-carnavalesca do Grupo Fisco, a Asfeb Folia, foi um sucesso! Marcaram presença cerca de 1.100 pessoas, no salão de eventos da Pupileira, celebrando mais um reencontro de amigos e colegas da Sefaz, em um autêntico abre-alas não só do Carnaval baiano, mas também do novo ano. Uma das grandes marcas da festa foi a presença maciça de associados, em número superior ao de convidados. As bandas Batifun, Loos Candelas e a Negra Cor de Adelmo Casé apresentaram sucessos novos e antigos da música carnavalesca. Aos participantes, foi servida uma deliciosa feijoada. O evento contou ainda com totem Quiz do Asfeb Sigma, serviço de ambulância e brindes diversos da Vitalmed, massagem oferecida pela Clínica Viterbo, fotos instantâneas pela Interage, e transmissão simultânea no telão LED e na rede social Instagram.





Domingo da Boa Música celebra o reencontro de colegas

A terceira edição do projeto Domingo da Boa Música, no dia 29 de abril, foi dedicada à Prata da Casa, ou seja, aos talentos musicais existentes dentre os associados da Asfeb. Foi possível ouvir a voz e o violão de Wilson Lopes, presidente do Conselho Deliberativo (CD), e conhecer os dons da diretora adjunta social, cultural e de turismo da instituição, Marta Gaino, e dos associados Mércia Bramont, Guilherme Rocha e Antônio Medeiros.

Na perspectiva do diretor social, cultural e de turismo da Asfeb, Jaime Raimundo Nascimento Filho, o projeto Domingo da Boa Música existe para que os associados tenham uma alternativa de se encontrar, trocar ideias e estreitar os laços de amizade. "Na Sefaz – Secretaria da Fazenda do Estado, temos uma desconcentração geográfica comum ao dia a dia de trabalho de auditores fiscais e agentes de tributos. O encontro entre colegas não é algo comum ao nosso cotidiano do trabalho. O projeto vem para minimizar essa lacuna", avalia Jaime Nascimento.

O projeto acontece a cada dois meses no último domingo do

PRÓXIMO
DOMINGO DA BOA MÚSICA
RESSACA
Forró da ASFEB 2018
ACESSO LIVRE:
Associados e Convidados
Zé de Tonha
22/07 • 11h
CLUBE SOCIAL

OUTROS EVENTOS JÁ CONFIRMADOS
26 de agosto
28 de outubro

mês, sempre com uma mistura bem dosada de boa música, uma comida especial e, acima de tudo, ótimos encontros entre amigos e colegas do fisco estadual, além de seus familiares e convidados. Isso em um ambiente tranquilo e seguro, como o clube social do Jardim das Margaridas, em Salvador.

"Em breve, no dia 26/8, repetiremos a dose do Prata da Casa, com shows dos talentos da Sefaz/Asfeb. Existem muitos colegas talentosos, inclusive do interior do estado. É uma excelente oportunidade para conhecermos esses talentos e nos reencontrarmos", afirma o presidente do CD, Wilson Lopes. Antes, no dia 22/7, o Domingo da Boa Música traz a Ressaca do Forró.

Na visão de Antônio Medeiros, o projeto é uma grande oportunidade para se encontrar e bater um bom papo, num clima descontraído e seguro, onde prevalece a confraternização. "Achei muito gratificante

tocar para os colegas, nesse ritmo de confraternização em um formato lúdico, que é uma característica deste projeto", conclui.

Dia das Mães já é tradição

Uma grande homenagem da Associação a todas as mães asfebianas, em um almoço dançante, no clube social do Jardim das Margaridas. Assim foi mais uma edição da festa do Dia das Mães da instituição, que este ano contou com a participação de cerca de 150 associados e convidados. A trilha musical ficou a cargo da banda de forró Coração de Zabumba. Os dançarinos da Conexsul animaram os presentes. Na terceira edição da festa, foi servido um cardápio leve, com caldos e bruschettas como entrada e um buffet de massas, molhos e uma proteína animal. A novidade deste ano foi a realização de uma Feira de Artesanato, com barracas expondo bijuterias, roupas, licores, bolos, tortas, cosméticos etc. Os presentes contaram ainda com massagem, oferecida pela Clínica Viterbo, além de uma baiana de acarajé, com deliciosos quitutes.

