

# RELATÓRIO ANUAL 2020



# Clínica Asfeb Saúde: cuidar de você é a nossa especialidade



Na Clínica Asfeb Saúde, você tem exclusividade!

Realize **consultas on-line**, *no conforto da sua casa*,  
ou **de forma presencial**, em um ambiente agradável,  
com **agendamento rápido**, **estacionamento gratuito**  
e diversas especialidades ao seu dispor. E o melhor:  
**não há cobrança de coparticipação!**



**Agende sua Consulta**

 **(71) 2201.2201** (telefone fixo e WhatsApp)

Para agendar uma **consulta on-line** acesse a  
plataforma **telessaude.asfeb.org.br**. Em "login" digite  
seu CPF e em "senha" a sua data de nascimento.

## Nossas Especialidades

- Clínica Médica
- Cardiologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Nutrição
- Pediatria
- Psicologia

CLÍNICA  **ASFEB SAÚDE**<sup>®</sup>

R. Doutor José Peroba, nº 149, Empresarial Eldorado, 9º andar, Stiep, Salvador-BA

Responsável Técnico: Dra. Giselia Maria Conceição - CRM/BA 2713

# SUMÁRIO

**06** APRESENTAÇÃO

**10** ASFEB SOCIAL

**13** ASFEB SAÚDE

**31** DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

**36** NOTAS EXPLICATIVAS

**47** PARECERES



ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES  
FISCAIS DO ESTADO DA BAHIA

# GOVERNANÇA DA ASFEB

## DIRETORIA



**Cleudes Cerqueira de Freitas**  
Diretor-Presidente



**Domenico Fioravanti**  
Vice-Presidente



**Jaime Raimundo Nascimento Filho**  
Dir. Administrativo-Financeiro



**Wilson Lopes da Silva**  
Dir. Social, Cultural  
e de Turismo



**Alfredo Marcelino Pereira**  
Dir. Jurídico e de Aposentados



**Milton Luiz Chagas da Fonseca**  
Diretor de Esportes

## CONSELHO DELIBERATIVO



**Sônia Magnólia Lemos de Carvalho**  
Presidente



**Itamar Gondim Souza**  
Vice-Presidente



**Luís Henrique Guimarães Brandão**  
Secretário



**Eraldo Bispo de Santana**



**Frederico Augusto Sant'Anna Rodrigues da Costa**



**Geraldo Pinto de Souza Júnior**



**Jorge José Vieira da Silva**



**Juraci Leite Neves Júnior**



**Luiz Augusto Guimarães Carneiro**



**Otacílio Bahiense de Brito Júnior**



**Pedro César Gaspar Dórea**

## CONSELHO FISCAL



**Sérgio Afonso Lima Silva**  
Presidente



**Elias Freitas Fonseca**  
Secretário



**Manuel Perez Martinez**



**Rosalvo Sant'Ana Souza Filho**

## OUVIDORIA

## REPRESENTANTES LOCAIS

**José Rubem de Oliveira Souza** - Alagoinhas  
**Rejane Batista Reis** - Feira de Santana  
**Raimundo Eduvirgens de Oliveira** - Itabuna

**Raimundo Fernando Valverde da Silva** - Juazeiro  
**Antônio Carlos de Souza Carvalho** - Barreiras  
**Lucas Xavier Pessoa** - Ilhéus

**Emílio Alves de Souza Filho** - Jequié  
**Eritelton Antônio Lopes** - Vitória da Conquista

## EXPEDIENTE

**Edição e Redação:** Comunicação Asfeb

**Fotografia:** Wilson Militão

**Editoração:** Quarta Onda Propaganda Ltda.

**Tiragem:** Edição digital



Filiada à:



# MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE

Iniciamos o ano de 2020 com um grande evento em comemoração aos 40 anos da Asfeb e a posse da nova governança. Na cerimônia, lançamos o livro “Memórias da Asfeb – 40 Anos”, um selo postal comemorativo e inauguramos um memorial interativo com os principais registros de sucesso, união e solidariedade trilhados pela associação ao longo de sua trajetória. Ainda no início do ano, conseguimos realizar a nossa tradicional festa pré-carnavalesca, o Asfeb Folia, o qual contou com a participação de mais de 800 associados e familiares.

Quando a pandemia da Covid-19 se instalou no Brasil, em março, tivemos que nos adaptar rapidamente ao novo cenário de incertezas que foi apresentado. Um período desafiador e intenso, pois era uma crise diferente de todas as que já havíamos vivenciado. Ela havia interrompido a dinâmica de oferta e demanda e exigia uma mudança rápida em nossa forma de trabalhar. Pelo bem de todos, tivemos que nos afastar fisicamente e definir como prioridade máxima o cuidado com os nossos beneficiários. Aproveitamos esta oportunidade para prestar a nossa sincera solidariedade às vítimas da Covid-19 e aos seus familiares.

Compreendendo essa nova realidade, a Asfeb se reinventou e buscou as melhores soluções, principalmente no mercado da saúde suplementar, além de informar e conscientizar constantemente os seus associados sobre as medidas de prevenção, a fim de evitar maiores impactos na realidade atual. Como parte das ações de enfrentamento à Covid-19, a Asfeb suspendeu o atendimento presencial na sede administrativa e nos clubes sociais da capital e interior do estado. O regime de home office também foi implantado para os colaboradores. Essa mesma realidade, que nos trouxe apreensão e insegurança, também impulsionou avanços impensáveis em um curto espaço de tempo, proporcionando aprendizado, superação e transformação, pois tínhamos que estar cada vez mais próximos dos beneficiários, orientando, acolhendo e cuidando. E foi o que fizemos.

Criamos novos serviços em saúde. A telemedicina, com certeza foi o principal deles, ao proporcionar uma nova experiência de cuidado para nossos beneficiários e suas famílias. Conseguimos colocar os médicos mais próximos dos pacientes, onde quer que estivessem. Atendimento humanizado, pedido de exames, prescrição de medicamentos e acompanhamento médico estão sendo realizados, sem que o beneficiário precise sair de casa, evitando assim, a exposição a riscos desnecessários num momento de pandemia.

Investimos em um novo sistema de atendimento, com a integração de apenas um único número de telefone, inclusive para WhatsApp, podendo assim monitorar todo o processo de contato do associado com a Asfeb, melhorando a qualidade e a eficácia do nosso atendimento. As novas aquisições de sistemas, meios e plataformas a fim de prestar um atendimento com mais eficiência foram implementadas em paralelo aos cuidados com a Lei Geral de Proteção e Dados (LGPD), na qual tem-se aplicado ações diárias de monitoramento em todos os âmbitos da entidade para o cumprimento da lei.

Neste Relatório Anual, demonstramos a realidade singular de 2020, desde as ações sociais realizadas e interrompidas, às demonstrações financeiras e contábeis, com ênfase para o acompanhamento da gestão do Asfeb Saúde. Todos os dados demonstrados passaram pela validação do Conselho Fiscal e da auditoria independente Grunitzky, com a emissão dos pareceres aqui publicados. Fechamos 2020 com um superávit de R\$ 15.824 milhões de resultado líquido e com R\$ 30 milhões em reservas, inclusive retornando os depósitos no FRT, após complementar o limite mínimo de depósitos no FEC, tudo acordado com o conselho deliberativo. Os números positivos, apesar de induzidos pelos efeitos da pandemia em 2020, com redução de procedimentos eletivos, terapias e consultas, ainda assim comprovam que estamos trilhando o caminho correto.

Destacamos o trabalho em sinergia com a governança, conselhos deliberativo e fiscal, o ouvidor e, principalmente, com os colaboradores, que atuaram incansavelmente visando prestar o melhor serviço. Sem o seu comprometimento, não chegaríamos onde chegamos. E para 2021? É fato que temos ainda a pandemia como realidade e uma série de desafios a serem superados. Afinal, o nosso plano de saúde é por rateio de despesas e tem uma projeção gradativa de aumento de despesas assistenciais, o que é natural, já que cuidamos de uma população mais envelhecida. Além disso, estamos sujeitos à inflação médica, com taxas anuais de reajuste que se sobrepõem em muito as taxas da inflação oficial.

Nós, como Diretoria, reafirmamos aqui este compromisso em construir, a cada dia, uma Asfeb ainda melhor, mais forte e perene para nossos associados e beneficiários.

**Cleudes Cerqueira de Freitas**  
Diretor-Presidente da Asfeb

# APRESENTAÇÃO

## VICE-PRESIDÊNCIA

No ano de 2020, a Vice-Presidência atuou principalmente na regularização dos fluxos relacionados aos processos do redutor salarial, impetrados por meio de liminar ou ação ordinária, além dos processos de PDF e FUNPREV.

Um trabalho minucioso foi realizado para buscar as informações necessárias para a constituição dos processos. Com as contribuições das Diretorias Administrativa-Financeira e Jurídica, grande parte dos cadastros pendentes foram atualizados com informações imprescindíveis à composição dos processos, um êxito de praticamente 90%.

A Vice-Presidência permanece empenhando esforços, criando condições favoráveis para sanar todas as pendências relacionadas aos processos do redutor salarial, PDF e FUNPREV.

## DIRETORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA

Durante o ano de 2020, a Diretoria Administrativa-Financeira teve que se adaptar às mudanças impostas pela pandemia da Covid-19. Diversas medidas foram implementadas, como a aquisição de novos equipamentos, a adaptação das instalações físicas (atendendo ao protocolo de prevenção), o direcionamento de grande parte do quadro de colaboradores para o home office e a aprovação do Regimento Interno da Asfeb.

Com o atendimento presencial suspenso na sede administrativa, novos hábitos foram adquiridos, e com o auxílio da tecnologia, a rotina administrativa começou a operar também de forma virtual. As unidades dos clubes sociais em Salvador, Alagoinhas, Ilhéus, Barreiras e Vitória da Conquista foram fechadas para o público externo. Com isso, manutenções e reformas, a exemplo do campo 2 em Salvador, e algumas medidas administrativas, como a regularização da documentação do terreno referente ao Clube de Barreiras, foram necessárias para conservação do patrimônio.

No âmbito financeiro, foi realizada a reposição do FEC (Fundo de Estabilização da Cota), sendo também efetuado o recolhimento para o FRT (Fundo de Reserva Técnica). Durante o ano de 2020, a Asfeb teve uma receita de R\$ 68.951.956,36 e um resultado líquido de R\$ 15.824.510,83, o qual foi utilizado em grande parte para repor o FEC e o FRT.

## DIRETORIA SOCIAL, DE CULTURA E DE TURISMO

Planejar, coordenar e executar eventos, encontros e atividades que estimulem a integração social entre os associados é um dos grandes propósitos da Diretoria Social, de Cultura e de Turismo. Neste ano de 2020, devido à pandemia da Covid-19, as atividades sociais, esportivas, turísticas, culturais e de lazer, na capital e no interior do estado foram suspensas. Ainda assim, antes da suspensão das atividades, foi realizado o Asfeb Folia, um dos eventos mais tradicionais realizado pela associação.

Diante dessa mudança tão impactante para todos, a Diretoria enfrentou novos desafios que surgiram mediante a necessidade da Asfeb de estreitar cada vez mais o relacionamento e a comunicação com os seus associados. Dessa forma, a entidade intensificou as ações de comunicação, alertando e divulgando dicas de saúde e medidas de prevenção contra a Covid-19. Outro grande feito foi a implementação do novo sistema de Atendimento, com a integração dos canais de comunicação em uma única plataforma, unificando os contatos para um único número, o (71) 2201-2201, que funciona como fixo e WhatsApp.

## DIRETORIA JURÍDICA E DE APOSENTADOS

O papel da Diretoria Jurídica se resume em orientar e estar à disposição dos associados e setores internos para solucionar dúvidas e esclarecer questões que envolvem as atividades operacionais da entidade, seja na área social ou assistencial do plano de saúde.

A pandemia da Covid-19 impactou o processo de gestão e as estratégias das organizações em todo o mundo. Os efeitos dessa catástrofe também atingiram a Asfeb. O Poder Judiciário suspendeu os trabalhos, a economia sofreu com o lockdown, e dessa forma, a entidade teve que se adequar e se reinventar para atuar com a nova realidade, considerando que suas atividades estavam enquadradas como essenciais no sistema de apoio à saúde.

Considerando tais aspectos, a Asfeb teve que conviver e aprender com os avanços. Surgiram as audiências no modo virtual, o aumento na movimentação dos processos paralisados há anos, a contratação de profissionais para efetuar as cobranças, a revisão e aprovação do Regimento Interno, a revisão no sistema de controle e informações das ações judiciais e dos precatórios acompanhados pela entidade.

## DIRETORIA DE ESPORTES

A prática de esportes é uma ferramenta valiosa para o bem-estar e a qualidade de vida. Compreendendo os diversos benefícios que permeiam o convívio social, a saúde física e mental, é que a Diretoria de Esportes atua no planejamento e coordenação de atividades que incentivam às práticas esportivas. Contudo, com o advento da pandemia da Covid-19, a diretoria ficou impossibilitada de realizar essas ações, a exemplo do tradicional campeonato de futebol e as demais atividades físicas e de lazer.

Embora o isolamento social e a paralização dos diversos setores tenham afetado a integração e a união que essas ações da Asfeb promovem entre os associados, a Diretoria de Esportes se colocou à disposição para somar e contribuir em outras áreas que necessitaram de auxílio nesse período. 2020 foi um ano de união, discernimento e coragem para a tomada de decisões e enfrentamento dos desafios impostos.

## CONSELHO DELIBERATIVO

Mesmo em um ano totalmente atípico, o Conselho Deliberativo da Asfeb continuou desenvolvendo o seu trabalho de análise e deliberação dos principais assuntos, fatos e interesses da associação e do plano de saúde, dada a sua importância e constante contribuição para o bom desempenho da instituição.

Em observância às regras de distanciamento social recomendadas pelas autoridades de saúde, a maioria das reuniões do conselho foram realizadas de modo virtual. Análise, julgamento e deliberação de processos do plano Asfeb Saúde; análise contínua dos dados financeiros e deliberação da proposta orçamentária do ano de 2021 foram algumas das atividades desempenhadas pelo Conselho Deliberativo ao longo do ano de 2020.

## CONSELHO FISCAL

As atribuições do Conselho Fiscal estão diretamente alinhadas com um dos principais valores preservados pela associação, a transparência da gestão e das informações. Por meio da análise mensal dos livros, documentos e informações contábeis da instituição, o CF desempenhou o seu trabalho de monitoramento da execução orçamentária, escrituração contábil e administração patrimonial, além da análise das demonstrações financeiras, do balanço patrimonial e a emissão de pareceres.

Através do amplo acesso às informações contábeis da Asfeb, o Conselho Fiscal contribuiu para um melhor desempenho da associação ao longo do ano de 2020, garantindo a fiscalização da gestão financeira e contábil, sempre pautada pela ética e transparência das informações.

Com o advento da pandemia, o CF se adaptou rapidamente à necessidade da análise documental de forma remota, priorizando as reuniões virtuais, o que só foi possível com o habitual apoio da Diretoria Executiva e da Gerência Administrativa e Financeira.

## OUVIDORIA

Por mais um ano, a Ouvidoria da Asfeb esteve à disposição dos associados, beneficiários, prestadores de serviços e parceiros para interagir e receber demandas desses públicos, sempre com o objetivo de dirimir conflitos e intermediar soluções harmoniosas junto à direção e demais órgãos operacionais da entidade.

Ao longo do exercício de 2020, o órgão recepcionou 13(treze) manifestações, sendo 1(uma) consulta, 1(um) elogio, 10(dez) reclamações e 1(uma) sugestão. As reclamações registradas foram de cunho administrativo, financeiro, de cobertura assistencial, rede credenciada e serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). O tempo médio de resposta dessas manifestações foi de cerca de 2(dois) dias, estando de acordo com o prazo estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Em relação ao ano anterior, a Ouvidoria da Asfeb registrou um decréscimo de 37 manifestações.

# Nosso telefone fixo

 (71) 2201-2201

# também é WhatsApp



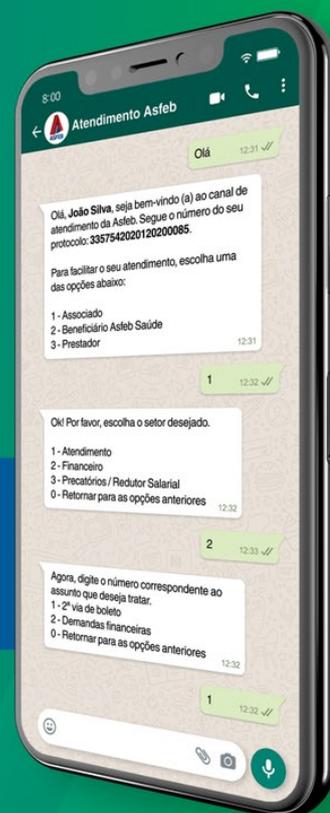
Salve o contato na sua agenda como **"Atendimento Asfeb"** e fale conosco!



**Funcionamento:**

**Segunda a sexta-feira,  
das 8h às 17h.**

 **ASFEB**<sup>®</sup>



# Clube de Benefícios

O Clube de Benefícios da Asfeb contempla diversos parceiros proporcionando vantagens exclusivas e descontos imperdíveis para todos os associados.



## PLANO ODONTOLÓGICO

Todos os motivos para sorrir! A **Odonto System** oferece uma clínica exclusiva para os associados.



## SEGURO DE VEÍCULOS

Conte com a experiência da **Liberty Seguros**. Até 20% desconto e parcelamento em até 11 meses.



## SEGURO DE VIDA

A **Axa Seguros** oferece diversos seguros e assistências para você proteger o que é mais importante.

### ACADEMIAS

- Hammer Fitness Club

### AUTOMOTIVOS

- Ancar Centro Automotivo
- BrotasCar
- Grupo MC: FORD, FIAT e RENAULT

### COLÉGIOS E ESCOLAS

- Escola Pernalonga
- Colégio e Curso Oficina
- Colégio Montessoriano
- Colégio e Pré-Vestibular Bernoulli
- Colégio Módulo
- Colégio São Paulo
- Escola Girassol
- Campus Villa de Educação (Col. Villa Lobos)
- Colégio Mendel - Villas do Atlântico
- Colégio Cândido Portinari
- Escola Experimental
- Colégio Anchieta

### EVENTOS

- ComPassos Eventos
- Cerimonial Rainha Leonor (Pupileira)

### FACULDADES

- FGV/ICEF
- Grupo Ser Educacional
- UNIFACS
- UNIME
- REDE UNIFTC
- FAINOR
- Faculdade Estácio de Sá
- UNIJORGE

### HOTÉIS / LAZER

- AVIVA - Resorts e Parques
- Pousada da Espera
- Quality Hotel & Suites São Salvador
- Transamerica Hospitality Group
- Grande Hotel da Barra
- Portobello Ondina Praia Hotel
- Aquários Praia Hotel
- Hotel Termas Caldas AFFEGO
- AFFEMG - Colônias de Férias
- Costa Verde Tênis Clube

### IDIOMAS

- ACBEU
- Red Balloon
- Conecta Idiomas
- Curso de Idiomas Okey Dokey
- Caballeros de Santiago

### RESTAURANTES

- A Porteira
- Yemanjá
- Barbacoa

### SAÚDE

- Lumière Dental Clinic
- **Dente São**
- Clínica do Enfermeiro
- Sorrisus Clínicas Odontológicas
- Farmácias Drogasil / DrogaRaia
- S.O.S Materiais Hospitalares
- **Odonto Premier (F. de Santana)**
- Farmácia Economia (F. de Santana)
- Sonora Centro Auditivo
- Centro Auditivo Itaigara

### SERVIÇOS

- Óticas Home Prime
- Funerária A Decorativa
- Cemitério Jardim da Saudade
- Dry Clean USA (Boulevard 161)

### SERVIÇOS VETERINÁRIOS

- Pró-Animaletto
- HPET Hospital Veterinário

Para mais informações sobre os descontos disponibilizados pelos parceiros do Clube de benefícios, acesse: [www.asfeb.org.br/social/clube-de-beneficios](http://www.asfeb.org.br/social/clube-de-beneficios)



## ASFEB SOCIAL



O ano de 2020 começou cheios de expectativas e comemorações, pois esse seria marcado pelo início de uma nova gestão empossada para governar a Asfeb. Contudo, a pandemia da Covid-19 trouxe incertezas, insegurança e interrupção de propósitos no quesito principal do Asfeb Social, seus eventos.

A Asfeb realiza eventos sociais com o objetivo de promover a integração dos seus associados, familiares e amigos. Infelizmente, nesse ano, não foi possível a realização do Campeonato de Futebol, que acontece durante nove meses, o Dia das Mães, o Forró da Asfeb, um dos eventos mais aguardados pelo grupo fisco baiano. Também a Festa da Primavera em Ilhéus, a Caminhada da Saúde, a Festa das Crianças e a Confraternização dos Aposentados. Apesar de tudo, mesmo em meio à pandemia, a Asfeb continuou construindo a sua história, o que exigiu da gestão uma contínua vigilância à razão de existir da Asfeb: seus associados.

Diante disso, destacamos a seguir os registros e fatos marcantes do ano de 2020.

### POSSE DA GOVERNANÇA 2020-2022

A Governança da Asfeb eleita para o triênio 2020-2022 tomou posse em solenidade realizada no salão de eventos da Pupileira, em Salvador, com a presença de todos os membros da Diretoria e dos Conselhos, sendo prestigiados também por ex-presidentes da Asfeb, familiares, autoridades do Estado da Bahia e de outras instituições parceiras. Marcaram presença o superintendente de Administração Tributária da SEFAZ, José Luiz Santos Souza, representando o secretário Manoel Vítório da Silva Filho, o primeiro vice-presidente da Febrafite e presidente da Afresp, Rodrigo Keidel Spada e o presidente de honra da Febrafite, Roberto Kupski. Na oportunidade, foram homenageados os diretores, conselheiros e o ouvidor, que estiveram à frente da instituição no período anterior (2017 a 2019).

A Comissão Eleitoral responsável pela solenidade foi composta pelos associados Itamar Magalhães Ferreira (presidente), Paulo Sérgio Neves da Rocha (primeiro secretário), Rosy Mery Tavares de Oliveira (segunda secretária), Cosme Alves dos Santos e Maria do Socorro Freitas Mariano. Após a formalidade da ritualística e da cerimônia dos 40 Anos da entidade, seguiu-se a confraternização de todos com um serviço de jantar, ao som da banda Quinteto Compassos.



#### Ficha Técnica

08/01/2020

Pupileira (Salvador)

Mais de 500 pessoas

Quinteto Compassos (Versão Acústica)

Solenidade, jantar e homenagens

## 40 ANOS DA ASFEB

A celebração dos 40 anos da Asfeb aconteceu no salão de eventos da Pupileira, em Salvador, e foi marcada por uma série de homenagens aos associados ali representados, uma grande parte dos fundadores, presidentes e diretores que fizeram parte da trajetória da associação.

A solenidade contou com o lançamento do livro “Memórias da Asfeb – 40 anos”, o selo postal comemorativo e a inauguração do memorial interativo disponível na sede administrativa, em Salvador. As diretorias representadas pelos presidentes de cada época e parte dos fundadores foram homenageados com placas de agradecimento e o livro dos 40 anos.

Na cerimônia, foi destacada a importância da preservação dessa história para as novas gerações e manifestada a gratidão aos idealizadores, agentes transformadores da associação até os dias atuais. Também foram dadas as boas-vindas aos novos auditores fiscais recém-aprovados em concurso público. Durante o serviço de jantar, os mais de 500 convidados celebraram e confraternizaram embalados pela energia contagiante das memórias da instituição.



### Ficha Técnica

-  08/01/2020
-  Pupileira (Salvador)
-  Mais de 500 pessoas
-  Quinteto Compassos (Versão Acústica)
-  Solenidade, jantar e homenagens



## ASFEB FOLIA

O Asfeb Folia é uma grande festa que proporciona aos associados um momento de muita descontração e confraternização junto aos colegas, familiares e amigos. Tudo isso com segurança, qualidade e muito entretenimento.

Realizado no salão de eventos da Pupileira, a edição de 2020 foi marcada pela presença de mais de 800 pessoas, que prestigiaram os shows das bandas Filhos de Jorge, conhecida por sua sonoridade única com instrumentos percussivos, Negra Cor com o tão carismático Adelmo Casé, e ainda Missinho, lembrando sucessos marcantes dos antigos carnavais.

As novidades do evento foram o serviço All Inclusive, com comidas de boteco e bebidas servidas do início ao fim. A primeira edição do concurso de fantasias e as novas atividades do Espaço Kids. A Asfeb contou mais uma vez com a parceria da Vitalmed, que proporcionou segurança para todos, disponibilizando uma ambulância durante toda a festa, além de patrocinar a distribuição de 1000 picolés.



### Ficha Técnica

26/01/2020

Pupileira (Salvador)

886 pessoas

Filhos de Jorge, Negra Cor e Missinho

Shows, serviço all inclusive de comidas de boteco e bebidas diversas, picolés, concurso de fantasias, massagem, espaço kids, fotos e transmissão ao vivo para as redes sociais.

## ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

A Assembleia Geral Ordinária foi realizada no dia 30/4, por meio de videoconferência. Na ocasião, os associados aprovaram a prestação de contas da instituição e a nova cota do plano para o primeiro trimestre. Participaram da AGO associados, diretores, conselheiros deliberativos, fiscais e o ouvidor geral. Presidiu a mesa de coordenação dos trabalhos o associado Wilson Lopes da Silva, ex-presidente do Conselho Deliberativo no exercício 2019 e atual diretor social, tendo o diretor jurídico e de aposentados Alfredo Marcelino Pereira atuado na secretaria. A mesa ainda foi composta pelo ex-presidente do Conselho Fiscal e atual membro, Manuel Perez Martinez.



### Ficha Técnica

30/04/2020

Sede Administrativa (videoconferência)

60 pessoas

Prestação de contas de 2019 e aprovação da nova cota do plano de saúde



O que foi o ano de 2020 para Asfeb? Podemos classificá-lo como atípico e desafiador em todos os sentidos. Nos dois primeiros meses, estávamos com aquela sensação de um ano promissor em que iríamos realizar novos projetos, superar nossas metas no sistema de assistência à saúde, no social, financeiro e no desenvolvimento organizacional.

Este era o panorama visto sob a ótica da administração da entidade. No entanto, a partir da segunda semana do mês de março, surgiu um evento de natureza desconhecida que mudou o sistema de vida da população brasileira e de toda a sociedade, gerando inseguranças e incertezas quanto à sobrevivência das instituições e os sistemas econômico, financeiro, social e de assistência à saúde. Tudo isso veio à tona através da disseminação do novo coronavírus.

Este cenário gerou uma mudança radical de comportamento nos ambientes de convívio institucional, familiar e social. A pandemia instalada no país ganhou grandes proporções e a entidade teve que se adaptar utilizando os recursos que dispunha para continuar a oferecer a assistência necessária aos beneficiários, mesmo considerando as restrições que a partir de então passaram a ser uma imposição Legal e de sobrevivência da população, ou seja, esse foi o projeto que passou a ser prioridade para a entidade.

As incertezas sobre o que podia acontecer, o isolamento forçado para evitar o contágio da Covid-19, nos fez viver uma série de novas experiências que direcionou o despertar de habilidades até então adormecidas ou desconhecidas no ambiente profissional. Mesmo enfrentando os diversos desdobramentos provocados pela pandemia, o Plano Asfeb Saúde envidou esforços para realizar, com o máximo de segurança possível, a campanha de vacinação contra a gripe e a pneumonia, utilizando o formato drive thru, com atendimento de mais de 1.500 beneficiários imunizados contra a gripe e mais de 340 beneficiários imunizados contra a pneumonia no Estado da Bahia.

Estávamos diante de um ambiente de guerra cujo inimigo era um elemento invisível, uma crise diferente de todas as que o mundo se deparou. Foi notória a percepção do interrompimento de muitas intervenções na área de saúde, ainda que momentaneamente no sistema e na dinâmica de oferta nos serviços dos setores; Houve alteração na metodologia de trabalho, tudo para preservar o funcionamento da organização e manter a assistência aos beneficiários. A partir dessa realidade, foi necessário realizar mudanças de protocolos e a inserção das práticas de Tele Saúde.

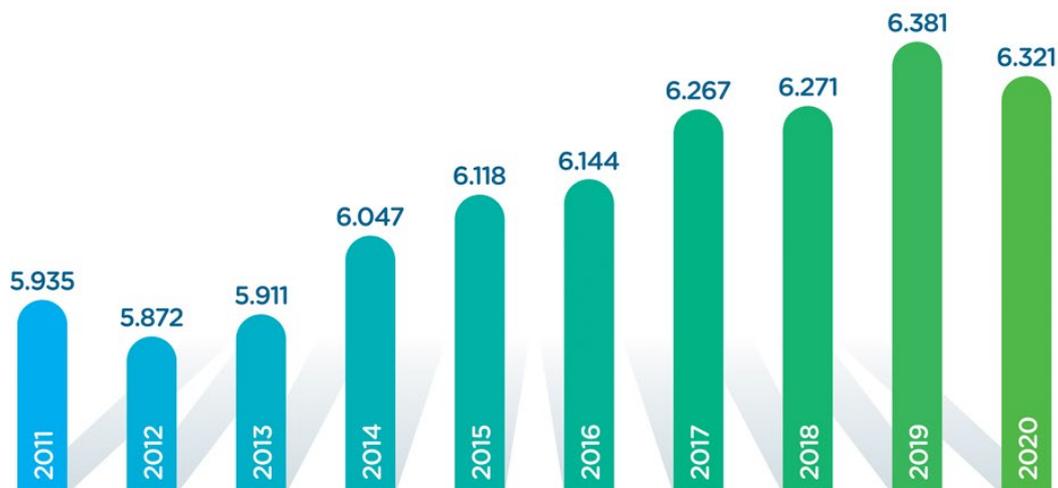
Durante todo o exercício de 2020, o Plano Asfeb Saúde procedeu com um conjunto de mudanças no sistema de comunicação com o intuito de aprimorar e melhorar a relação com os beneficiários, esse trabalho exigiu dedicação dos dirigentes para ampliar os canais de comunicação, catalogar as principais informações, controlar o processo de transmissão, analisar as espécies de sintomas e sugerir ações de prevenção contra o coronavírus, além da emissão de boletins mensais e divulgações periódicas sobre os serviços do Asfeb Sigma e da Clínica Asfeb Saúde.

É importante ressaltar que, durante este cenário, a Clínica Asfeb Saúde esteve monitorando sua clientela e esteve de portas abertas para atender os beneficiários, tanto na modalidade presencial como remota. Não obstante, a gestão do Asfeb Saúde se manteve atuando com base nos princípios que preza a saúde e a conscientização dos beneficiários sobre a importância do uso racional do plano e as ações de promoção à saúde e prevenção de doenças.

A percepção que fica do ano de 2020 é de superação, união, inovação, compartilhamento de esforços e de zelo para preservar a saúde dos beneficiários de maneira propositiva, em face o caos provocado pela pandemia e os reflexos no sistema de sustentabilidade econômica do Asfeb Saúde, além daqueles ligados às questões de natureza psicológicas e sociais. Em verdade, os números de impactos da Covid-19 vão muito além da crise na saúde. A pandemia vem afetando a sociedade economicamente e representa o maior choque econômico que o mundo já experimentou em décadas. De pequenas startups a grandes empresas, todos esses grupos foram forçados a se adaptar e evoluir no universo digital para poder interagir com usuários e clientela a fim de sobreviver nessa longa crise.

## Gráfico 1. EVOLUÇÃO QUANTITATIVA DE BENEFICIÁRIOS

O ano de 2020 foi atípico, considerando a pandemia que assolou o mundo, com reflexos consideráveis na economia e em todos os setores básicos do país. No Asfeb Saúde, considerando todo o cenário vivenciado, tivemos um registro de beneficiários que saíram do plano na ordem de 1%.



## Gráfico 1.1. FAIXA ETÁRIA MÉDIA NOS ÚLTIMOS 10 ANOS

A média de idade dos beneficiários no ano de 2020, apresentou um aumento de 0,38 se comparado com os dados do ano de 2019. A última faixa etária do plano ainda representa o maior desafio no aspecto da assistência, considerando que esta faixa etária contempla 29% dos beneficiários do Asfeb Saúde.

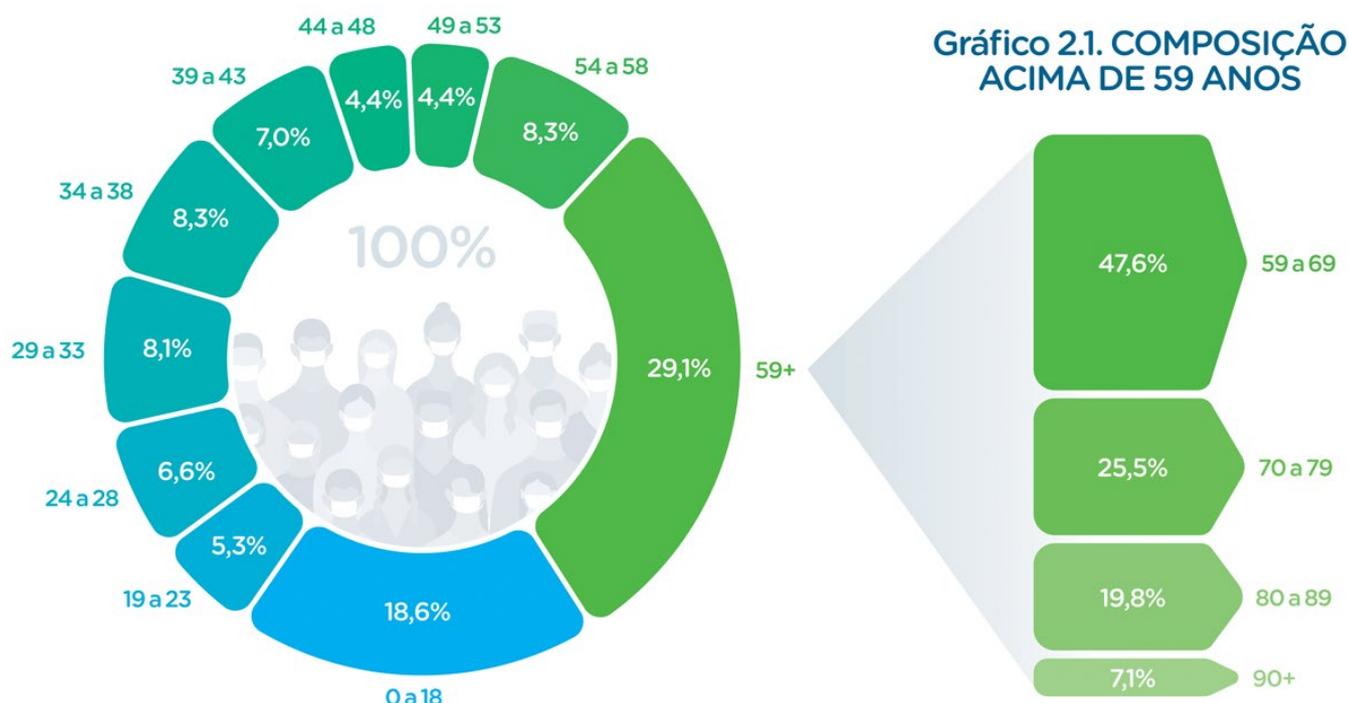


## IDADE MÉDIA POR SEXO



## Gráfico 2. COMPOSIÇÃO DO PLANO POR FAIXA ETÁRIA

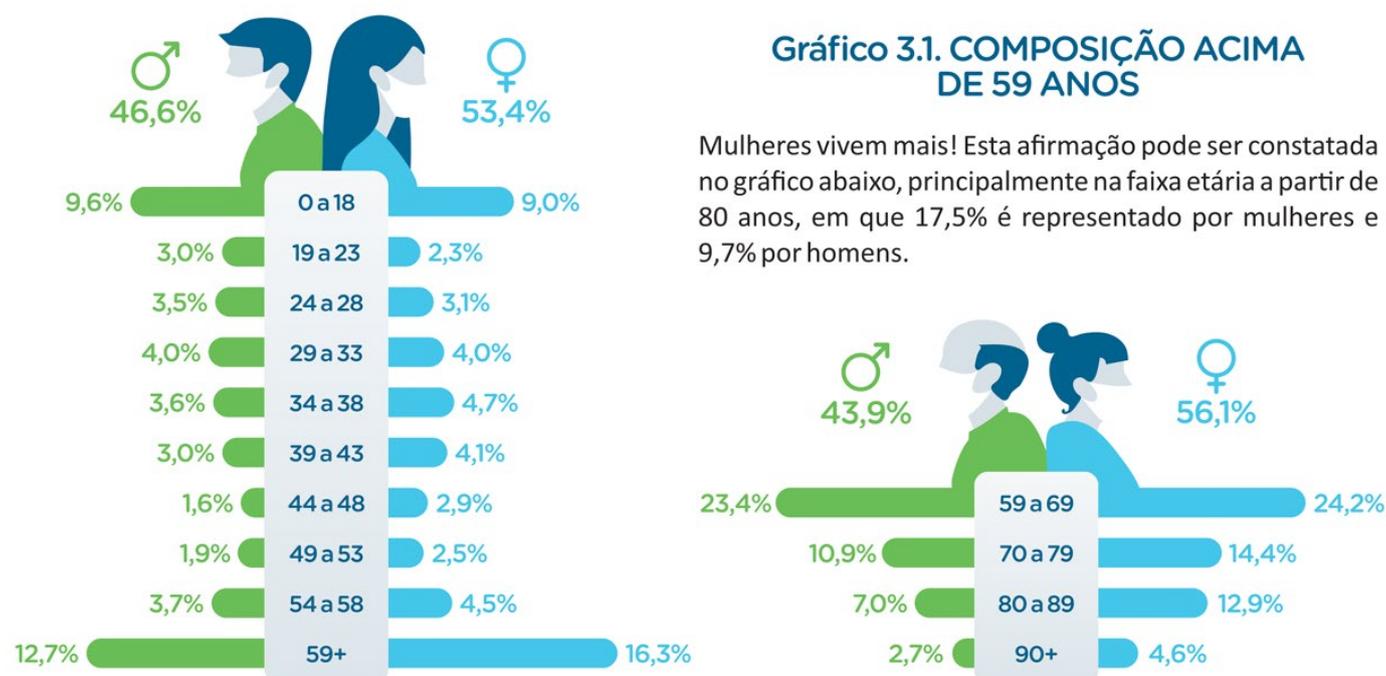
Percebe-se no gráfico que a população do Asfeb Saúde na faixa etária a partir de 44 anos, representa 46,2% do total de vidas, enquanto que a população jovem das faixas etárias de 0 a 23 anos representam 23,9% da população total.



A última faixa etária, que comporta 29,1% da população do Asfeb Saúde, quando ampliada, percebe-se que a maior concentração de vidas está nas idades entre 59 a 69 anos, com 47,6% da população acima de 59 anos, enquanto que as faixas a partir de 70 anos representam um total de 52,4%, contemplando 4 beneficiários centenários.

## Gráfico 3. COMPOSIÇÃO DO PLANO POR FAIXA ETÁRIA E SEXO

A população do Asfeb Saúde na sua totalidade, continua com a predominância do sexo feminino. Apenas nas faixas etárias de (0 a 18), (19 a 23) e (24 a 28) há a predominância dos beneficiários do sexo masculino, sendo que a partir de 34 anos, as mulheres passam a ser maioria.



## COMPOSIÇÃO ETÁRIA DO ASFEB SAÚDE



### ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO\*



183,2%

\*Número de idosos dividido pelo número de jovens até 14 anos, multiplicado por 100.

## Tabela 1. RELAÇÃO ENTRE RECEITA E CUSTEIO ASSISTENCIAL POR FAIXA ETÁRIA

A relação entre a receita e custeio assistencial demonstrada na tabela 1, evidencia que a receita com o plano de saúde superou o custeio em 9 das 10 faixas etárias, apresentando variação negativa apenas na faixa etária de 24 a 28 anos.

FAIXA ETÁRIA	Nº VIDAS	% VIDAS	RECEITA	% RECEITA	DESPESA	% DESPESA
0 a 18 anos	1.174	18,6%	4.488.867	6,2%	2.226.547	3,8%
19 a 23 anos	335	5,3%	1.551.313	2,1%	1.162.229	2,0%
24 a 28 anos	416	6,6%	2.171.064	3,0%	3.103.391	5,3%
29 a 33 anos	510	8,1%	3.045.038	4,2%	2.212.906	3,8%
34 a 38 anos	524	8,3%	3.805.592	5,2%	3.629.692	6,2%
39 a 43 anos	441	7,0%	3.602.368	4,9%	2.469.394	4,2%
44 a 48 anos	281	4,4%	2.845.801	3,9%	1.999.685	3,4%
49 a 53 anos	280	4,4%	3.816.502	5,2%	2.249.281	3,8%
54 a 58 anos	523	8,3%	7.496.006	10,3%	4.039.229	6,9%
59 anos+	1.837	29,1%	40.079.390	55,0%	35.724.885	60,7%
<b>Total</b>	<b>6.321</b>	<b>100%</b>	<b>72.901.942</b>	<b>100%</b>	<b>58.817.239</b>	<b>100%</b>

## Tabela 1.2. RELAÇÃO ENTRE RECEITA E CUSTEIO ASSISTENCIAL ACIMA DE 59 ANOS

Analisando a tabela 1.2, verifica-se que a faixa etária de 59 a 69 anos apresentou uma receita de 47,6%, em relação ao total da última faixa, enquanto que a faixa de 80 a 90 anos representa 37,1% das despesas assistenciais.

FAIXA ETÁRIA	Nº VIDAS	% VIDAS	RECEITA	% RECEITA	DESPESA	% DESPESA
59 a 69 anos	874	47,6%	19.068.801	47,6%	12.250.345	34,3%
70 a 79 anos	468	25,5%	10.210.754	25,5%	5.841.734	16,4%
80 a 90 anos	363	19,8%	7.919.879	19,8%	13.241.448	37,1%
90 anos+	132	7,2%	2.879.956	7,2%	4.391.358	12,3%
<b>Total</b>	<b>1.837</b>	<b>100%</b>	<b>40.079.390</b>	<b>100%</b>	<b>35.724.885</b>	<b>100%</b>

## Gráfico 4. RELAÇÃO ENTRE RECEITA E CUSTEIO ASSISTENCIAL POR FAIXA ETÁRIA

Entre receita e custeio assistencial, percebemos a relação positiva entre as faixas etárias, exceto na terceira faixa etária de 24 a 28 anos, a qual apresentou um resultado negativo de 43%, representando 6,6% dos beneficiários.



### Gráfico 4.1. RELAÇÃO ENTRE RECEITA E CUSTEIO ASSISTENCIAL ACIMA DE 59 ANOS

Na relação entre receita e custeio assistencial, as faixas etárias de 59 a 69 anos e 70 a 79 anos, apresentaram superávit considerável, enquanto que nas faixas etárias de 80 a 89 e acima de 90 anos, as despesas superaram a receitas.



## Tabela 2. DESEMPENHO ECONÔMICO POR FAIXA ETÁRIA

FX. ETÁRIA	Nº VIDAS	% VIDAS	RECEITA	% REC.	DESPESA	% DESP.	VAR. ECON.	% VAR.
0 a 18 anos	1.174	18,6%	4.488.867	6,2%	2.226.547	3,8%	2.262.320	50%
19 a 23 anos	335	5,3%	1.551.313	2,1%	1.162.229	2,0%	389.084	25%
24 a 28 anos	416	6,6%	2.171.064	3,0%	3.103.391	5,3%	-932.327	-43%
29 a 33 anos	510	8,1%	3.045.038	4,2%	2.212.906	3,8%	832.132	27%
34 a 38 anos	524	8,3%	3.805.592	5,2%	3.629.692	6,2%	175.900	5%
39 a 43 anos	441	7,0%	3.602.368	4,9%	2.469.394	4,2%	1.132.974	31%
44 a 48 anos	281	4,4%	2.845.801	3,9%	1.999.685	3,4%	846.116	30%
49 a 53 anos	280	4,4%	3.816.502	5,2%	2.249.281	3,8%	1.567.221	41%
54 a 58 anos	523	8,3%	7.496.006	10,3%	4.039.229	6,9%	3.456.777	46%
59 anos+	1.837	29,1%	40.079.390	55,0%	35.724.885	60,7%	4.354.505	11%
<b>Total</b>	<b>6.321</b>	<b>100%</b>	<b>72.901.942</b>	<b>100%</b>	<b>58.817.239</b>	<b>100%</b>	<b>14.084.703</b>	<b>19%</b>

Tabela 2.1. DESEMPENHO ECONÔMICO ACIMA DE 59 ANOS

FX. ETÁRIA	Nº VIDAS	% VIDAS	RECEITA	% REC.	DESPESA	% DESP.	VAR. ECON.	% VAR.
59 a 69	874	47,6%	19.068.801	48%	12.250.345	34,3%	6.818.456	35,8%
70 a 79	468	25,5%	10.210.754	25%	5.841.734	16,4%	4.369.020	42,8%
80 a 90	363	19,8%	7.919.879	20%	13.241.448	37,1%	-5.321.569	-67,2%
90 anos+	132	7,2%	2.879.956	7%	4.391.358	12,3%	-1.511.402	-52,5%
<b>Total</b>	<b>1.837</b>	<b>100%</b>	<b>40.079.390</b>	<b>100%</b>	<b>35.724.885</b>	<b>100%</b>	<b>4.354.505</b>	<b>11%</b>

Gráfico 5. DESEMPENHO ECONÔMICO POR FAIXA ETÁRIA

No ano de 2020, a faixa etária de 24 a 28 anos foi a única deficitária no Asfeb Saúde. Com relação as demais faixas etárias, percebe-se um resultado positivo, o que constata o momento vivenciado em virtude da pandemia da Covid-19, tendo os beneficiários buscado apenas os serviços essenciais para atendimento, principalmente de urgência e emergência, optando por atendimentos em Telesaúde e buscando as clínicas e hospitais de modo presencial em situações que não poderiam ser realizadas em momento posterior. Este gráfico, apesar de demonstrar um resultado positivo, expõe um cenário atípico se comparado com os demonstrativos dos anos anteriores.

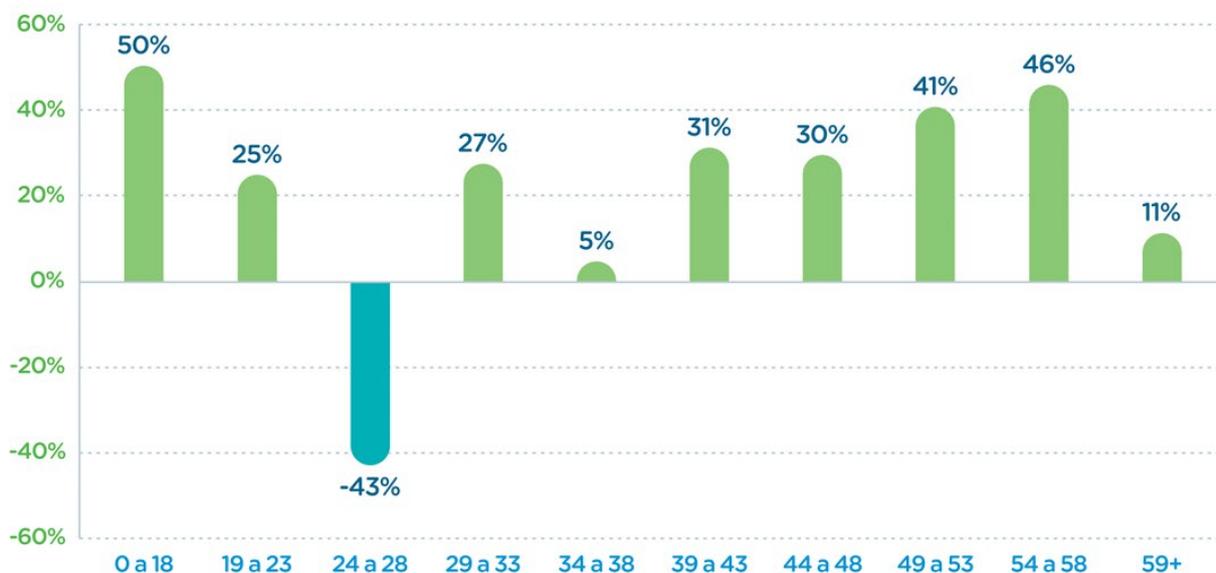


Gráfico 5.1. DESEMPENHO ECONÔMICO ACIMA DE 59 ANOS

Apesar do resultado da última faixa etária apresentar variação econômica positiva de 11%, quando ampliada, percebe-se que somente as faixas de 59 a 69 anos e 70 a 79 anos apresentaram um resultado positivo, pois as faixas de 80 a 89 e acima de 90 anos, registraram variações negativas de 67,2% e 52,5%, respectivamente.

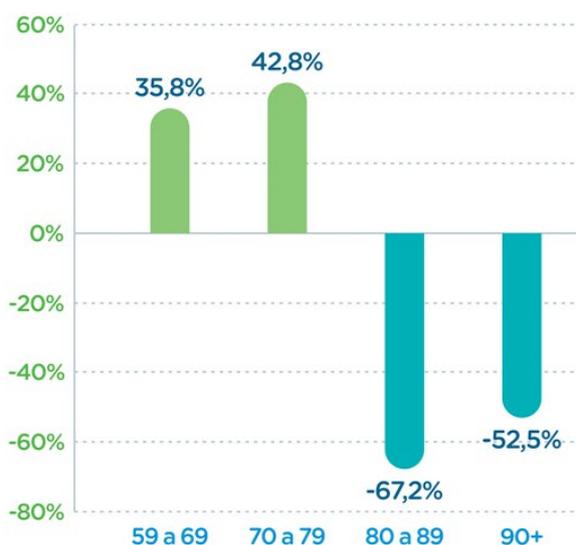


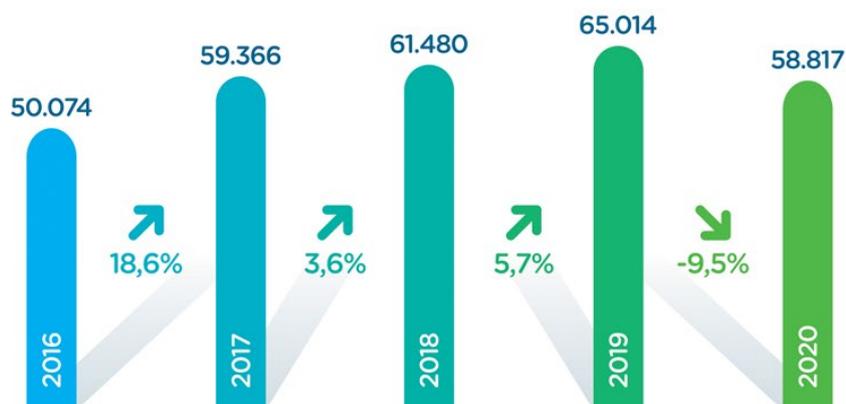
Tabela 3. EVOLUÇÃO COMPARATIVA DAS DESPESAS ASSISTENCIAIS (R\$)

PERÍODO	2020	2019	2018	2017	2016
Janeiro	5.044.643	4.402.833	4.696.497	4.957.624	3.267.496
Fevereiro	6.739.411	5.827.375	5.108.106	4.492.180	3.006.246
Março	5.928.758	3.969.761	4.169.870	4.088.373	3.199.383
Abril	6.003.902	5.381.142	5.920.673	5.334.916	4.231.547
Mai	3.007.487	5.409.818	4.617.625	4.451.476	3.920.689
Junho	3.182.877	5.697.139	5.208.198	4.658.337	4.017.919
Julho	4.021.614	5.446.914	4.285.463	4.574.223	3.685.364
Agosto	3.911.076	5.693.495	5.182.903	5.706.396	4.553.002
Setembro	4.530.226	6.193.502	5.200.485	5.009.416	5.206.888
Outubro	5.384.639	6.262.932	5.579.613	5.716.237	4.998.017
Novembro	6.406.754	5.460.395	6.314.992	5.436.444	4.634.285
Dezembro	4.655.852	5.268.930	5.195.436	4.941.161	5.353.251
<b>Total</b>	<b>58.817.239</b>	<b>65.014.236</b>	<b>61.479.860</b>	<b>59.366.783</b>	<b>50.074.086</b>
<b>Variação Custeio</b>	<b>-9,5%</b>	<b>5,7%</b>	<b>3,6%</b>	<b>18,6%</b>	<b>8,3%</b>

Gráfico 6. EVOLUÇÃO DAS DESPESAS ASSISTENCIAIS (R\$)



Gráfico 7. EVOLUÇÃO DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS (milhões de R\$)



**Tabela 4. CUSTO ASSISTENCIAL TOTAL POR TIPO DE EVENTO (R\$)**

EVENTO	2020	%	2019	%
Consultas Eletivas	3.131.480	5,3%	3.813.534	5,9%
Consultas Emergenciais	1.216.771	2,1%	956.338	1,5%
Exames Eletivos	12.552.240	21,3%	13.218.731	20,3%
Exames Emergenciais	317.250	0,5%	517.001	0,8%
Terapias	5.998.794	10,2%	8.509.692	13,1%
Internações	28.556.942	48,6%	30.719.660	47,3%
Outros Atendimentos Ambulatoriais	4.701.412	8,0%	1.501.384	2,3%
Demais Despesas Assistenciais	2.342.350	4,0%	5.777.896	8,9%
<b>Total</b>	<b>58.817.239</b>	<b>100%</b>	<b>65.014.236</b>	<b>100%</b>

**Tabela 4.1. DETALHAMENTO DOS CUSTO DE INTERNAÇÕES (R\$)**

INDICADORES	2020	%	2019	%
Mat. / Med. / OPME	14.435.789	50,6%	14.631.988	47,6%
Diárias e Taxas	6.529.043	22,9%	9.353.333	30,4%
Honorários Médicos	5.455.526	19,1%	3.471.458	11,3%
Outras Despesas de Internação	1.314.794	4,6%	1.203.845	3,9%
Exames	682.155	2,4%	1.425.266	4,6%
Terapias	139.635	0,5%	633.770	2,1%
<b>Total</b>	<b>28.556.942</b>	<b>100%</b>	<b>30.719.660</b>	<b>100%</b>

## Teleconsulta ASFEB 24h

**Conte com uma equipe dedicada no cuidado da sua saúde e da sua família, de onde você estiver!**

Agendamento de Teleconsultas:

**4020-1625**

ou acesse: [teleconsulta.asfeb.org.br](http://teleconsulta.asfeb.org.br)



\* Serviço exclusivo para beneficiários do **Asfeb Saúde**, exceto das localidades de Salvador, Lauro de Freitas e Feira de Santana.



ANS nº 335754

Tabela 4.2. DETALHAMENTO DOS CUSTO DE MAT. / MED. / OPME (R\$)

INDICADORES	2020	%	2019	%
OPME	4.421.518	30,6%	4.385.522	30%
Medicamentos	4.327.200	30,0%	4.393.128	30%
Materiais	5.687.070	39,4%	5.853.338	40%
<b>Total</b>	<b>14.435.788</b>	<b>100%</b>	<b>14.631.988</b>	<b>100%</b>

Gráfico 8. CUSTO ASSISTENCIAL TOTAL POR TIPO DE EVENTO

Analisando o gráfico 8, percebe-se que os custos assistenciais apresentaram um decréscimo, mas mantiveram o perfil de 2019, onde a internação teve um percentual de maior impacto 48,6%, seguido por exames eletivos e terapias, que respectivamente tiveram 21,3% e 10,2%.

- Consultas Eletivas
- Consultas Emergenciais
- Exames Eletivos
- Exames Emergenciais
- Terapias
- Internações
- Outros Atendimentos Ambulat.
- Demais Despesas Assistenciais

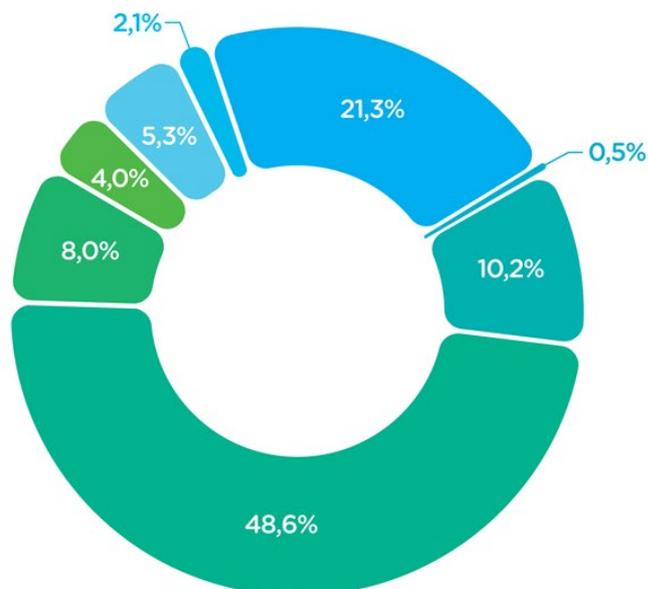


Gráfico 8.1. CUSTO DE INTERNAÇÕES

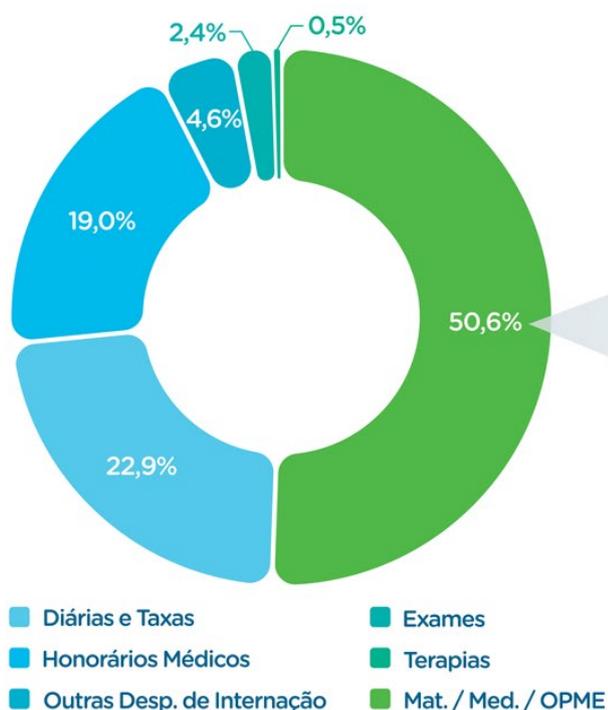
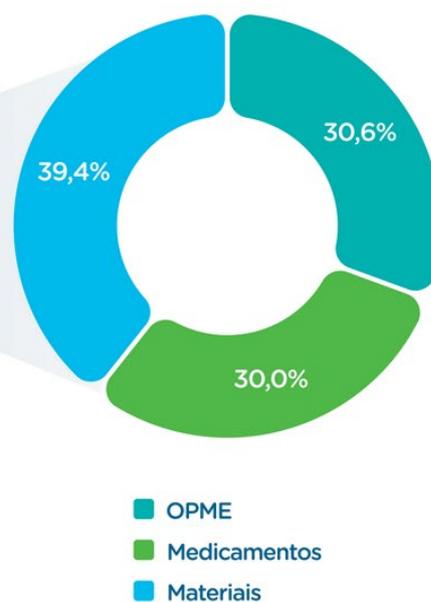


Gráfico 8.2. CUSTO DE MAT. / MED. / OPME



Analisando os custos de internação que representaram 48,6% do total dos eventos, percebe-se que os gastos com materiais médicos tiveram maior representatividade.

## Gráfico 9. GESTÃO DA REDE CREDENCIADA



## RELATÓRIO DE ECONOMIAS

O Asfeb Saúde busca continuamente ofertar a melhor assistência, seja na atenção primária, na promoção da saúde ou na reabilitação dos seus beneficiários. Para tanto, gerencia seus recursos buscando as melhores condições com prestadores de serviços e fornecedores.



Tabela 5. PRINCIPAIS INDICADORES ASFEB SAÚDE

INDICADORES	2020	2019	2018	2017	2016
Consulta por beneficiário/ano	4,7	6,7	6,7	6,6	6,6
Exames por beneficiário/ano	40,6	47	47,7	45,1	43,4
Exames por consulta	8,7	6,9	6,8	6,8	6,6
Taxa de Internação	15,1%	15%	13,8%	11,6%	12,6%

## Tabela 6. CONSULTA POR ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADE	Nº DE CONSULTAS
Clínica	4.136
Oftalmologia	3.009
Ortopedia e Traumatologia	2.511
Ginecologia e Obstetrícia	2.210
Otorrinolaringologia	1.772
Dermatologia	2.092
Cardiologia	1.962
Pediatria	1.018
Endocrinologia e Metabologia	1.423
Psiquiatria	1.329
Urologia	804
Gastroenterologia	955
Anestesiologia	836
Geriatria	1.032
Mastologia	512
Neurologia	384
Angiologia	313
Demais Especialidades	3.193

### TOTAL DE CONSULTAS



### CONSULTAS POR SEXO



## Tabela 7. EVOLUÇÃO DE CONSULTAS NA CLÍNICA ASFEB SAÚDE

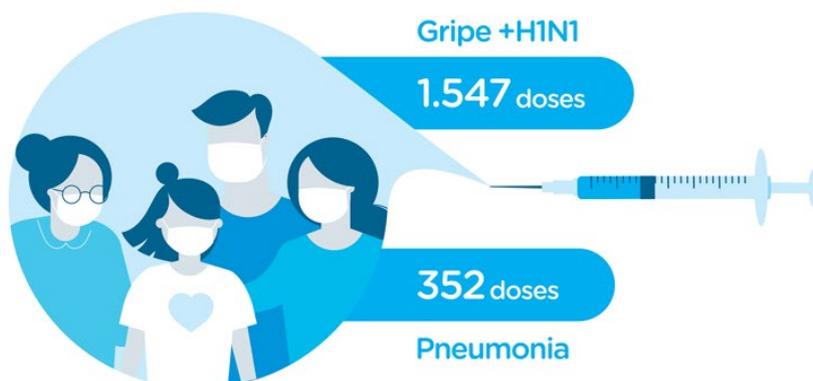
Mesmo em tempos de pandemia, a Asfeb buscou meios de alcançar os beneficiários através de consultas remotas e/ou presenciais. Em 2020, obteve utilização nas especialidades: Clínica Médica (29,1%), Geriatria (16,6%), Psicologia (14,5%), Endocrinologia (14,3%), Cardiologia (9,7%), Nutrição (7,6%), Gastroenterologia (4,5%) e Pediatria (3,6%).

ESPECIALIDADE	2020	2019	2018
Clínica Médica	1.786	1.440	1.415
Psicologia	891	1.055	865
Endocrinologia	878	852	836
Geriatria	1.016	850	837
Nutrição	468	722	836
Cardiologia	593	396	355
Pediatria	223	318	326
Gastroenterologia	273	191	209
Psiquiatria	0	166	268
<b>Total</b>	<b>6.128</b>	<b>5.990</b>	<b>5.947</b>



A Clínica Asfeb Saúde realizou **20,8%**  
do total de  
consultas do plano

## Gráfico 10. CAMPANHAS DE VACINAÇÃO ASFEB



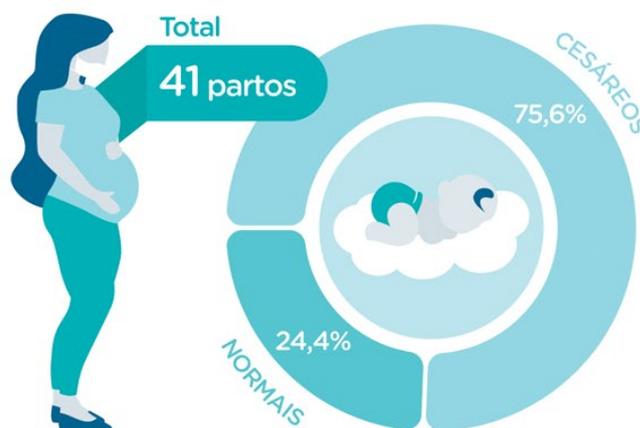
## Tabela 8. CUSTOS MÉDIOS ASFEB SAÚDE (R\$)

INDICADORES	2020	2019	2018	2017	2016
Consultas	106,18	105,00	96,77	92,11	87,01
Exames	48,88	46,08	44,04	43,4	40,82
Custo Médio por Internação	29.840,06	31.702,44	31.498,72	36.666,39	29.537,35

## Tabela 9. PRINCIPAIS EXAMES PREVENTIVOS

EXAMES	QUANTIDADE
Ultrassonografia	11.185
Hemoglobina Glicada	3.944
PSA	1.737
Ressonância Magnética	1.573
Papanicolau	2.777
Tomografia	1.133
Mamografia	744
Sangue Oculto	745
Colonoscopia	104

## Gráfico 11. PARTOS



## Tabela 10. INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR SEXO

SEXO	TOTAL VIDAS	Nº INTERNAÇÕES	TX. INTERNAÇÃO	PERM. HOSP. (dias)	CUSTO MÉDIO
Feminino	3.378	563	16,7%	4,5	10.226
Masculino	2.943	394	13,4%	3,1	8.248
Ambos	6.321	957	15,1%	7,6	9.305

Tabela 10.1. INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR FAIXA ETÁRIA

FX. ETÁRIA	TOTAL VIDAS	Nº INTERNAÇÕES	TX. INTERNAÇÃO	PERM. HOSP. (dias)	CUSTO MÉDIO
00 a 18 anos	1.174	67	5,7%	12,1	1.897
19 a 23 anos	335	34	10,1%	6,1	3.469
24 a 28 anos	416	64	15,4%	11,6	7.460
29 a 33 anos	510	61	12,0%	32,6	4.339
34 a 38 anos	524	107	20,4%	12,3	6.927
39 a 43 anos	441	60	13,6%	22,6	5.600
44 a 48 anos	281	50	17,8%	7,3	7.116
49 a 53 anos	280	54	19,3%	22,4	8.033
54 a 58 anos	523	72	13,8%	26,6	7.723
59 anos +	1.837	388	21,1%	4,3	19.447
<b>Total</b>	<b>6.321</b>	<b>957</b>	<b>15,1%</b>	<b>7,6</b>	<b>9.305</b>

Gráfico 12. TAXA DE INTERNAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA



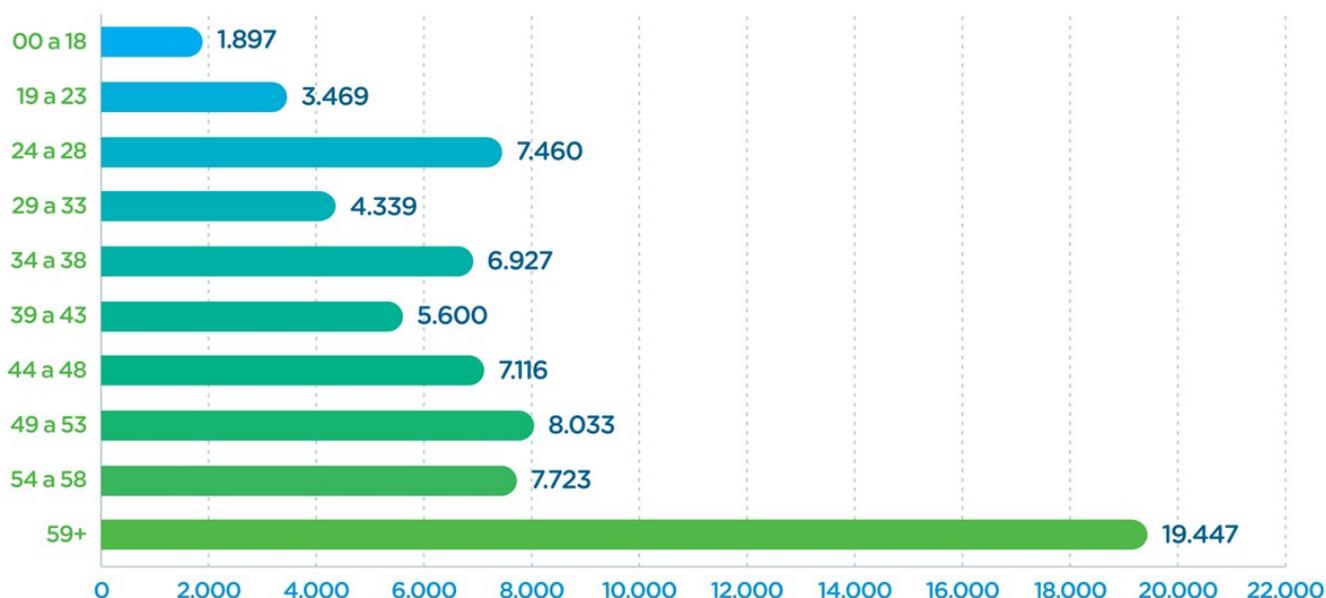
RANKING DE CUSTO MÉDIO DE INTERNAÇÕES (R\$)



Tabela 11. RELAÇÃO DE CUSTO PER CAPTA POR FAIXA ETÁRIA (R\$)

ANO	0 a 18	19 a 23	24 a 28	29 a 33	34 a 38	39 a 43	44 a 48	49 a 53	54 a 58	59+
Asfeb 2020	1.897	3.469	7.460	4.339	6.927	5.600	7.116	8.033	7.723	19.447
Asfeb 2019	3.045	4.349	4.980	5.425	7.353	7.025	7.412	7.570	9.616	21.244
Variação	-38%	-20%	50%	-20%	-6%	-20%	-4%	6%	-20%	-8%

### Gráfico 13. COMPARATIVO DE CUSTO PER CAPTA POR FAIXA ETÁRIA (R\$)



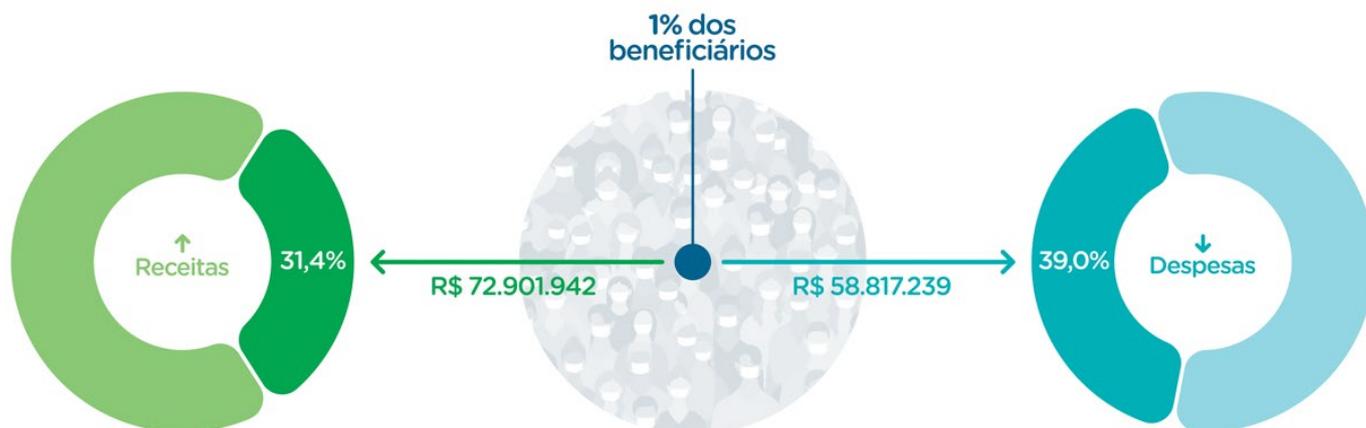
### Tabela 12. BENEFICIÁRIOS MAIS ONEROSOS (R\$)

BENEFICIÁRIO	SEXO	IDADE	TOTAL	DIAGNÓSTICO
A*	M	2	1.875.276	Doença de Hirschsprung
B*	M	70	1.212.574	Insuficiência renal crônica
C*	M	83	876.199	Acidente vascular cerebral
D	F	76	858.114	Septicemia
E*	F	85	740.343	Infecção por Coronavírus
F	F	67	729.275	Neoplasia dos brônquios e pulmões
G	M	68	669.436	Neoplasia dos brônquios e pulmões
H*	F	90	657.153	Insuficiência respiratória
I	F	81	628.939	Mieloma múltiplo
J	F	27	602.382	Traumatismos da cabeça
K*	F	61	575.711	Neoplasia do encéfalo e meninges
L	M	93	575.434	Alzheimer + Erisipela
M*	F	84	521.365	Acidente vascular cerebral
N	M	62	429.613	Acidente vascular cerebral
O	M	94	420.451	Linfoma não-Hodgkin de outros tipos
P	M	68	413.153	Atrofia muscular espinal
Q*	F	58	412.206	Neoplasia da mama, ossos e medula óssea
R*	F	84	410.956	Septicemia
S	F	86	341.529	Infecção do trato urinário
T*	F	81	312.110	Infecção do trato urinário
<b>Soma do Custeio dos 20 beneficiários mais onerosos</b>			<b>13.262.218</b>	
<b>Soma do Custeio de 1% dos beneficiários mais onerosos</b>			<b>22.918.758</b>	
<b>Total do custo assistencial</b>			<b>58.817.239</b>	
<b>Total dos valores de mensalidades do plano de saúde</b>			<b>72.901.942</b>	

\*Evoluíram à óbito

## Gráfico 14. COMPARATIVO ENTRE RECEITA ASSISTENCIAL E CUSTEIO DOS MAIS ONEROSOS

Conforme demonstra a relação gráfica de custeio assistencial, pode-se visualizar que 1% dos beneficiários mais onerosos, consomem 31,4% dos recursos recebidos das mensalidades e, ao mesmo tempo, representam 39% das despesas referentes ao custeio assistencial do Asfeb Saúde, no exercício de 2020.

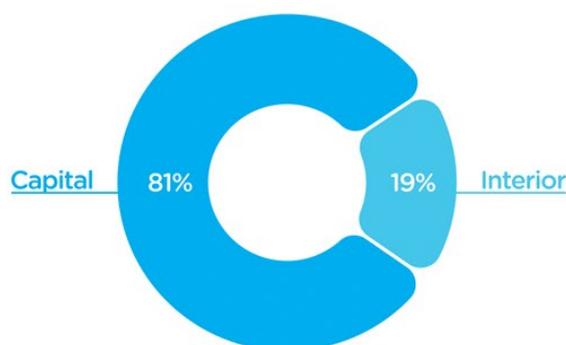


## COVID-19 - PAINEL GERAL 2020



Tabela 13. EXAMES REALIZADOS COVID-19 (R\$)

REGIÃO	QTDE.	CUSTO
Capital	1.495	370.000
Interior	357	88.535
<b>Total</b>	<b>1.852</b>	<b>458.535</b>



**29,3%** dos total de beneficiários realizaram o exame de Covid-19

## Tabelas 14 e 15. ATENDIMENTOS ASFEB SIGMA

POR GRUPO ETÁRIO	2020	2019
0 a 12 anos	342	267
13 a 49 anos	867	408
50 a 59 anos	256	128
60 anos+	906	717
<b>Total</b>	<b>2371</b>	<b>1520</b>

RESOLUTIVIDADE	2020	2019
Resolvidos em domicílio	1203	980
Resolvidos pelo Vitalfone	600	238
Removidos	83	109
Teleorientação	424	185
Cancelados por engano	6	3
Cancelados por melhora	26	12
Cancelados por razões próprias	229	24

**ASFEB SIGMA:  
equipe médica  
disponível para  
cuidar da sua  
saúde 24h,  
todos os dias!**



**☎ 4020-8854**

**Caso apresente algum desses sintomas, não hesite: acione o Asfeb Sigma!**



Serviço exclusivo para beneficiários de **Salvador, Lauro de Freitas e Feira de Santana.**



**Ligue através do  
App Asfeb Saúde!**

Disponível em Android e iOS.

**ASFEB SAÚDE®**

**ANS nº 335754**

## IDSS - ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

Por mais um ano, o Asfeb Saúde foi considerado um dos melhores planos de saúde do país, alcançando a nota máxima de 0,844 no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2020, ano base 2019. Promovido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o IDSS avalia a qualidade das operadoras de planos de saúde e as classifica em cinco categorias: muito ruim (0,00 a 0,19); ruim (0,20 a 0,39); regular (0,40 a 0,59); bom (0,60 a 0,79); e muito bom (0,80 a 1). Para consultar mais informações sobre o desempenho do Asfeb Saúde, acesse o site da ANS ([www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)), com o número de registro do plano: 335754.

Faixas de notas de avaliação:



### IDSS DA OPERADORA EM 2020 (ANO BASE 2019)



### IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



### IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



### IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



### IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAMENTAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



# Vamos cuidar do seu maior patrimônio: sua saúde!

Programas de prevenção e promoção à saúde:



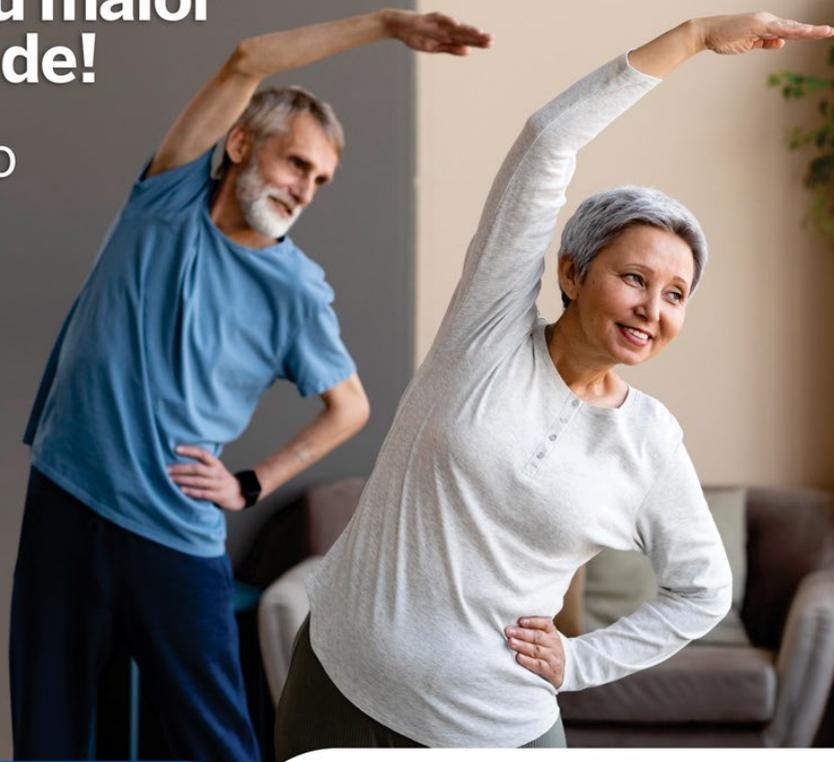
**ASFEB**+50

Beneficiários *entre 50 e 59 anos*



**ASFEB**SÊNIOR

Beneficiários *a partir de 60 anos*



Venha fazer parte dos nossos programas:

 **(71) 2201.2201** (telefone fixo e WhatsApp)

 **asfebsaude@asfeb.org.br**

 **ASFEB SAÚDE**<sup>®</sup>  
Garantindo o bem-estar de sua família.

ANS nº 335754

REALIZE SEU EVENTO SOCIAL E ESPORTIVO NO

# CLUBE ASFEB

O Clube Social da Asfeb em Salvador oferece estrutura completa para sua celebração e está disponível para locação aos associados e ao público em geral.



O espaço dispõe de:

- Campos de Futebol Society
- Piscinas Adulto e Infantil
- Estacionamento Privativo
- Bar & Restaurante
- Salão de Festas
- Salão de Jogos
- Parque Infantil

Endereço: Rua Francisco de Assis, nº 1183, Jardim das Margaridas, Salvador. **Contato:**  **(71) 2201-2201**

\* As locações estão condicionadas ao protocolo de reabertura determinado pela Prefeitura de Salvador.

 **ASFEB**<sup>®</sup>

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



## BALANÇO PATRIMONIAL ATIVO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em Reais).

OPERAÇÕES	NOTAS	2020	2019
<b>Ativo Circulante</b>		<b>56.448.510,10</b>	<b>42.618.072,28</b>
Disponível		4.013.927,61	4.191.348,10
Realizável		52.434.582,49	38.426.724,18
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>3</b>	<b>49.105.360,94</b>	<b>35.501.474,14</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		7.234.052,04	7.100.960,53
Aplicações Livres		41.871.308,90	28.400.513,61
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>2.919.637,48</b>	<b>2.373.359,41</b>
Contraprestação Pecuniária a Receber	4	2.514.506,85	2.236.064,19
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		405.130,63	137.295,22
<b>Créditos Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/ Planos Saúde da Operadora</b>		<b>62.313,06</b>	<b>122.860,96</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>	<b>5</b>	<b>347.271,01</b>	<b>299.837,55</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>		-	<b>129.192,12</b>
<b>Ativo Não Circulante</b>		<b>3.711.983,43</b>	<b>3.899.692,58</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>7.217,47</b>	<b>7.217,47</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais	6	7.217,47	7.217,47
<b>Investimentos</b>		<b>382.650,55</b>	<b>332.101,78</b>
Outros Investimentos	7	382.650,55	332.101,78
<b>Imobilizado</b>	<b>8</b>	<b>3.115.022,52</b>	<b>3.308.274,75</b>
Imóveis de Uso Próprio		2.360.771,68	2.328.554,75
Imobilizado de Uso Próprio		752.050,84	688.191,88
Imobilizações em Curso		2.200,00	291.528,12
<b>Intangível</b>	<b>9</b>	<b>207.092,89</b>	<b>252.098,58</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>60.160.493,53</b>	<b>46.517.764,86</b>
COMPENSAÇÃO ATIVO		15.571.865,14	15.640.236,98

## BALANÇO PATRIMONIAL PASSIVO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em Reais).

OPERAÇÕES	NOTAS	2020	2019
<b>Passivo Circulante</b>		<b>5.571.318,58</b>	<b>7.753.100,74</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>10</b>	<b>4.528.476,71</b>	<b>6.481.088,73</b>
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		9.863,85	85.014,79
Provisão para Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serv. Assist.		4.518.612,86	6.396.073,94
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>37.013,18</b>	<b>17.166,07</b>
<b>Operadoras de Planos de Assistência à saúde</b>		<b>94.328,17</b>	<b>211.845,14</b>
Provisões		28.960,00	28.960,00
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>11</b>	<b>295.575,69</b>	<b>282.952,97</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>12</b>	<b>586.964,83</b>	<b>731.087,83</b>
<b>Passivo Não Circulante</b>		<b>9.120,00</b>	<b>9.120,00</b>
Provisões	<b>13</b>	9.120,00	9.120,00
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>14</b>	<b>54.580.054,95</b>	<b>38.755.544,12</b>
<b>Patrimônio Social</b>		<b>20.000.000,00</b>	<b>20.000.000,00</b>
Retenção de Superávits (Déficits)		34.580.054,95	18.755.544,12
<b>Total do Passivo</b>		<b>60.160.493,53</b>	<b>46.517.764,86</b>
COMPENSAÇÃO PASSIVO		15.571.865,14	15.640.236,98

## DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS UNIFICADOS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em Reais).

OPERAÇÕES	NOTAS	2020	2019
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>68.951.956,36</b>	<b>60.794.233,06</b>
Receitas Líquidas com Operações de Assistência à Saúde		68.951.956,36	60.794.233,06
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>		<b>(51.402.947,95)</b>	<b>(60.098.782,07)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(55.178.036,13)	(62.805.889,94)
Eventos Recuperados - Glosas		1.918.448,34	778.494,17
Eventos Ressarcidos - Coparticipação		1.856.639,84	1.949.867,80
<b>Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>17.549.008,41</b>	<b>695.450,99</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		294.728,29	374.807,32
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos Saúde da Operadora	17	82.289,65	474.682,73
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		81.843,41	155.930,89
Outras Receitas Operacionais		446,24	318.751,84
Outras Receitas Oper. de Outras Atividades Auto Gestão Lei 13.127	17	2.613.209,51	3.280.786,75
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(300.885,45)	(448.876,11)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(229.227,45)	(292.611,40)
Provisão para Perdas sobre Créditos		(71.658,00)	(156.264,71)
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/ P. S. da Operadora		(509.548,37)	(396.683,93)
Outras Despesas Oper. De Outras Atividades Auto Gestão Lei 13.127	18	(987.406,23)	(1.491.041,42)
<b>Resultado Bruto</b>		<b>18.741.395,81</b>	<b>(2.489.126,33)</b>
Despesas Administrativas	16	(4.506.357,53)	(4.571.490,09)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>19</b>	<b>1.547.856,27</b>	<b>2.475.646,72</b>
Receitas Financeiras		1.910.881,53	2.875.306,00
Despesas Financeiras		(363.025,26)	(399.659,28)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>41.616,28</b>	<b>70.214,16</b>
<b>Superávit (Déficit) Líquido do Exercício</b>		<b>15.824.510,83</b>	<b>463.497,12</b>

## DEMONSTRAÇÃO GERENCIAL DOS RESULTADOS - ASFEB SAÚDE

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em Reais).

ATIVO	2020	2019
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>68.951.956,36</b>	<b>60.794.233,06</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	68.951.956,36	60.794.233,06
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>(51.402.947,95)</b>	<b>(60.077.527,97)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	(55.178.036,13)	(62.805.889,94)
Eventos Recuperados - Glosas	1.918.448,34	778.494,17
Eventos Ressarcidos - Coparticipação	1.856.639,84	1.949.867,80
<b>Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>17.549.008,41</b>	<b>695.450,99</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	294.728,29	374.807,32
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos Saúde da Operadora	82.289,65	473.539,53
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	81.843,41	155.930,89
Outras Receitas Operacionais	446,24	317.608,64
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(294.351,92)	(469.234,20)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(229.227,45)	(292.605,80)
Provisão para Perdas sobre Créditos	(65.124,47)	(176.628,40)
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/ Planos Saúde da Operadora	(509.548,37)	(396.683,93)
<b>Resultado Bruto</b>	<b>17.122.126,06</b>	<b>677.879,71</b>
Despesas Administrativas	(3.495.646,95)	(3.361.496,55)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>1.439.484,61</b>	<b>2.303.365,69</b>
Receitas Financeiras	1.709.457,96	2.696.896,33
Despesas Financeiras	(269.973,35)	(393.530,64)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>41.616,28</b>	<b>-</b>
<b>Superávit (Déficit) Líquido do Exercício</b>	<b>15.107.580,00</b>	<b>(380.251,15)</b>

## DEMONSTRAÇÃO GERENCIAL DOS RESULTADOS - ASFEB SOCIAL

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em Reais).

ATIVO	2020	2019
<b>Receitas Operacionais</b>	<b>2.613.209,51</b>	<b>3.281.929,95</b>
Mensalidades Associativas	2.247.134,00	2.217.110,00
Outras Receitas Oper. De Outras Atividades Auto Gestão Lei 13.127	366.075,51	1.064.819,95
<b>Despesas Operacionais</b>	<b>(6.533,53)</b>	<b>20.358,09</b>
Outras Despesas Operacionais	-	(5,60)
Provisão para Perdas sobre Créditos	(6.533,53)	20.363,69
<b>Resultado Bruto</b>	<b>2.606.675,98</b>	<b>3.302.288,04</b>
Outras Despesas Oper. De Outras Atividades Auto Gestão Lei 13.127	(987.406,23)	(1.491.041,42)
Despesas Administrativas	(1.010.710,58)	(1.209.993,54)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>108.371,66</b>	<b>172.281,03</b>
Receitas Financeiras	201.423,57	178.409,67
Despesas Financeiras	(93.051,91)	(6.128,64)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>-</b>	<b>70.214,16</b>
<b>Superávit (Déficit) Líquido do Exercício</b>	<b>716.930,83</b>	<b>843.748,27</b>

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em Reais).

SALDOS	PATRIMÔNIO SOCIAL	RESERVAS DE RETENÇÕES DE SUPERÁVITS	SUPERÁVITS DO PERÍODO	TOTAL
<b>Saldos em 31/Dez./2018</b>	<b>20.000.000,00</b>	<b>18.292.047,00</b>	-	<b>38.292.047,00</b>
Superávit Líquido do Exercício		-	463.497,12	463.497,12
Transf. p/ Reserva de Superávit		463.497,12	(463.497,12)	-
<b>Saldos em 31/Dez./2019</b>	<b>20.000.000,00</b>	<b>18.755.544,12</b>	-	<b>38.755.544,12</b>
Superávit Líquido do Exercício		-	15.824.510,83	15.824.510,83
Transf. p/ Reserva de Superávit		15.824.510,83	(15.824.510,83)	-
<b>Saldos em 31/Dez./2020</b>	<b>20.000.000,00</b>	<b>34.580.054,95</b>	-	<b>54.580.054,95</b>

## DEMONSTRAÇÃO GERENCIAL DOS FLUXOS DE CAIXA - ASFEB SAÚDE

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em Reais).

ATIVIDADES	NOTAS	2020	2019 Reclassificado
<b>Atividades Operacionais</b>			
Recebimento de Planos de Saúde		72.066.635,39	62.229.291,30
Resgate de Aplicações Financeiras		99.345.384,44	60.306.051,59
Outros Recebimentos Operacionais		3.321.119,09	4.771.053,83
Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(58.855.694,43)	(62.659.015,10)
Pagamento de Pessoal		(1.090.690,18)	(960.128,17)
Pagamento de Serviços de Terceiros		(164.824,05)	(355.827,92)
Pagamento de Tributos		(2.904.441,06)	(3.108.647,58)
Aplicações Financeiras		(110.759.341,95)	(56.271.166,24)
Outros Pagamentos Operacionais		(439.318,38)	(1.039.919,46)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>21</b>	<b>518.828,87</b>	<b>2.911.692,25</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>			
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros		(53.024,28)	(4.877,31)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>		<b>(53.024,28)</b>	<b>(4.877,31)</b>
Variação Líquida do Caixa		465.804,59	2.906.814,94
CAIXA - Saldo Inicial		3.505.253,54	598.438,60
CAIXA - Saldo Final		3.971.058,13	3.505.253,54
Ativos Livres no Início do Período		3.505.253,54	598.438,60
Ativos Livres no Final do Período		3.971.058,13	3.505.253,54
<b>Aumento (Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres</b>		<b>465.804,59</b>	<b>2.906.814,94</b>

# DEMONSTRAÇÃO GERENCIAL DOS FLUXOS DE CAIXA - ASFEB SOCIAL

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em Reais).

ATIVIDADES	NOTAS	2020	2019 Reclassificado
<b>Atividades Operacionais</b>			
Mensalidades Associativas		2.241.664,88	2.209.707,69
Resgate de Aplicações Financeiras		17.169.306,96	13.407.556,35
Recebimentos de Convênios		1.674.242,54	1.712.489,34
Outros Recebimentos Operacionais		217.470,90	816.593,72
Pagamento a Fornecedores		(945.993,97)	(1.882.812,04)
Pagamentos de Convênios		(1.538.674,11)	(1.633.671,22)
Pagamento de Pessoal		(232.957,27)	(244.036,40)
Pagamento de Tributos		(71.569,09)	(168.756,19)
Aplicações Financeiras		(18.936.454,34)	(13.465.031,70)
Outros Pagamentos Operacionais	21	(220.261,58)	(204.872,57)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>		<b>(643.225,08)</b>	<b>547.166,98</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>			
Recebimento de Dividendos		-	89.820,27
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>		<b>-</b>	<b>89.820,27</b>
<b>Variação Líquida do Caixa</b>		<b>(643.225,08)</b>	<b>636.987,25</b>
CAIXA - Saldo Inicial		686.094,56	49.107,31
CAIXA - Saldo Final		42.869,48	686.094,56
Ativos Livres no Início do Período		686.094,56	49.107,31
Ativos Livres no Final do Período		42.869,48	686.094,56
<b>Aumento (Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres</b>		<b>(643.225,08)</b>	<b>636.987,25</b>

  
**Cludes Cerqueira de Freitas**  
Diretor-Presidente da Asfeb

  
**Jaime Raimundo Nascimento Filho**  
Diretor Administrativo-Financeiro

  
**Roque Antônio da Hora Braga**  
Contador CRC-BA 024.030/0-3

# NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em Reais).

## 1. Contexto Operacional

A ASFEB - Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia é uma sociedade civil sem fins lucrativos, fundada em 19/nov./1979, reconhecida de utilidade pública pela Lei Estadual nº 3.910 de 29/jun./1981, com sede própria na Rua José Peroba, 149, salas 101 e 102, Stiep, Salvador, Bahia e instalações sociais nas principais cidades do Estado da Bahia, cuja finalidade precípua é a prestação de serviços assistenciais destinados à melhoria do bem estar, criação de oportunidades e condições para realização de atividades sociais, desportivas, recreativas, culturais e de confraternização dos seus associados, assim considerados os Auditores Fiscais e Agentes de Tributos do Estado da Bahia.

Com intuito de expandir os benefícios oferecidos a seus associados, a ASFEB - Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia mantém um plano privado de assistência à saúde, na modalidade de autogestão com registro e autorização para funcionamento junto à ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, denominado ASFEB-SAÚDE, regido pelo Regulamento do Plano de Saúde, aprovado pelas Assembleias Extraordinárias de 19 de outubro, 07 e 28/nov./2000.

## 2. Apresentação das Demonstrações Contábeis e Principais Práticas Contábeis Adotadas

### 2.1. Base de Apresentação

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31/dez./2020 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações-Lei nº 6.404/76, alteradas pelas Leis nos 11.638/07 e 11.941/09, nas normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, conforme modelo padrão da ANS. A conciliação da atividade operacional, pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 21.

### 2.2. Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

#### 2.2.1. Apuração do Resultado

**a) Receita:** O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. A apropriação das receitas é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

**b) Custo:** Os Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados são apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação da conta médica, do aviso pelos prestadores ou do Aviso de Beneficiários Identificados - ABI, pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. O fato gerador dessa despesa é o atendimento ao beneficiário.

**c) As demais despesas** englobam todos os valores despendidos pela empresa para manter a manutenção de estrutura mínima e o funcionamento de suas atividades. Normalmente, advindas dos setores; administrativo, recursos humanos, entre outros.

#### 2.2.2. Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos (PPSC), provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para

passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### **2.2.3. Disponível**

Incluem caixa, saldos positivos em conta movimento.

### **2.2.4. Aplicações Financeiras**

A entidade constitui ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

As aplicações financeiras são avaliadas ao seu valor justo (Nota Explicativa nº 03).

### **2.2.5. Contraprestações Pecuniárias a Receber**

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde.

A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, pelo fato da operadora só possui plano na modalidade de pós-estabelecido. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

### **2.2.6. Outros Créditos Operacionais**

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de receitas com outras atividades. A provisão para perdas sobre créditos das operações com outras atividades é constituída para os valores vencidos há mais de 90 dias. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência dessas operações.

### **2.2.7. Investimentos**

São avaliados pelo custo de aquisição (Nota Explicativa nº 7).

### **2.2.8. Imobilizado**

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas mencionadas na Nota Explicativa nº 8.

### **2.2.9. Intangível**

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. A amortização é calculada pelo método linear às taxas mencionadas na (Nota Explicativa nº 9).

### **2.2.10. Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de “impairment”)**

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.

### **2.2.11. Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando

sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### **2.2.12. Provisões Técnicas**

São calculadas com base em metodologia regulamentar, tendo por base, percentuais estabelecidos pela ANS, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pela operadora (Nota Explicativa nº 10).

#### **2.2.13. Passivos Contingentes e Obrigações Legais**

**a) Passivos Contingentes:** São provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgadas em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

**b) Obrigações Legais:** São registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a entidade questionou a inconstitucionalidade de tributos.

#### **2.2.14. Capital regulatório (quando a OPS utiliza o modelo padrão de capital baseado em riscos)**

O Capital Regulatório é o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, conforme definido no inciso IV do Art. 2º da RN 451 de 2020. Atualmente tal valor é definido pelo maior montante entre o Capital Base e a Margem de Solvência.

O Capital Base é um montante fixo a ser observado a qualquer tempo, em função da modalidade, segmentação e região de comercialização, tal como disposto no Anexo I da RN 451.

A Margem de Solvência é um montante variável a ser observado em função do volume de contraprestações e eventos indenizáveis aferidos pela operadora, conforme definido na seção II do Capítulo II da RN 451 de 2020.

A RN 451 de 2020 também prevê a possibilidade de a operadora optar pelo novo Capital Baseado em Riscos (CBR), que é calculado a partir do seu próprio risco.

A Asfeb optou por permanecer no atual modelo de Margem de Solvência, que leva em consideração apenas seu volume de faturamento de contraprestações e eventos.

#### **2.2.15. Impacto da COVID-2019**

A pandemia do novo coronavírus alterou completamente as relações sociais em todo o mundo. O grande impasse e saia justa vivida em mais de 180 países, foi buscar o equilíbrio do foco nas vítimas e nos impactos econômicos da doença. Muitos países estão enfrentando problemas financeiros graves.

A disseminação do novo coronavírus fez com que as empresas em todo o mundo cortassem custos e à procura de uma saída. A queda no varejo também registrou quedas sem precedentes, já que os clientes ficaram em casa em uma tentativa de impedir a disseminação da Covid-19. No Brasil, segundo dados do IBGE, mais de 700 mil empresas foram fechadas desde março, quando a pandemia começou.

Assim, a Asfeb declara que não houve efeitos negativos relevantes que impactaram nas demonstrações contábeis de 2020, que comprometessem a continuidade dos negócios e/ou as estimativas contábeis mais significativas. Contudo, em virtude da diminuição dos gastos assistenciais a partir desse fato, a empresa registrou um superávit líquido expressivo ao final do exercício de 2020.

#### **2.2.16. Teste de adequação do passivo - TAP**

A Asfeb não realizou o teste de adequação do passivo – TAP, pelo fato de não se enquadrar como operadora de plano de saúde de grande porte, condição ímpar dessa obrigatoriedade conforme a RN nº 435/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

## 2.2.17 Práticas Mínimas de Governança Corporativa

Atendendo ao disposto na RN nº 443 de 25 de janeiro de 2019, a Asfeb deu início a adoção de práticas mínimas de governança, com ênfase em controles internos e gestão de riscos através da melhoria e conclusão dos desenhos e automação de todos os processos operacionais da empresa.

## 3. Aplicações Financeiras

### a) Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas

	2020	2019
Fundo ANS Bradesco	6.524.677,99	6.404.503,66
Fundo BB Dedicado ANS	709.374,05	696.456,87
<b>Subtotal</b>	<b>7.234.052,04</b>	<b>7.100.960,53</b>

### b) Aplicações Livres

	2020	2019
Banco Bradesco - CDB	16.433.287,26	11.824.180,17
Banco Bradesco - Fundos de Investimentos	444.150,26	434.073,09
Banco do Brasil - CDB	14.585.085,53	9.509.443,67
Sicoob Credexecutivo - RDB	9.205.604,66	5.704.454,34
CEF - Fundo de Investimentos	258.408,04	12.554,39
XP - Fundos de Investimentos	648.060,69	732.125,98
XP - CDB	296.712,46	183.681,97
<b>Subtotal</b>	<b>41.871.308,90</b>	<b>28.400.513,61</b>
<b>Total</b>	<b>49.105.360,94</b>	<b>35.501.474,14</b>

A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras que lastreiam provisões técnicas (Nota Explicativa nº 10), cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

## 4. Contraprestações Pecuniárias a Receber

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos beneficiários dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	2020	2019
<b>Planos médico-hospitalares</b>		
Planos coletivos	2.967.280,27	2.661.970,96
<b>Total</b>	<b>2.967.280,27</b>	<b>2.661.970,96</b>
Provisão para perdas sobre créditos (i)	(452.773,42)	(425.906,77)
<b>Total líquido</b>	<b>2.514.506,85</b>	<b>2.236.064,19</b>

(i) Nos planos coletivos com preço pós-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

A composição dos valores a receber por idade de vencimento é conforme segue:

	2020	2019
<b>A Vencer</b>		
<b>Vencidos</b>	<b>2.479.300,60</b>	<b>328.277,57</b>
Até 30 dias	126.678,96	1.847.320,79
De 31 a 60 dias	10.955,10	120.764,71
De 61 a 90 dias	8.646,07	35.575,57
De 91 a 120 dias	15.590,77	9.622,36
Há mais de 120 dias	326.108,77	320.409,96
<b>Total</b>	<b>2.967.280,27</b>	<b>2.661.970,96</b>

Segue a movimentação da provisão para perdas sobre créditos das Contraprestações:

	2020	2019
<b>Saldos no início do período</b>	<b>425.906,77</b>	<b>435.542,13</b>
Constituições (reversões) Líquidas	26.866,65	(9.635,36)
<b>Saldos no fim do período</b>	<b>452.773,42</b>	<b>425.906,77</b>

## 5. Bens e Títulos a Receber

	2020	2019
Títulos Negociação	144.447,12	118.861,56
Adiantamentos a Funcionários	9.731,52	29.636,62
Adiantamentos a Fornecedores	4.272,90	769,20
Mensalidades Associativas	168.998,00	166.516,00
Repasse de Convênios	54.861,10	58.393,09
Outros valores a Receber	0,00	35,00
(-) PPSC Títulos Negociação	0,00	0,00
(-) PPSC de Mens. e Convênios	0,00	0,00
(-) PPSC Outros Bens e Tit. a Receber	(66.252,83)	(74.373,92)
<b>Total</b>	<b>347.271,01</b>	<b>299.837,55</b>

## 6. Depósitos Judiciais

	2020	2019
Trabalhistas	-	-
Cíveis	7.217,47	7.217,47
<b>Total</b>	<b>7.217,47</b>	<b>7.217,47</b>

## 7. Investimentos

	2020	2019
Cotas Cooperfisco	382.650,55	332.101,78
<b>Total</b>	<b>382.650,55</b>	<b>332.101,78</b>

## 8. Imobilizado

TITULARIDADE PRÓPRIA	TAXA ANUAL DEPRECIÇÃO	CUSTO	DEPRECIÇÃO ACUMULADA	2020 LÍQUIDO	2019 LÍQUIDO
Terrenos		37.653,85	0,00	37.653,85	37.653,85
Edifícios	2%	3.202.416,57	(879.298,74)	2.323.117,83	2.290.900,90
Veículos	20%	63.804,55	(32.881,92)	30.922,63	43.683,55
Equipamento de informática	10%	613.683,91	(491.695,40)	121.988,51	118.355,08
Máquinas e equipamentos	10%	163.063,08	(133.913,67)	29.149,41	43.875,62
Móveis e utensílios	10%	907.953,05	(736.851,12)	171.101,93	237.004,40
Instalações	10%	1.180.040,95	(781.152,59)	398.888,36	245.273,23
Imobilizado em andamento		2.200,00	0,00	2.200,00	291.528,12
<b>Total</b>		<b>6.170.815,96</b>	<b>(3.055.793,44)</b>	<b>3.115.022,52</b>	<b>3.308.274,75</b>

No exercício de 2020, a entidade efetuou internamente, estudos para verificar a possibilidade de determinar novos prazos de vida útil dos bens integrantes do ativo imobilizado, conseqüentemente, novas taxas de depreciação, conforme previsto no CPC-27 - Ativo Imobilizado. Como resultado deste estudo, a administração da entidade decidiu por não alterar os prazos estimados de vida útil e as taxas aplicadas até o momento.

## 9. Intangível

	TAXAS	CUSTO	AMORTIZAÇÃO ACUMULADA	2020 LÍQUIDO	2019 LÍQUIDO
Software	10%	742.327,09	(547.986,18)	194.340,91	239.346,60
Marcas e Patentes		8.331,93	-	8.331,93	8.331,93
Outros Ativos		4.420,05	-	4.420,05	4.420,05
<b>Total</b>		<b>755.079,07</b>	<b>(547.986,18)</b>	<b>207.092,89</b>	<b>252.098,58</b>

## 10. Provisões Técnicas

	2020	2019
Provisão de eventos a liquidar SUS (i)	9.863,85	85.014,79
Provisão de eventos a liquidar (ii)	4.518.612,86	6.396.073,94
<b>Total</b>	<b>4.528.476,71</b>	<b>6.481.088,73</b>

(i) A entidade tem registrado em 2020 nesta conta, GRU e eventos referentes a ressarcimentos de despesas médicas ao SUS (% HCXABI);  
(ii) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à entidade.

## 11. Tributos e Contribuições a Recolher

	2020	2019
INSS	41.654,43	48.597,29
IRRF de PJ	37.375,32	35.128,94
IRRF Funcionários	14.089,96	12.476,06
FGTS	14.779,05	15.868,52
COFINS/PIS/CSLL Retidos	114.386,23	103.605,32
ISS Retido	72.058,56	67.034,08
Outros débitos	0,26	242,76
<b>Total</b>	<b>294.343,81</b>	<b>282.952,97</b>

## 12. Débitos Diversos

	2020	2019
Obrigações com pessoal	326.113,89	377.629,78
Fornecedores (i)	233.085,48	273.340,35
Outros débitos	27.765,46	80.117,70
<b>Total</b>	<b>586.964,83</b>	<b>731.087,83</b>

(i) Está representado basicamente por contas a pagar por serviços diversos (manutenção, limpeza, alimentação, repasse dos convênios e outros) assim como aquisição de ativo imobilizado e investimentos.

## 13. Provisões

### A. As provisões estão assim constituídas:

	2020	2019
Provisões Ações Cíveis (i)	9.120,00	9.120,00
<b>Total</b>	<b>9.120,00</b>	<b>9.120,00</b>

(i) Mandado judicial para depositar crédito de fornecedor em juízo.

### B. Contingências Possíveis:

A entidade possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis e prováveis na opinião de seus consultores jurídicos. Existe provisão contabilizada pela entidade como perda provável, no montante de R\$ 28.960,00. Embora existam essas contingências, o objeto de sua natureza tem como registros a obrigação de fazer as quais já foram totalmente atendidas pela Asfeb.

Perda provável	R\$ 35.200,00
Perda possível	R\$ 450.994,60
<b>Total</b>	<b>R\$ 486.194,60</b>

## 14. Patrimônio Social

É composto por doações recebidas e pela incorporação do superávit ou déficit de cada exercício. Em caso de dissolução da Associação o patrimônio social será revertido em favor dos associados patrimoniais e instituição municipal, estadual ou federal, por deliberação dos associados, nos termos do art. 61, do Código Civil.

## 15. Corresponsabilidade Cedida e Corresponsabilidade Assumida em 2019 e 2018 - RN 446

Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida de Assistência Médico-Hospitalar (grupo 31171)	Corresponsabilidade Cedida em Preço Preestabelecido		Corresponsabilidade Cedida em Preço Pós-estabelecido	
	2019	2020	2019	2020
1 - Cobertura Assist. com Preço Preestabelecido	-	-	0,0	0,0
2 - Cobertura Assist. com Preço Pós-Estabelecido	-	-	3.929.927,11	4.548.636,64
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	3.929.927,11	4.548.636,64
<b>Total</b>	-	-	<b>3.929.927,11</b>	<b>4.548.636,64</b>

Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde Médico-Hospitalar (grupo 411x1)	Carteira Própria (beneficiários da operadora)		Corresponsabilidade Assumida (beneficiários de outras operadoras)	
	2019	2020	2019	2020
1 - Cobert. Assist. com Preço Preestabelecido	-	-	-	-
2 - Cobert. Assist. com Preço Pós-Estabelecido	61.092.611,57	54.084.577,23	1.713.278,37	1.093.458,90
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	61.092.611,57	54.084.577,23	1.713.278,37	1.093.458,90
<b>Total</b>	<b>61.092.611,57</b>	<b>54.084.577,23</b>	<b>1.713.278,37</b>	<b>1.093.458,90</b>

## 16. Despesas Administrativas

	2020	2019
Pessoal	3.306.511,11	3.430.695,38
Serviços de terceiros (i)	344.097,68	317.017,03
Localização e funcionamento (ii)	331.283,38	302.566,06
Depreciação e amortização	350.871,46	365.296,38
Publicidade e propaganda	3.698,64	539,25
Tributos (iii)	56.811,01	79.293,75
Outras	113.084,25	76.082,24
<b>Total</b>	<b>4.506.357,53</b>	<b>4.571.490,09</b>

(i) Serviços de auditoria contábil, locação de mão de obra, consultorias técnicas, entregas expressas entre outros;

(ii) Utilização e manutenção das instalações da entidade, como luz, água, serviços de manutenção, segurança, etc.;

(iii) Impostos e contribuições.

## 17. Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora

	2020	2019 Reclassificado
Receita com Prestação de Serviços (i)	81.843,41	155.930,89
Outras Receitas Operacionais	446,24	318.751,84
<b>Total</b>	<b>82.289,65</b>	<b>474.682,73</b>
<b>Receitas Operacionais de Outras Atividades da Associação</b>		
Mensalidades Associativas (ii)	2.247.134,00	2.217.110,00
Repasse de Convênios (iii)	167.138,19	158.125,31
Outras (iv)	198.937,32	905.551,44
Outras Receitas Operacionais	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>2.613.209,51</b>	<b>3.280.786,75</b>

(i) Receitas com Convênio Reciprocidade.

(ii) Mensalidade Associativa é a mensalidade que todo associado da Asfeb deve pagar mensalmente para ter direito aos benefícios da associação: (clube recreativo, clube de benefícios, participação especial nos eventos institucionais da Asfeb inclusive adesão ao plano de saúde. Os valores relativos ao exercício de 2020, foram classificados no grupo 333, RECEITAS OPERACIONAIS DE OUTRAS ATIVIDADES DA ASSOCIAÇÃO.

(iii) Repasse de Convênios são valores repassados por alguns parceiros que têm seus serviços contratados pela Asfeb na relação PJ com PJ, para que os associados possam usufruir em condições diferenciadas pelas oferecidas pelo mercado (seguro de automóvel, seguro de vida, assistência odontológica e clubes recreativos que não os da Asfeb). Os valores relativos ao exercício de 2020 foram classificados no grupo 333, RECEITAS OPERACIONAIS DE OUTRAS ATIVIDADES DA ASSOCIAÇÃO.

(iv) Receitas com convênio de benefícios, taxa de aluguel dos clubes recreativos, coparticipação de associados em eventos institucionais e recebimento de valores através de alvarás, relativos a taxa de administração de processos de acordos judiciais do redutor salarial de alguns associados da instituição. Os valores relativos ao exercício de 2020 foram classificados no grupo 333, RECEITAS OPERACIONAIS DE OUTRAS ATIVIDADES DA ASSOCIAÇÃO.

## 18. Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora

	2020	2019 Reclassificado
Auditorias Médicas e Consultorias Técnicas (i)	509.424,30	396.198,48
PPSC de OP de Assist. Med. Não Relac. ao P.S.	9.871,23	26.330,73
(-) Reversão de PPSC - OP Não Relac. ao P.S.	(9.628,31)	(58.959,84)
Outras Despesas Operacionais	124,07	485,45
<b>Total</b>	<b>509.791,29</b>	<b>364.054,82</b>
<b>Despesas Operacionais de Outras Atividades da Associação</b>		
Impostos, Taxas e contribuições	17.175,65	70.400,50
Despesas com Comemorações e Eventos Institucionais (ii)	341.737,99	572.644,13
Despesas com Atividades Desportivas	1.830,00	73.755,20
Despesas com Serviços de Terceiros	237.991,14	338.642,57
Despesas com localização, consertos e manutenção.	284.127,45	325.195,02
Despesas com mensalidades Febrafitte	104.544,00	110.404,00
<b>Total</b>	<b>987.406,23</b>	<b>1.491.041,42</b>

(i) Coordenação médica, Gerenciamento de proj. assistenciais, pericia médica e consultoria atuarial.

(ii) As Comemorações e Eventos Institucionais são acontecimentos realizados para associados e funcionários ao longo do exercício (Asfeb folia, festa de São João, dia das mães, dia dos aposentados, dia dos pais, aniversariante do mês). Em virtude da pandemia, no exercício de 2020 aconteceu somente um evento no mês de janeiro de 2020.

## 19. Resultado Financeiro

	2020	2019
<b>Despesas Financeiras</b>		
Outras (i)	(363.025,26)	(399.659,28)
<b>Subtotal</b>	<b>(363.025,26)</b>	<b>(399.659,28)</b>
<b>Receitas financeiras</b>		
Aplicações financeiras	1.185.427,60	2.031.928,50
Recebimentos em atraso	153.089,58	130.051,45
Atualização Monetária de Depósitos Judiciais	0,00	2.100,81
Outras (ii)	572.364,35	711.225,24
<b>Subtotal</b>	<b>1.910.881,53</b>	<b>2.875.306,00</b>
<b>Resultado Líquido</b>	<b>1.547.856,27</b>	<b>2.475.646,72</b>

(i) IOF, Imposto de Renda gerados dos regates das aplicações financeiras e compulsoriamente dos resgates dos vencimentos das aplicações e despesas bancárias

(ii) Basicamente são descontos obtidos em faturas a pagar de fornecedores diversos.

## 20. Seguros

A entidade adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados pela administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade. As apólices estão em vigor e os prêmios foram devidamente pagos. Essas receitas são basicamente das sobras recebidas de investimentos no banco Sicoob Credeexecutivo e de possíveis baixa de imobilizados por vendas.

## 21. Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a demonstração do fluxo de caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a demonstração do fluxo de caixa pelo método direto destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

ATIVIDADES OPERACIONAIS	2020	2019
<b>Superávit do Exercício</b>	<b>15.824.510,83</b>	<b>463.497,12</b>
<b>Ajustes para conciliação do resultado do período com a geração/utilização de caixa das atividades operacionais</b>	<b>240.733,43</b>	<b>158.932,89</b>
Provisões para Perdas Sobre Créditos	71.658,00	156.264,71
Dividendos recebidos	0,00	(70.214,16)
Depreciação/Amortização	350.871,46	365.296,38
Alug. Espaços /Particip. Associados / Convênios de Benefícios	(181.796,03)	-
Recuperação de Encargos Prev. Cooperativas Médicas	0,00	(292.414,04)
<b>Resultado do Período Ajustado</b>	<b>(16.065.244,26)</b>	<b>2.836.429,22</b>
(Aumento) diminuição em contas em ativos operacionais	(14.007.858,31)	1.868.532,61
(Diminuição) aumento em Passivos Operacionais	(2.181.782,16)	967.896,61
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(124.396,21)</b>	<b>3.458.859,23</b>

## 22. Composição Gerencial dos Eventos Conhecidos em Corresponsabilidade Cedida e Assumida

Períodos	1. Total dos Eventos	2. Total dos Eventos	3. Valor Contábil Eventos Brutos (1+2)	4. Total dos Eventos	5. Total Valores Recebidos	6. Total Eventos Efetivos (3+4-5)
Composição dos Saldos						2020
Janeiro	4.866.133,77	52.259,30	4.918.393	183.657	57.408	5.044.643
Fevereiro	6.436.999,78	84.723,25	6.521.723	309.878	92.190	6.739.411
Março	5.364.806,71	86.713,09	5.451.520	571.187	93.949	5.928.758
Abril	5.467.762,41	46.298,58	5.514.061	540.719	50.878	6.003.902
Mai	2.611.149,59	22.190,68	2.633.340	398.532	24.385	3.007.487
Junho	2.843.225,77	51.911,33	2.895.137	344.785	57.045	3.182.877
Julho	3.633.992,73	72.550,61	3.706.543	394.183	79.112	4.021.614
Agosto	3.831.384,93	82.678,18	3.914.063	87.868	90.855	3.911.076
Setembro	4.009.731,58	102.331,49	4.112.063	530.615	112.452	4.530.226
Outubro	4.925.611,53	112.947,77	5.038.559	470.198	124.118	5.384.639
Novembro	5.972.248,28	64.804,70	6.037.053	440.915	71.214	6.406.754
Dezembro	4.383.160,09	52.419,98	4.435.580	278.206	57.934	4.655.852
<b>Total</b>	<b>54.346.207</b>	<b>831.829</b>	<b>55.178.036,13</b>	<b>4.550.744</b>	<b>911.541</b>	<b>58.817.239</b>

1.Valores de eventos pelo atendimento dos beneficiários Asfeb na própria rede credenciada;

2.Valores de eventos pelo atendimento de outros beneficiários atendidos na rede credenciada da Asfeb;

3.Valor contábil dos eventos brutos;

4.Valores de eventos pelo atendimento dos beneficiários atendidos em outra rede credenciada;

5.Valores recebidos pelo atendimento de outros beneficiários atendidos na rede credenciada da Asfeb.

## Principais Indicadores Financeiros da Asfeb

INDICADORES FINANCEIROS	2020	2019	2018
<b>Liquidez</b>			
Liquidez Imediata	0,72	0,54	0,1
Liquidez Corrente	10,13	5,5	6,09
Liquidez Geral	10,12	5,49	6,08
<b>Operacionais</b>			
Índice de Despesas Assistenciais (Sinistralidade)	0,75	0,99	0,97
Índice de Despesas Administrativas	0,07	0,08	0,11
Índice Combinado	0,81	1,06	1,08
Índice Combinado Ampliado	0,79	1,02	1,05
<b>Tiquete Médio</b>			
Contraprestação Média per Capita	909	793,6	780,2
Despesa Assistencial Média per Capita	677,7	784,5	756,8
<b>Ciclo Financeiro</b>			
Prazo Médio de Contraprestação a Receber	16	15	12
Prazo Médio de Pagamento de Eventos	32	39	37
Giro do Ativo Total	1	1	1
<b>Capital e Estrutura</b>			
Imobilização do Ativo Total	0,05	0,07	0,08
Endividamento	0,09	0,17	0,15
Endividamento de Curto Prazo	0,09	0,17	0,15
Endividamento de Longo Prazo	0	0	0
Composição do Endividamento	1	1	1
Capital de terceiros sobre o Capital Próprio	0,1	0,2	0,18
<b>Rentabilidade</b>			
Taxa de retorno sobre Ativo Total	0,26	0,01	0
Taxa de retorno sobre Patrimônio Líquido	0,29	0,01	0
Margem de Lucro Bruto	0,27	0,04	0,08
Margem de Lucro Líquido	0,23	0,01	0
Margem de Lucro - EBIT (Lajir)	0,23	0,01	0,01
Margem de Lucro - EBITA (Lajida)	0,24	0,02	0,02

### Descrição dos Indicadores

**1. Indicadores de liquidez:** representam o instrumento de medida da capacidade da entidade em honrar seus compromissos de curto e longo prazo, nos casos de liquidez corrente, imediata e liquidez geral.

**2. Indicadores operacionais ou de custos assistenciais:** são os indicadores de custos assistenciais conforme nomenclatura da ANS, peculiares para o setor. O indicador operacional evidencia o quanto a Asfeb gasta para colocar seu produto à disposição dos beneficiários. Conforme dados da ANS, os indicadores operacionais são:

**3. Indicador de despesa assistencial:** representa o quanto a operadora incorreu em despesas assistenciais, expressas na forma de eventos indenizáveis em relação à receita líquida das mensalidades do plano de saúde;

**4. Indicador combinado:** representa a relação entre o total de despesas da operadora e o total de contraprestações (receitas de planos de saúde);

**5. Indicador combinado ampliado:** representa a relação entre o total de despesas da operadora e o total de contraprestações acrescidas das receitas financeiras líquidas. Os indicadores de custos medem a capacidade da operadora se manter em operação a longo prazo. Caso as despesas sejam superiores às receitas haverá um risco eminente de insolvência da operadora. Portanto, fica evidenciada a importância do controle e monitoramento da questão econômico-financeira do mercado de saúde suplementar.

**6. Indicadores de estrutura:** representam o monitoramento do grau de endividamento, o nível de imobilização, e também a capacidade financeira da entidade;

### Informação dos Indicadores

**Liquidez** é a capacidade de um ativo ser transformado em dinheiro sem perder o seu valor. Com isso, quanto mais alta a liquidez mais facilidade terá de vender e converter em dinheiro. Seu acompanhamento serve para manter a resistência e capacidade financeira da empresa, e ainda criar ou manter uma proteção patrimonial.

**Liquidez Imediata:** O indicador de liquidez é mais específico e limitado ao caixa, aplicações financeiras e saldos bancários. Sendo assim, não considera contas a receber, estoque e demais valores de entrada. Com isso, é possível verificar situações de curtíssimo prazo. Utiliza-se: liquidez imediata = disponibilidades / passivo circulante.

**Liquidez Corrente:** Esse indicador mensura a capacidade que a Asfeb tem de cumprir com os pagamentos em um período de curto prazo. É o indicador mais usado para medir a propensão que uma empresa tem de honrar com as suas contas. Com isso, Liquidez corrente = ativo circulante / passivo circulante.

**Liquidez Geral:** Este indicador de liquidez, ao contrário dos citados acima, prevê situações de médio e longo prazo. O seu cálculo engloba suas pendências e obrigações de 12 meses, incluindo empréstimo, aplicações de longo prazo. Liquidez geral = (ativo circulante + realizável em longo prazo) / (passivo circulante + obrigações de longo prazo).

**Análise:** Analisando os três indicadores dos períodos em questão, é possível verificar que a Asfeb demonstra posição confortável no quesito liquidez, melhorando o desempenho em 2020 com relação aos anos anteriores. Para a liquidez, o esperado é um indicador maior que um, considerado um bom grau de liquidez e igual a um, os recursos se igualam ao valor dos pagamentos.

**Índice de Despesas Assistenciais (Sinistralidade):** A sinistralidade equivale à contabilização da ocorrência de sinistros (utilização de despesas assistenciais), compondo a relação entre custos (sinistro) e receitas (mensalidade do plano de saúde) de uma operadora de plano de saúde. Esse total é calculado e depois, representado por um percentual. (Eventos Líquidos / Contraprestações líquidas).

**Análise:** Nesse quesito os dois últimos anos, pode ser verificado o consumo quase que total da receita com mensalidade do plano de saúde pelas despesas assistenciais. Em 2020 com o advento da pandemia ocasionando redução nos custos assistenciais, esse indicador alcançou um patamar de excelência para o mercado de saúde suplementar.

Os Indicadores de Rentabilidade demonstram o quanto renderam o investimento, ou seja, o grau de êxito econômico da empresa.

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Diretores, Conselheiros e Associados da

**ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES FISCAIS DO ESTADO DA BAHIA - ASFEB**

Salvador - BA

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES FISCAIS DO ESTADO DA BAHIA - ASFEB, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES FISCAIS DO ESTADO DA BAHIA - ASFEB em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### **Base para Opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor**

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a

entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 12 de fevereiro de 2021.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC-PR Nº 4552/O-5 S/BA

RICARDO LUIZ MARTINS  
Contador CRC-RS Nº 036.480/O-8 T/PR S/BA.

## **PARECER DA AUDITORIA ATUARIAL**

O presente estudo tem como objetivo manifestar o parecer da *Account Consultores e Auditores Atuariais* em relação aos resultados econômico-financeiros apurados para a **ASFEB**. Para tanto, foram analisadas as Demonstrações de Resultado e o Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2020 da Operadora.

Em suma, o resultado da **ASFEB** apresentou um fortíssimo crescimento em relação ao superávit apresentado no ano de 2019 - no valor de R\$ 463.497,12 (quatrocentos e sessenta e três mil, quatrocentos e noventa e sete reais e doze centavos) – com o superávit apresentado em 2020, na quantia de R\$ 15.824.510,83 (quinze milhões, oitocentos e vinte e quatro mil, quinhentos e dez reais e oitenta e três centavos).

Corroborando o exposto acima, houve um forte aumento em quase todos os índices de rentabilidade - à exceção do Giro do Ativo, cuja diminuição pode ser em parte explicada pelo considerável aumento da conta “Aplicações” no Ativo Circulante. Houve também uma diminuição notável no grau de endividamento e na relação do capital de terceiros com o Passivo Total da Operadora.

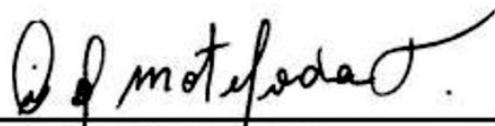
Houve uma melhora bastante substancial também em todos os indicadores de solvência e na Garantia do Capital de Terceiros, que refletem o aumento do Patrimônio Líquido.

Entretanto, em relação ao resultado observado, é notável a diminuição das despesas relativas à assistência à saúde - comportamento atípico que pode explicar-se pela pandemia da COVID-19 - em conjunto com o aumento das contraprestações arrecadadas. Visto que o cenário de descontrole da pandemia e de incertezas políticas e econômicas alongar-se-á ao longo de 2021, o que eleva os riscos sistêmicos de crédito e de mercado, bem como pode existir uma demanda reprimida por assistência à saúde em razão do possível adiamento de realização de procedimentos de diagnóstico e de terapia, a situação da Operadora ainda merece atenção. Sugerimos que, para a manutenção do equilíbrio financeiro-atuarial, haja o acompanhamento sistemático da situação financeira-atuarial da Operadora, visando à manutenção de suas solvência e liquidez.

Cabe destacar também que os dados utilizados para a apuração dos resultados apresentados neste relatório foram fornecidos pela própria operadora, sendo necessária a revisão dos mesmos caso seja identificado qualquer tipo de divergência nos dados expostos.

*Estamos ao inteiro dispor de V.S.a para maiores esclarecimentos e reiteramos, na oportunidade, protesto de elevada estima e consideração.*

Belo Horizonte/MG, 10 de março de 2021.



**José Luiz Montelo da Fonseca**  
Consultor e Auditor Atuarial  
MIBA/MTB 436

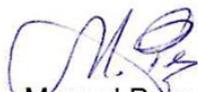
## PARECER DO CONSELHO FISCAL

### EXERCÍCIO DE 2020

O Conselho Fiscal da ASFEB – Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia, em conformidade com o disposto no inciso III, do art. 28 do Estatuto Social, examinou o Relatório dos Auditores Independentes, emitidos em 12/02/2021, expedido, sem ressalva, pela Grunitzky – Auditores Independentes S/S, pertinente ao exame das Demonstrações Contábeis do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, compreendendo o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Resultados do Exercício, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e as respectivas Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis, bem como o Relatório do Parecer de Auditoria Atuarial, referente às Demonstrações Contábeis da Asfeb em 2020, expedidos pela Account Atuarial - Consultoria, Assessoria e Auditoria Atuarial, em 10/03/2021.

Baseado nos documentos de receitas e despesas, balancetes e relatórios financeiros verificados mensalmente e alicerçado nos pareceres produzidos pelas auditorias externas acima citadas, o Conselho Fiscal opina no sentido de que as Demonstrações Contábeis refletem adequadamente, a posição financeira e patrimonial da ASFEB em 31 de dezembro de 2020, razão porque recomenda à Assembleia Geral da ASFEB, a sua integral aprovação.

Salvador, 19 de março de 2021.



Manuel Perez Martinez  
Conselheiro



Elias Freitas Fonseca  
Conselheiro



Sergio Afonso Lima Silva  
Presidente

# A oportunidade de trazer sua família para o Asfeb Saúde



## PROGRAMA DE ADESÃO 2021

- CARÊNCIA ZERO
- ISENÇÃO/REDUÇÃO DA TAXA DE ADESÃO
- PARCELAMENTO DA TAXA EM ATÉ 10X (parcela limitada ao valor de uma cota)

Consulte as condições detalhadas para sua adesão.

**VANTAGENS POR TEMPO LIMITADO! FAÇA JÁ A SUA ADESÃO!**

 (71) 2201-2201  
 atendimento@asfeb.org.br  
 www.asfeb.org.br/saude  
  @asfebba

 **ASFEB SAÚDE**<sup>®</sup>  
Garantindo o bem-estar de sua família.

ANS nº 335754



[www.asfeb.org.br](http://www.asfeb.org.br)

  @asfebba

**Asfeb - Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia**

Rua Dr. José Peroba, 149, Edf. Empresarial Eldorado, 1º e 9º andar, Salvador-BA, CEP 41770-235

  (71) 2201.2201