

# RELATÓRIO ANUAL 2021



# Há 29 anos, cuidamos da saúde do Grupo Fisco e seus familiares



Avaliado como  
**EXCELENTE**  
por **97,2%** dos  
beneficiários\*



O Asfeb Saúde é  
**EXCLUSIVO**  
para a **família do**  
**Grupo Fisco**



Um plano que  
oferece **cuidado**  
**HUMANIZADO**



Um **PLANO DE**  
**AUTOGESTÃO**  
com abrangência  
no estado da Bahia



O Asfeb Saúde é um plano gerido de colega para colega que tem como objetivo a promoção da saúde dos seus beneficiários. Além de uma excelente rede credenciada, o plano dispõe de uma clínica exclusiva, a Clínica Asfeb Saúde, que atua com profissionais qualificados e oferece um atendimento humanizado e personalizado, sempre voltado ao cuidado integral do beneficiário.

\*Pesquisa de Satisfação  
do Beneficiário Asfeb Saúde,  
ano base 2020/2021.

 **ASFEB SAÚDE**<sup>®</sup>

ANS nº 335754

# SUMÁRIO

**06** APRESENTAÇÃO

**10** ASFEB SOCIAL

**15** ASFEB SAÚDE

**32** DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

**37** NOTAS EXPLICATIVAS

**50** PARECERES

## MISSÃO

Promover a integração social e prestar assistência à saúde para melhoria da qualidade de vida dos associados.

## VISÃO

Ser referência em integração social e na promoção da saúde, com efetividade e sustentabilidade para a família do grupo Fisco do Estado da Bahia.

## VALORES

Ética, Transparência, Respeito, Sustentabilidade, Comprometimento e Efetividade.

# GOVERNANÇA DA ASFEB

## DIRETORIA



**Cleudes Cerqueira de Freitas**  
Diretor-Presidente



**Domenico Fioravanti**  
Vice-Presidente



**Jaime Raimundo Nascimento Filho**  
Dir. Administrativo-Financeiro



**Wilson Lopes da Silva**  
Dir. Social, Cultural  
e de Turismo



**Alfredo Marcelino Pereira**  
Dir. Jurídico e de Aposentados



**Milton Luiz Chagas da Fonseca**  
Diretor de Esportes

## CONSELHO DELIBERATIVO



**Sônia Magnólia Lemos de Carvalho**  
Presidente



**Itamar Gondim Souza**  
Vice-Presidente



**Manoelito dos Santos Souza**  
Secretário



**Eraldo Bispo de Santana**



**Frederico Augusto Sant'Anna Rodrigues da Costa**



**Geraldo Pinto de Souza Júnior**



**Jorge José Vieira da Silva**



**Juraci Leite Neves Júnior**



**Luiz Augusto Guimarães Carneiro**



**Otacilio Bahiense de Brito Júnior**



**Pedro César Gaspar Dórea**

## CONSELHO FISCAL



**Sérgio Afonso Lima Silva**  
Presidente



**Elias Freitas Fonseca**  
Secretário



**Manuel Perez Martinez**

## OUVIDORIA



**Rosalvo Sant'Ana Souza Filho**  
Ouvidor

## REPRESENTANTES LOCAIS

**José Rubem de Oliveira Souza** - Alagoinhas  
**Rejane Batista Reis** - Feira de Santana  
**Raimundo Eduvirgens de Oliveira** - Itabuna

**Raimundo Fernando Valverde da Silva** - Juazeiro  
**Antônio Carlos de Souza Carvalho** - Barreiras  
**Lucas Xavier Pessoa** - Ilhéus

**Emílio Alves de Souza Filho** - Jequié  
**Eritelton Antônio Lopes** - Vitória da Conquista

## EXPEDIENTE

**Edição e Redação:** Comunicação Asfeb

**Fotografia:** Wilson Militão

**Editoração:** Quarta Onda Propaganda Ltda.

**Tiragem:** Edição digital



ANS nº 335754



Filiada à:



# MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE

Começamos 2021 com muita esperança e força de vontade para enfrentar os grandes desafios e desdobramentos da pandemia de Covid-19. Devido à alteração no comportamento das despesas assistenciais, tínhamos a expectativa do surgimento de demandas reprimidas em virtude do contexto epidemiológico e, por consequência, o aumento dos custos assistenciais.

A insegurança e as constantes mudanças que se apresentavam naquele cenário, principalmente nas áreas que envolvem a saúde, exigiram um esforço contínuo e integrado da Asfeb para superar mais esse obstáculo. Em relação ao resultado anterior, tivemos uma elevação de 30% no custeio assistencial, um reflexo da retomada de consultas e exames reprimidos, procedimentos cirúrgicos eletivos e da elevação dos preços nos materiais e medicamentos.

Algumas tendências externas também interferiram drasticamente no cenário do mercado de saúde, a exemplo dos movimentos de fusão e aquisição de grandes grupos de operadoras, especialmente na rede de prestadores de serviços de saúde, reduzindo a concorrência e a capacidade de melhores negociações, sobretudo por parte das operadoras de pequeno porte. Esse é um desafio ainda maior para a Asfeb e continuaremos direcionando esforços para garantir a melhor assistência à saúde, com valores justos e uma ampla rede credenciada aos beneficiários.

Ainda em 2021, mesmo com uma melhora no cenário pandêmico em decorrência da vacinação e das medidas de prevenção da Covid-19, vivenciamos um surto de gripe que, em poucos dias, elevou a busca por atendimento médico nas unidades hospitalares e de emergência e causou uma grande pressão no sistema de saúde. Atenta a esse cenário crítico, o Asfeb Saúde não mediu esforços para manter as orientações necessárias e garantir a assistência aos seus beneficiários. Os atendimentos da Clínica Asfeb Saúde, os serviços de Teleconsulta e o Asfeb Sigma foram fundamentais nesse momento, sempre com o monitoramento diário da equipe de saúde do plano.

Todo esse empenho tem sido reconhecido pelos próprios beneficiários que, na última pesquisa de satisfação realizada conforme padrão da ANS, avaliaram o plano com a nota 97,2%. Um feedback importante que só aumenta a nossa responsabilidade e nos dá ainda mais confiança e disposição para prosseguir. Com foco na prevenção e no cuidado contínuo, o Asfeb Saúde segue trabalhando na evolução e na constante inovação dos seus serviços, com o objetivo de proporcionar uma experiência de qualidade, mais eficaz e também satisfatória.

Mesmo diante do cenário econômico de muitas incertezas, registramos o superávit de R\$ 6.766 milhões no exercício de 2021, com uma baixa de 42,76% com relação a 2020. O índice de sinistralidade (custeio assistencial/mensalidade efetiva do plano de saúde) registrou um percentual de 90,18%, enquanto que em 2020, o mesmo índice foi de 74,55%, evidenciando o aumento da demanda por assistência à saúde.

Neste Relatório, apresentamos as ações sociais desenvolvidas, as demonstrações financeiras, contábeis, notas explicativas, além das principais informações de custeio assistencial e a evolução do quadro de beneficiários do plano. Todos os dados demonstrados foram analisados mensalmente e passaram pela validação do Conselho Fiscal, da auditoria independente Grunitzky e auditoria atuarial da Account, resultando nos pareceres aqui publicados.

Nesta oportunidade, evidenciamos e agradecemos o trabalho dos membros da Diretoria Executiva, Conselhos Deliberativo e Fiscal, o ouvidor e, em especial, o profissionalismo e dedicação dos nossos colaboradores, sempre comprometidos com o serviço humanizado e de excelência tão conhecido e destacado pelos nossos associados e beneficiários.

Sabemos que muitos desafios virão e estamos preparados para superá-los, assim como seguimos até aqui, sempre presentes, representando e lutando pelos interesses dos nossos associados e beneficiários.

**Cleudes Cerqueira de Freitas**  
Diretor-Presidente da Asfeb

# APRESENTAÇÃO

## VICE-PRESIDÊNCIA

No ano de 2021, mesmo com todas as flexibilizações de atendimentos possíveis em meio à pandemia de Covid-19, fizemos uma gestão caracterizada pela superação de muitas adversidades. Conseguimos contribuir com os processos de formação dos precatórios relativos ao Redutor Salarial (impetrados por meio de liminar ou ação ordinária) junto com as advogadas, que de forma incansável, tramitaram junto ao Núcleo de Precatório para cumprir todas as demandas necessárias para conclusão dos processos e pagamento dos precatórios.

A busca pelos beneficiados a nível de titulares e herdeiros foi intensa, pois era necessária a juntada de documentação pendente, bem como a manifestação da parte beneficiada para concordância do cálculo de atualização do crédito, obedecendo aos parâmetros de atualização dos precatórios. Com o atendimento presencial liberado, pudemos esclarecer melhor os trâmites pendentes àqueles que estavam na busca e no acompanhamento dos seus processos.

Porém, uma das grandes dificuldades desse processo tem sido a localização dos herdeiros aptos ao recebimento dos precatórios, nos casos de espólio. Aproximadamente, até Dezembro de 2021, 80 pessoas receberam o valor acordado do precatório de um total de 147.

Acreditamos que com a iniciação da digitalização dos processos físicos pelo Tribunal de Justiça, tenhamos mais celeridade nas tramitações e sentenciamento dos processos, permitindo a realização de um maior número de acordos e consequentemente mais beneficiados contemplados.

## DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

Em 2021, a Diretoria Administrativo-Financeira ainda manteve-se atenta ao regime e cumprimento dos decretos municipais e estaduais relacionados à pandemia de Covid-19. Com os clubes sociais reabertos no meado do ano, continuamos com as manutenções prediais no Clube em Salvador, iniciamos a construção de um depósito para arquivamento de documentos físicos e investimos em melhorias na cozinha do restaurante.

Realizamos uma reforma nos sistemas de bomba do poço artesiano, filtragem de água e também iniciamos a prospecção de empresas para um projeto de energia solar que será instalado no Clube de Salvador, a fim de atender alguns endereços da Asfeb. Com o objetivo de promover momentos de integração e lazer aos nossos associados, seus familiares e moradores da vizinhança, firmamos parceria com uma escolinha para incentivo de práticas esportivas.

Já no Clube de Ilhéus, prosseguimos com as manutenções prediais com a aquisição de um novo alambrado para o campo e equipamentos eletrodomésticos para suprir a necessidade de associados e futuras locações.

No âmbito financeiro, o comportamento dos eventos assistenciais brutos do Asfeb Saúde registrou um aumento médio 21,38% com relação a 2020, mas manteve sua média mensal abaixo da média das contraprestações (receitas) arrecadadas. Registramos o superávit de R\$ 6.766 milhões, com uma baixa de 42,76% com relação a 2019.

## DIRETORIA SOCIAL, DE CULTURA E DE TURISMO

Ainda sob os impactos da pandemia de Covid-19, a Diretoria Social, de Cultura e de Turismo, obedecendo os protocolos sanitários vigentes, manteve suspensas as atividades sociais e culturais na capital e no interior do estado. Não obstante, durante esse período, a Diretoria buscou alternativas para cultivar a relação e resgatar os grandes momentos de alegria e integração dos encontros presenciais. Foi assim que a 1ª Live Forró da Asfeb surgiu, um formato de evento inovador e interativo que contou com uma grande audiência por parte dos associados. Para a Diretoria Social, o sentimento foi de dever cumprido ao contemplar o contentamento e a satisfação dos seus associados durante a live.

Com a retomada de parte das atividades e a liberação das autoridades sanitárias para a realização de alguns eventos, a tradicional Festa dos Aposentados foi realizada. O evento que aconteceu no dia 20 de novembro, foi marcado pela emoção do reencontro entre os colegas aposentados e convidados. Em depoimentos coletados durante a festa, muitos associados aposentados agradeceram e aprovaram o empenho e a iniciativa da Asfeb.

## DIRETORIA JURÍDICA E DE APOSENTADOS

Atuando conforme às diretrizes do Estatuto Social, a Diretoria Jurídica busca preservar e evitar a ocorrência de fatos danosos ao sistema operacional, administrativo e gerencial da instituição, orientando os comandos sobre o processo de comunicação e demais atos expedidos no curso da gestão, bem como as normas que a entidade está submetida.

O ano de 2021 foi de desempenho fora do contexto da normalidade, prosseguimos na pandemia e a entidade ficou até o mês de setembro operando com mais de 50% do pessoal em home office. Os processos judiciais tiveram certa celeridade com a realização de 13 (treze) audiências de forma virtual, com publicações de sentenças de processos em tramites há mais de dez anos sem movimentações.

Nesse ano, tivemos muitos aprendizados com a realização de reuniões virtuais, intercâmbios e interações com as entidades do seguimento. Também obtivemos sucesso em uma ação judicial que suspendeu a Taxa de Saúde Suplementar cobrada há anos pela ANS, obrigando a devolução dos valores pagos nos últimos cinco anos.

Fora esses aspectos, a Diretoria Jurídica se manteve presente nas discussões envolvendo os interesses da Asfeb e, por deliberação em reunião da Diretoria Executiva, passou a atuar junto com os demais pares da governança nas reformas dos estatutos da entidade.

## DIRETORIA DE ESPORTES

A prática esportiva para a Asfeb é um instrumento de promoção à saúde, integração, bem-estar e de reforço de valores éticos e morais como o senso de coletividade. O seu propósito é estimular os associados a incluírem as atividades físicas e esportivas no seu cotidiano, contribuindo para a sua qualidade de vida e bem-estar físico e mental.

Embora ainda sob os efeitos limitantes da pandemia de Covid-19, o avanço dos índices de vacinação permitiu que a Asfeb reabrisse o Clube Social de Salvador, inclusive com a inserção de novas atividades esportivas, como natação e karatê.

Uma iniciativa importante promovida pela Diretoria de Esportes foi o Torneio de Verão, uma edição especial do Campeonato de Futebol que ocorreu nos dias 27/11, 04 e 11 de dezembro de 2021. Os times Barcelona (Veteranos) e Boa Ideia (Sênior) foram os grandes vencedores do Torneio que trouxe aos participantes um sentimento de otimismo, esperança e união.

## CONSELHO DELIBERATIVO

2021 foi mais um ano de muito trabalho para Conselho Deliberativo da Asfeb, que mesmo com as limitações das reuniões virtuais, prosseguiu deliberando com a mesma eficiência, diversas pautas de interesse da instituição. Ao longo desse período, foram apreciados e deliberados 48 (quarenta e oito) processos do Asfeb Saúde, dentre eles, podemos destacar as autorizações para procedimentos cirúrgicos e exames especializados, os reembolsos de medicamentos, procedimentos e honorários médicos.

Atuando em constante sinergia com a Diretoria Executiva da Asfeb, o Conselho participou de decisões estratégicas, como as reformas do Estatuto Social e do Regulamento do Asfeb Saúde, que tem em sua Comissão dois membros do Conselho Deliberativo, os conselheiros Itamar Gondim Souza e Pedro César Gaspar Dórea. Na oportunidade, também foram analisados os principais critérios e incentivos da próxima Campanha de Adesão do Asfeb Saúde.

## CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Asfeb exerceu mais um ano de assídua e minuciosa fiscalização sobre a execução orçamentária e os atos administrativos da instituição. Reunindo-se mensalmente, o CF esteve à frente das análises contábeis fazendo os questionamentos necessários e buscando as devidas resoluções por parte das áreas envolvidas.

Com o apoio da Diretoria Executiva e das gerências Administrativa, Financeira e de Saúde no fornecimento de informações e documentos, o Conselho realizou diversas análises ao longo de 2021, a exemplo dos relatórios financeiros do convênio de reciprocidade, dos contratos de prestação de serviço do plano e dos relatórios contábeis unificados. Além de sugerir a padronização de documentos internos para um melhor acompanhamento e controle de processos internos e externos.

O Conselho Fiscal tem uma identidade direta com a atividade profissional fazendária, interpretando os fatos de forma documental, objetiva e, sempre que possível, em linguagem jurídica e contábil, auxiliando a gestão com críticas construtivas e sugestões que fortalecem a entidade enquanto organização corporativa. O CF avançou nesse ano difícil, ainda sob os efeitos da pandemia e seguiu aprendendo com a experiência dos seus pares, em um esforço conjunto para preservar e promover o crescimento da instituição.

## OUVIDORIA

Criada em 2014, conforme à Resolução Normativa nº 323/2013 da ANS, a Ouvidoria da Asfeb funciona como uma ferramenta de comunicação entre os associados e a instituição e tem como objetivo ser um canal intermediador, dirimindo conflitos, garantindo direitos e esclarecendo dúvidas e reclamações. Além disso, o órgão subsidia a Diretoria Executiva com orientações imediatas e corretas a respeito dos serviços prestados pela instituição e por terceiros.

Ao longo do ano de 2021, a Ouvidoria recebeu 27 (vinte e sete) manifestações de associados, todas registradas através do site da Asfeb, a seguir discriminadas: 03 (três) consultas; 02 (dois) elogios, 18 (dezoito) reclamações, 02 (duas) comunicações, 01 (uma) denúncia e 1 (uma) sugestão.

As reclamações foram relativas às seguintes áreas: 01 (um) financeiro, 07 (sete) administrativo, 05 (cinco) cobertura assistencial e 05 (cinco) rede credenciada. O indicador de Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria (TMRO) foi de 2,44 dias, com 100% (cem por cento) das respostas dentro do prazo estabelecido pela ANS.

Segundo os beneficiários que utilizaram o canal da Ouvidoria e responderam a pesquisa de encerramento da demanda, o atendimento do órgão foi avaliado como "Ótimo".



# Clube de Benefícios

Uma variedade de benefícios e serviços para associados e toda a sua família, com descontos de até 60% em mais de 50 parceiros.



## PLANO ODONTOLÓGICO

Cuide bem do seu sorriso!  
A **Odonto System** oferece uma clínica exclusiva para os associados.



NOVO PARCEIRO

## SEGURO DE VIDA

Com mais 190.000 beneficiários, a **Siena Seguros** tem atendimento especializado, excelente pós-venda e o compromisso de garantir a proteção financeira dos associados e familiares.



## SEGURO DE VEÍCULOS

Conte com a experiência da **Liberty Seguros**. Até 20% de desconto e parcelamento em até 11 meses.

### ACADEMIAS

- Hammer Fitness Club

### AUTOMOTIVOS

- Ancar Centro Automotivo
- BrotasCar
- Grupo MC: FIAT e RENAULT

### COLÉGIOS E ESCOLAS

- Escola Pernalonga
- Colégio e Curso Oficina
- Colégio Montessoriano
- Colégio e Pré-Vestibular Bernoulli
- Colégio Módulo
- Colégio São Paulo
- Escola Girassol
- Campus Villa de Educação
- Colégio Mendel - Villas do Atlântico
- Colégio Cândido Portinari
- Escola Experimental
- Colégio Anchieta
- Curso e Colégio Leffler

### EVENTOS

- ComPassos Eventos
- Cerimonial Rainha Leonor (Pupileira)

### FACULDADES

- FGV/ICEF
- Grupo Ser Educacional
- UNIFACS
- UNIME
- REDE UNIFTC
- FAINOR
- Faculdade Estácio de Sá
- UNIJORGE

### HOTÉIS / LAZER

- AVIVA - Resorts e Parques
- Quality Hotel & Suites São Salvador
- Transamerica Hospitality Group
- Grande Hotel da Barra
- Portobello Ondina Praia Hotel
- Aquários Praia Hotel
- Hotel Termas Caldas AFFEGO
- AFFEMG - Colônias de Férias
- Costa Verde Tênis Clube

### IDIOMAS

- ACBEU
- Red Balloon
- Conecta Idiomas
- Curso de Idiomas Okey Dokey
- Caballeros de Santiago

### RESTAURANTES

- A Porteira
- Barbacoa

### SAÚDE

- Lumière Dental Clinic
- Dente São
- Clínica do Enfermeiro
- Sorrisus Clínicas Odontológicas
- Farmácias Drogasil / DrogaRaia
- S.O.S Materiais Hospitalares
- Odonto Premier (F. de Santana)
- Farmácia Economia (F. de Santana)
- Sonora Centro Auditivo
- Centro Auditivo Itaigara
- Óticas Home Prime

### SERVIÇOS

- Dry Clean USA (Boulevard 161)
- Funerária A Decorativa
- Cemitério Jardim da Saudade

### SERVIÇOS VETERINÁRIOS

- Pró-Animaletto
- HPET Hospital Veterinário

Para mais informações sobre os descontos disponibilizados pelos parceiros, acesse:

[www.asfeb.org.br/social/clube-de-beneficios](http://www.asfeb.org.br/social/clube-de-beneficios)



# ASFEB SOCIAL



Iniciamos o ano de 2021 com um sentimento de gratidão e superação pelos obstáculos enfrentados, e também de muita esperança de dias melhores. Ainda nesse período, vivenciamos os desdobramentos da pandemia de Covid-19 com a proibição e posterior flexibilização das atividades sociais em nosso estado.

Mantendo-se atenta e seguindo todos os protocolos recomendados pelas autoridades da área de saúde, a Asfeb não mediu esforços para se reinventar e cumprir com o seu propósito de promover a integração social entre os seus associados. A 1ª Live do Forró da Asfeb, o Torneio de Verão e a reabertura do Clube Social de Salvador, com um protocolo específico de utilização, foram alguns exemplos de ações realizadas pela entidade nesse ano. Confira a seguir outros registros e fatos marcantes desse período.





## ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

Realizada mais uma vez em formato on-line, a Assembleia Geral Ordinária (AGO) ocorreu no dia 23/04, e contou com a participação da Diretoria Executiva, Conselhos Deliberativos, Fiscal, ouvidor geral e dos associados da Asfeb. A mesa de coordenação dos trabalhos teve na presidência o conselheiro Fiscal, Elias Freitas Fonseca, e na secretaria, o diretor Jurídico e de Aposentados, Alfredo Marcelino Pereira.

Os associados aprovaram, por unanimidade, a prestação de contas do exercício de 2020, a manutenção do valor da quota do plano Asfeb Saúde e a incorporação de 20 milhões da reserva de superávit no patrimônio social.



### FICHA TÉCNICA

-  23/04/2021
-  Videoconferência - Sede Administrativa (Salvador)
-  56 pessoas
-  Prestação de contas de 2020 e manutenção do valor da quota do plano Asfeb Saúde

## LIVE FORRÓ DA ASFEB

A 1ª Live Forró da Asfeb foi uma alternativa segura que a entidade encontrou para promover um momento lúdico e de integração entre os associados e seus familiares durante mais um ano pandêmico. O novo formato foi bem aceito pelos associados que brilharam no evento caprichando na decoração junina, nas roupas, comidas e bebidas típicas, diretamente de suas residências.

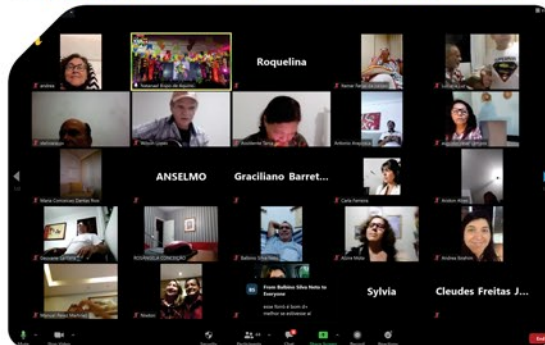
O cantor Jó Miranda foi a grande atração da live que trouxe um repertório recheado de clássicos do forró nordestino. O diretor Social, Wilson Lopes, também participou da abertura do evento cantando várias canções juninas.

Associados, familiares e convidados puderam participar da transmissão através do canal da Asfeb no Youtube e também de uma sala virtual exclusiva na plataforma Zoom.

### FICHA TÉCNICA

📅 19/06/2021    📍 Youtube e Zoom    ▶ Jó Miranda

👥 112 acessos simultâneos, cerca de 1700 visualizações no Youtube e 40 participantes no Zoom



## FESTA DOS APOSENTADOS

A Festa dos Aposentados foi outro evento importante realizado em 2021, um momento único organizado pela Asfeb para homenagear e reunir todos os colegas aposentados que fizeram e fazem parte da história da associação e da Sefaz-BA.

A festa foi realizada no dia 20/11, no Clube Social da Asfeb. Em clima de união e alegria, os participantes dançaram ao som do repertório eclético do cantor Paulo Humildes e também do diretor Social, Wilson Lopes, que cantou algumas canções durante o intervalo da festa. Um cardápio variado de comidas e bebidas foi disponibilizado com opções de entradas, pratos principais e bebidas.

### FICHA TÉCNICA

📅 20/11/2021    📍 Clube Social da Asfeb (Salvador)    ▶ Paulo Humildes e Banda (show ao vivo)



## TORNEIO DE VERÃO

O Torneio de Verão foi uma edição especial do Campeonato de Futebol da Asfeb, um momento de incentivo à prática esportiva, de bem-estar e lazer para os associados. O Torneio contou com a participação de 10 equipes disputando os títulos nas categorias Veteranos (Safos, Utererê, Feira Fubuia, Barcelona, IGF e Boa Ideia) e Sênior (Boa Ideia, Penharol, Real Ipitanga e Mirinho).

Os grandes vencedores da edição especial foram os times Barcelona (Veteranos) e Boa Ideia (Sênior). Segundo o diretor de Esportes da Asfeb, Milton Luiz Chagas da Fonseca, o Torneio representa um marco de grande otimismo para a realização dos próximos campeonatos.

### FICHA TÉCNICA

- 11/12/2021 (finais do Torneio) ▶ Banda Samba e Sede
- 64 pessoas ▶ Clube Social da Asfeb (Salvador)



## CAMPANHAS SOLIDÁRIAS

Sustentabilidade, respeito e responsabilidade social são alguns dos valores cultivados pela Asfeb, por isso a entidade está sempre proporcionando ações voluntárias pensando no bem-estar comum e no desenvolvimento da sociedade.

Em mais um ano de Campanha de Vacinação contra a Gripe, os beneficiários foram incentivados a participar da “Vacinação Solidária”, doando alimentos não perecíveis, materiais de limpeza e higiene pessoal. Muitos doativos foram arrecadados durante os dias de imunização e entregues às instituições de caridade em Salvador e no interior do estado.

Outra ação importante abraçada pelos associados da Asfeb, foi a Campanha S.O.S Chuvas que arrecadou mais de meia tonelada de alimentos, materiais de higiene, limpeza, roupas e água mineral para as vítimas das fortes chuvas que afetaram o sul da Bahia.

### FICHA TÉCNICA

- 10 e 31/05/2021 ▶ Doações de alimentos, materiais de higiene, limpeza, roupas e água mineral.  
Campanha Vacinação Solidária
- 30/12/2021  
Campanha S.O.S Chuvas



## REUNIÃO PRESENCIAL DO CONSELHO PLENO DA ASFEB

Chegando a quase dois anos de encontros realizados em formato virtual, o Conselho Pleno da Asfeb se reuniu presencialmente no dia (17/12), no Fiesta Bahia Hotel, em Salvador-BA. Na oportunidade, foram abordados assuntos de grande relevância para associação, dentre eles as reformas do Estatuto Social e do Regulamento do Asfeb Saúde que trouxeram diversos pontos de atualização, inclusive com a possibilidade da incorporação de Fiscais Municipais no grupo associativo.

No âmbito do plano de saúde, foram apresentados os principais critérios e incentivos da Campanha de Adesão de 2022, além de um histórico sobre a variação da quota do Asfeb Saúde.



## IMPLANTAÇÃO DA LGPD

Em setembro de 2020, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) entrou em vigor com o intuito de estabelecer regras sobre a coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais.

Para se adequar à lei, em 2021, a Asfeb adotou uma série de medidas internas e externas com o objetivo de assegurar os direitos de privacidade e proteção de dados pessoais, a exemplo da elaboração de uma cartilha sobre a LGPD, voltada para a equipe interna da Asfeb, revisão de contratos, adequação dos sistemas de processamento de dados para um ambiente mais seguro, e a nomeação de um encarregado para Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por cuidar das questões referentes à proteção de dados pessoais.



REALIZE SEU EVENTO  
SOCIAL E ESPORTIVO NO

# CLUBE ASFEB

SALVADOR

Uma estrutura completa para a sua celebração, disponível para locação.

- Campos de Futebol Society
- Piscinas Adulto e Infantil
- Bar & Restaurante
- Salão de Festas e de Jogos
- Parque Infantil
- Estacionamento Privativo

Rua Francisco de Assis,  
1183, Jd. das Margaridas.  
☎ (71) 2201-8285

 **ASFEB**<sup>®</sup>

# Vamos cuidar do seu maior patrimônio: sua saúde!

Programas de prevenção e promoção à saúde:



**ASFEB+50**

Beneficiários *entre 50 e 59 anos*



**ASFEB SÊNIOR**

Beneficiários *a partir de 60 anos*



Venha fazer parte dos nossos programas:

 **(71) 2201.2201** (telefone fixo e WhatsApp)

 **asfebsaude@asfeb.org.br**

 **ASFEB SAÚDE®**  
Garantindo o bem-estar de sua família.

ANS nº 335754

## **Teleconsulta ASFEB 24h**

**Conte com uma equipe dedicada no cuidado da sua saúde e da sua família, de onde você estiver!**

Agendamento de Teleconsultas:

 **4020-1766**

ou acesse: [teleconsulta.asfeb.org.br](https://teleconsulta.asfeb.org.br)



\* Serviço exclusivo para beneficiários do Asfeb Saúde, exceto das localidades de Salvador, Lauro de Freitas e Feira de Santana.



amparo

 **ASFEB SAÚDE®**

ANS nº 335754



Em 2021, a Asfeb continuou firme no compromisso de prestar a melhor assistência à saúde aos seus beneficiários, após lidar com os eventos atípicos e desafiadores decorrentes da pandemia no ano de 2020. Destaca-se que para iniciar as atividades foi preciso muita garra, arraigada de esperança, sendo necessário ter uma postura resiliente com investimento em uma cultura flexível, colaborativa e inovadora, de modo a encarar as transformações vindouras. Certamente, temos muito o que dizer sobre os desafios enfrentados ao longo desse ano, considerando que a pandemia trouxe o despertar e o senso de urgência para a entidade, e da salutar necessidade de melhorar os processos atuando de maneira célere, redesenhando o modelo de trabalho por meio da otimização do potencial dos colaboradores, adotando um modelo híbrido de atuação para algumas áreas selecionadas e fundamentais.

Ressalta-se que a confluência de uma pandemia de saúde global, instabilidades nos campos econômico e social, obrigou a entidade a buscar novas formas de operacionalização focando em mudanças estratégicas fundamentais, destacando-se a inserção de novas alternativas de atendimento de emergência e urgência, sendo que o Asfeb Sigma buscou atender as demandas remotamente, bem como foi disponibilizado aos beneficiários o serviço de TeleSaúde, mesmo estando a Clínica Asfeb Saúde de portas abertas para atender na modalidade presencial. Além dessas ações, a Asfeb continuou com a estratégia de comunicação no intuito de melhorar a relação com os beneficiários, transmitindo boletins de informações, dicas de saúde entre outros assuntos importantes e salutares, tendo proporcionado a sensibilização e a importância do auto cuidado e das ações de promoção da saúde e prevenção de doenças.

Ficou muito claro que ao longo de 2021, vacinar-se contra a Covid-19 era a melhor opção e por este motivo, o Asfeb Saúde fez novamente o seu papel, e buscou incentivar todos os associados à imunização, bem como prestou a assistência através de laboratórios, teleatendimento e assistência hospitalar como forma de combater a Covid-19. Dos 2.165 casos suspeitos, 354 beneficiários foram acometidos pela doença e destes, 14 infelizmente vieram a falecer. Por sua vez, o Asfeb Saúde promoveu mais uma Campanha de imunização contra a Gripe, e com a expertise adquirida no ano anterior, a mesma foi realizada na modalidade de drive thru, tendo sido imunizados 1.798 beneficiários. Nesta campanha houve a possibilidade de aproveitamento para imunizar àqueles beneficiários que não puderam ser imunizados no ano 2020 contra a meningite ACWY.

Salienta-se assim, que a gestão da Asfeb, ora pautada pelos princípios organizacionais, que tem como principal foco o associado, buscou balizar as demandas do exercício, de forma transparente através de importantes decisões que tiveram como eixo central o cuidado com as pessoas e a sustentabilidade do Asfeb Saúde. Ainda assim, o ano de 2021 apresentou resultado econômico positivo o que somente foi possível em virtude da sinergia de pensamentos plurais e essenciais de todos os envolvidos: gestores, colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e dos associados, pois foi um ano que demandou muitos esforços na busca de meios sustentáveis para se superar as dificuldades encontradas.

## Gráfico 1. EVOLUÇÃO QUANTITATIVA DE BENEFICIÁRIOS

O ano de 2021, a Asfeb obteve registro de exclusão de beneficiários na ordem de 1%, mantendo-se assim uma visão positiva da carteira de beneficiários, mesmo em tempos de dificuldades, com a pandemia do coronavírus ainda em curso.



## Gráfico 1.1. FAIXA ETÁRIA MÉDIA NOS ÚLTIMOS 10 ANOS

A média de idade dos beneficiários no ano de 2021, apresentou um aumento de 0,06 se comparado com os dados do ano de 2020. A última faixa etária do plano, ainda representa o maior desafio no aspecto de assistência, considerando que esta faixa etária contempla 29,8% de beneficiários do Asfeb Saúde com as peculiaridades afins no modo de sustentabilidade econômico financeira.



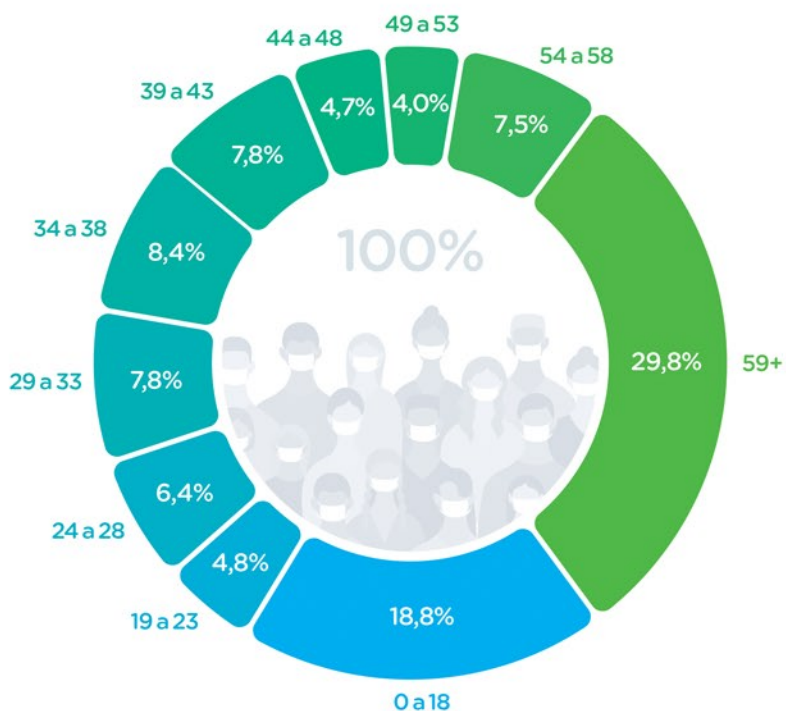
### IDADE MÉDIA POR SEXO



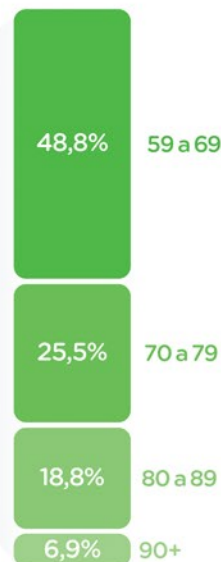


## Gráfico 2. COMPOSIÇÃO DO PLANO POR FAIXA ETÁRIA

Percebe-se no gráfico que a população do Asfeb Saúde na faixa etária a partir de 44 anos, representa 46% do total de vidas, enquanto que a população jovem na faixa etária de 00 a 23 anos representam 23,6 da população total.



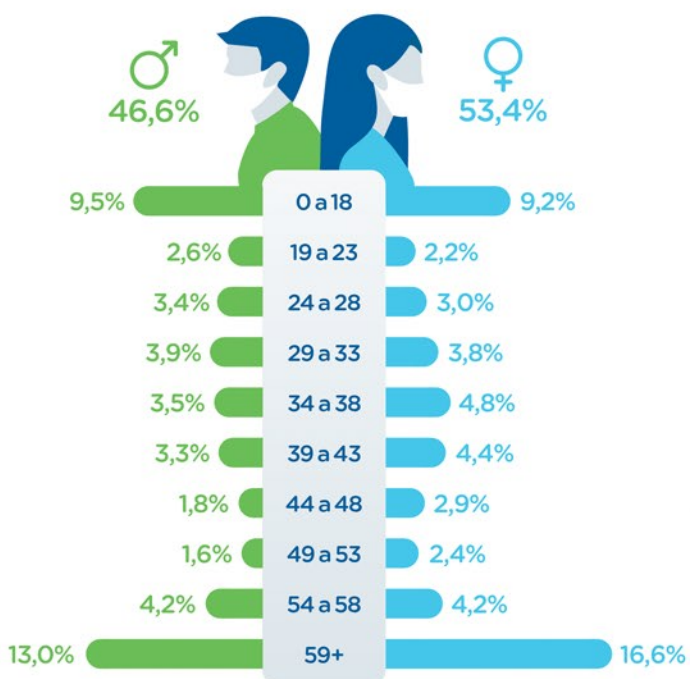
### Gráfico 2.1. COMPOSIÇÃO ACIMA DE 59 ANOS



A última faixa etária, que comporta 29,8% da população do Asfeb Saúde, quando ampliada, percebe-se que a maior concentração de vidas está na idade entre 59 a 69 anos, com 48,8% da população acima de 59 anos, enquanto que a faixa de 70+, representa um total de 51,2%. Nesta última faixa etária, na amplitude de 90+, possuem 04 beneficiárias com idade acima de 100 anos, um destes possui 106 anos.

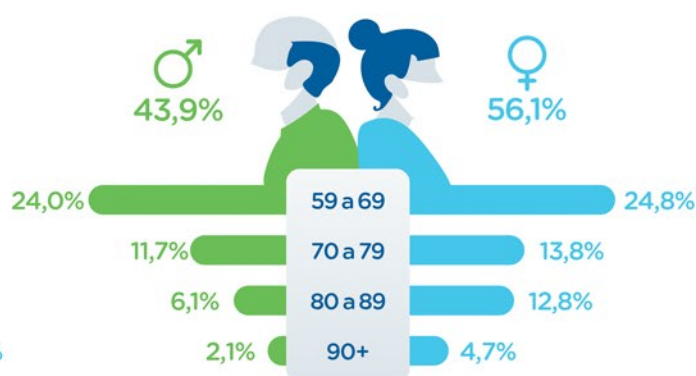
## Gráfico 3. COMPOSIÇÃO DO PLANO POR FAIXA ETÁRIA E SEXO

A população predominante do Asfeb Saúde é do sexo feminino, conforme se observa, os beneficiários do sexo masculino em sua totalidade representam 46,6 da totalidade da carteira, sendo que a maioria destes, encontram-se nas faixas etárias 19 a 23, 24 a 28 e 29 a 33 anos.



### Gráfico 3.1. COMPOSIÇÃO ACIMA DE 59 ANOS

Na faixa etária a partir de 80 anos, têm-se 17,5% sendo mulheres e 8,3% sendo homens. No quantitativo dos homens, se comparado com o ano e 2020, houve a redução de 1,4 beneficiários homens a partir dos 80 anos.



## COMPOSIÇÃO ETÁRIA DO ASFEB SAÚDE



## ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO\*



183,3%

\*Número de idosos dividido pelo número de jovens até 14 anos, multiplicado por 100.

### Tabela 1. RELAÇÃO ENTRE RECEITA E CUSTEIO ASSISTENCIAL POR FAIXA ETÁRIA

Analisando a relação entre receita e despesa, percebemos que o resultado do exercício de 2021 foi positivo. No entanto, apresentou uma variação negativa nas faixas etárias: 0 a 18, 19 a 23, 39 a 43 e 59+, na relação entre receita e despesa.

FAIXA ETÁRIA	Nº VIDAS	% VIDAS	RECEITA	% RECEITA	DESPESA	% DESPESA
0 a 18 anos	1.176	18,8%	4.609.447	6,1%	2.940.417	4,0%
19 a 23 anos	300	4,8%	1.518.596	2,0%	1.976.380	2,7%
24 a 28 anos	402	6,4%	2.258.088	3,0%	2.586.752	3,5%
29 a 33 anos	489	7,8%	3.124.942	4,1%	2.937.651	4,0%
34 a 38 anos	524	8,4%	3.884.305	5,1%	3.389.179	4,6%
39 a 43 anos	484	7,8%	4.115.081	5,4%	4.295.847	5,9%
44 a 48 anos	295	4,7%	3.129.007	4,1%	3.080.633	4,2%
49 a 53 anos	253	4,0%	3.631.602	4,8%	2.928.369	4,0%
54 a 58 anos	470	7,5%	7.365.390	9,7%	3.884.266	5,3%
59 anos+	1.865	29,8%	42.439.156	55,8%	44.999.886	61,6%
<b>Total</b>	<b>6.258</b>	<b>100%</b>	<b>76.075.614</b>	<b>100%</b>	<b>73.019.380</b>	<b>100%</b>

### Tabela 1.2. RELAÇÃO ENTRE RECEITA E CUSTEIO ASSISTENCIAL ACIMA DE 59 ANOS

Percebe-se que a relação entre receita e despesa, na amplitude da última faixa etária 59+, apresenta equilíbrio positivo nas faixas de 59 a 69 anos e 70 a 79 anos, tendo a relação de receita e despesa negativa na faixa de 80 a 89 anos e 90+.

FAIXA ETÁRIA	Nº VIDAS	% VIDAS	RECEITA	% RECEITA	DESPESA	% DESPESA
59 a 69 anos	910	48,8%	20.519.194	48,3%	17.592.743	39,1%
70 a 79 anos	475	25,5%	10.690.524	25,2%	10.706.654	23,8%
80 a 90 anos	352	18,8%	8.191.044	19,3%	11.938.422	26,5%
90 anos+	128	6,9%	3.038.394	7,2%	4.762.067	10,6%
<b>Total</b>	<b>1.865</b>	<b>100%</b>	<b>42.439.156</b>	<b>100%</b>	<b>44.999.886</b>	<b>100%</b>

## Gráfico 4. RELAÇÃO ENTRE RECEITA E CUSTEIO ASSISTENCIAL POR FAIXA ETÁRIA

Analisando a relação entre receita e despesa, percebemos no gráfico a relação positiva apenas em seis faixas etárias, exceto nas faixas etárias de: 19 a 23 anos, 24 a 28 anos, 39 a 43 anos e a última faixa etária, 59 anos+.



### Gráfico 4.1. RELAÇÃO ENTRE RECEITA E CUSTEIO ASSISTENCIAL ACIMA DE 59 ANOS

A última faixa etária, apresentou no ano de 2021, um resultado negativo na relação entre receita e despesa assistenciais, como pode ser percebido no gráfico, tendo apresentado uma relação negativa entre receita e despesa nas faixas etárias de 80 a 89 anos e na faixa de 90+.



## Tabela 2. DESEMPENHO ECONÔMICO POR FAIXA ETÁRIA

FX. ETÁRIA	Nº VIDAS	% VIDAS	RECEITA	% REC.	DESPESA	% DESP.	VAR. ECON.	% VAR.
0 a 18 anos	1.176	18,8%	4.609.447	6,1%	2.940.417	4,0%	1.669.030	36%
19 a 23 anos	300	4,8%	1.518.596	2,0%	1.976.380	2,7%	-457.784	-30%
24 a 28 anos	402	6,4%	2.258.088	3,0%	2.586.752	3,5%	-328.664	-15%
29 a 33 anos	489	7,8%	3.124.942	4,1%	2.937.651	4,0%	187.291	6%
34 a 38 anos	524	8,4%	3.884.305	5,1%	3.389.179	4,6%	495.126	13%
39 a 43 anos	484	7,8%	4.115.081	5,4%	4.295.847	5,9%	-180.766	-4%
44 a 48 anos	295	4,7%	3.129.007	4,1%	3.080.633	4,2%	48.374	2%
49 a 53 anos	253	4,0%	3.631.602	4,8%	2.928.369	4,0%	703.233	19%
54 a 58 anos	470	7,5%	7.365.390	9,7%	3.884.266	5,3%	3.481.124	47%
59 anos+	1.865	29,8%	42.439.156	55,8%	44.999.886	61,6%	-2.560.730	-6%
<b>Total</b>	<b>6.258</b>	<b>100%</b>	<b>76.075.614</b>	<b>100%</b>	<b>73.019.380</b>	<b>100%</b>	<b>3.056.234</b>	<b>4%</b>

Tabela 2.1. DESEMPENHO ECONÔMICO ACIMA DE 59 ANOS

FX. ETÁRIA	Nº VIDAS	% VIDAS	RECEITA	% REC.	DESPESA	% DESP.	VAR. ECON.	% VAR.
59 a 69	910	48,8%	20.519.194	48,3%	17.592.743	39,1%	2.926.451	14%
70 a 79	475	25,5%	10.690.524	25,2%	10.706.654	23,8%	-16.130	0%
80 a 90	352	18,8%	8.191.044	19,3%	11.938.422	26,5%	-3.747.378	-46%
90 anos+	128	6,9%	3.038.394	7,2%	4.762.067	10,6%	-1.723.673	-57%
<b>Total</b>	<b>1.865</b>	<b>100%</b>	<b>42.439.156</b>	<b>100%</b>	<b>44.999.886</b>	<b>100%</b>	<b>-2.560.730</b>	<b>-6%</b>

Gráfico 5. DESEMPENHO ECONÔMICO POR FAIXA ETÁRIA

No ano de 2021, das dez faixas etárias que compõe o plano, quatro destas, apresentaram resultado negativo, a qual compõe os beneficiários entre 19 a 23 anos, de 24 a 28 anos, 34 a 43 anos e na última faixa etária a partir de 59 anos. Com relação as demais faixas etárias, percebe-se um resultado positivo. Este gráfico demonstra um resultado diferente se comparado com os demonstrativos dos anos anterior.

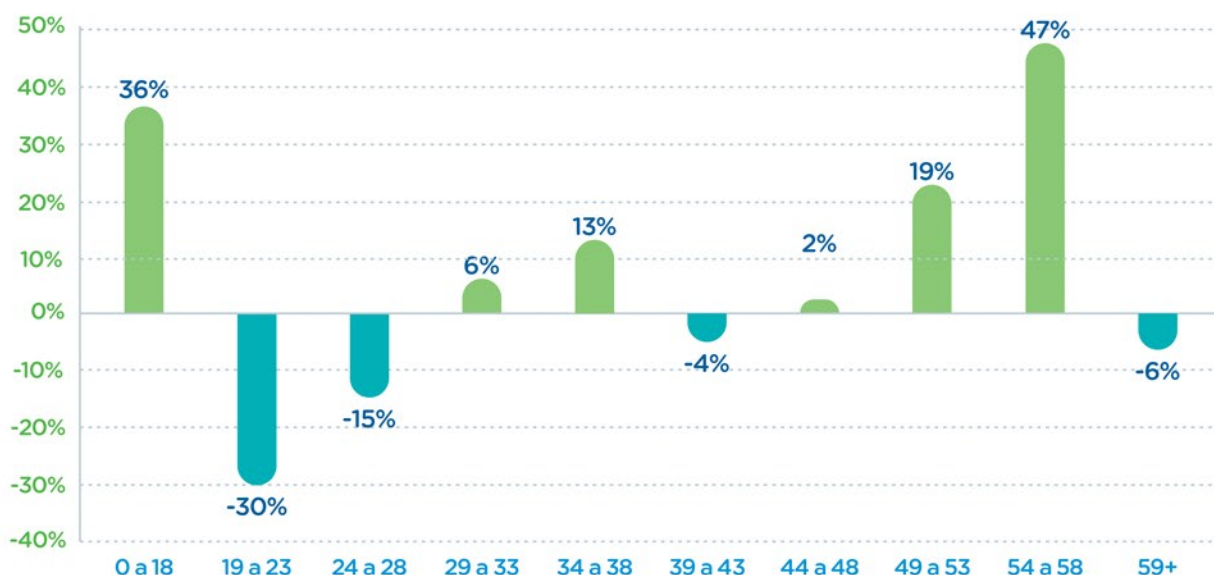
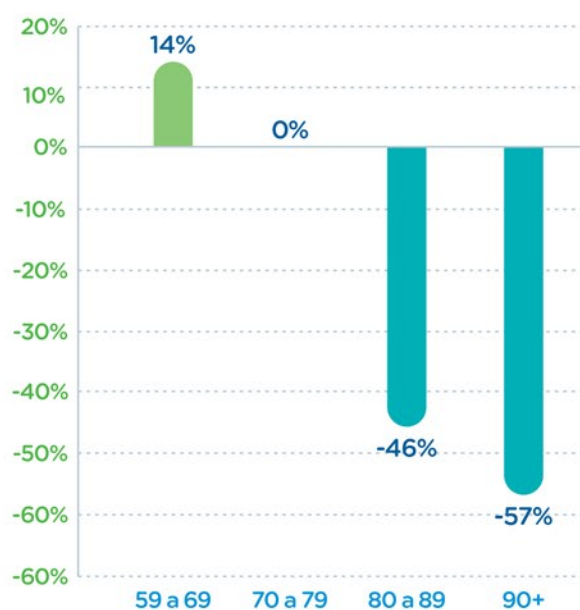


Gráfico 5.1. DESEMPENHO ECONÔMICO ACIMA DE 59 ANOS

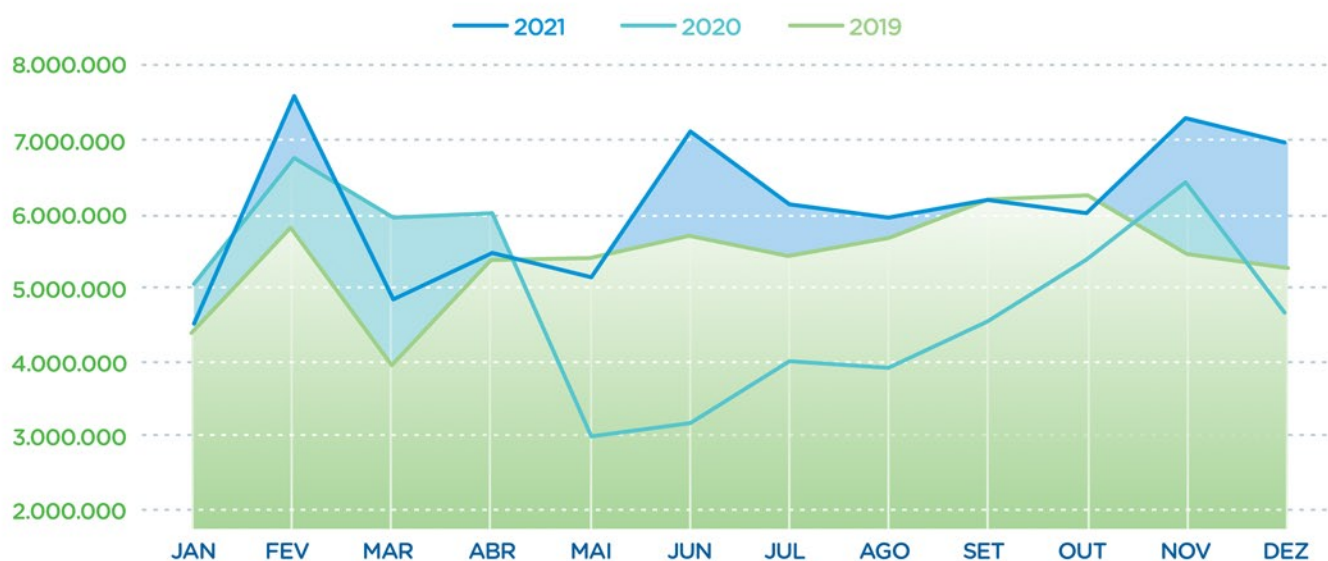
A última faixa etária apresentou no ano de 2021, uma variação econômica negativa de 6%, quando ampliada a última faixa etária percebe-se o desequilíbrio nas faixa etária de 80 a 90 anos com déficit de 46% enquanto que os beneficiários acima de 90 anos, representa um déficit de 57%.



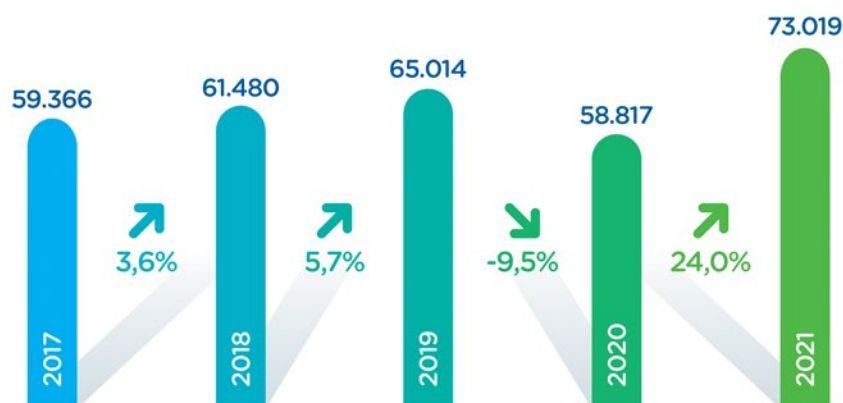
**Tabela 3. EVOLUÇÃO COMPARATIVA DAS DESPESAS ASSISTENCIAIS (R\$)**

PERÍODO	2021	2020	2019	2018	2017
Janeiro	4.515.098	5.044.643	4.402.833	4.696.497	4.957.624
Fevereiro	7.563.450	6.739.411	5.827.375	5.108.106	4.492.180
Março	4.832.170	5.928.758	3.969.761	4.169.870	4.088.373
Abril	5.462.385	6.003.902	5.381.142	5.920.673	5.334.916
Maio	5.126.122	3.007.487	5.409.818	4.617.625	4.451.476
Junho	7.103.227	3.182.877	5.697.139	5.208.198	4.658.337
Julho	6.105.972	4.021.614	5.446.914	4.285.463	4.574.223
Agosto	5.930.213	3.911.076	5.693.495	5.182.903	5.706.396
Setembro	6.165.971	4.530.226	6.193.502	5.200.485	5.009.416
Outubro	6.002.900	5.384.639	6.262.932	5.579.613	5.716.237
Novembro	7.263.154	6.406.754	5.460.395	6.314.992	5.436.444
Dezembro	6.948.718	4.655.852	5.268.930	5.195.436	4.941.161
<b>Total</b>	<b>73.019.380</b>	<b>58.817.239</b>	<b>65.014.236</b>	<b>61.479.860</b>	<b>59.366.783</b>
<b>Variação Custeio</b>	<b>24%</b>	<b>-9,5%</b>	<b>5,7%</b>	<b>3,6%</b>	<b>18,6%</b>

**Gráfico 6. EVOLUÇÃO DAS DESPESAS ASSISTENCIAIS (R\$)**



**Gráfico 7. EVOLUÇÃO DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS (milhões de R\$)**



**Tabela 4. CUSTO ASSISTENCIAL TOTAL POR TIPO DE EVENTO (R\$)**

EVENTO	2021	%	2020	%
Consultas Eletivas	3.386.872	4,6%	3.131.480	5,3%
Consultas Emergenciais	1.571.680	2,2%	1.216.771	2,1%
Exames Eletivos	15.171.103	20,8%	12.552.240	21,3%
Exames Emergenciais	416.116	0,6%	317.250	0,5%
Terapias	8.996.420	12,3%	5.998.794	10,2%
Internações	35.770.509	49%	28.556.942	48,6%
Outros Atendimentos Ambulatoriais	5.534.234	7,6%	4.701.412	8,0%
Demais Despesas Assistenciais	2.172.446	3,0%	2.342.350	4,0%
<b>Total</b>	<b>73.019.380</b>	<b>100%</b>	<b>58.817.239</b>	<b>100%</b>

**Tabela 4.1. DETALHAMENTO DOS CUSTO DE INTERNAÇÕES (R\$)**

INDICADORES	2021	%	2020	%
Mat. / Med. / OPME	19.904.426	55,6%	14.435.789	50,6%
Diárias e Taxas	6.577.777	18,4%	6.529.043	22,9%
Honorários Médicos	6.508.234	18,2%	5.455.526	19,1%
Outras Despesas de Internação	1.665.467	4,7%	1.314.794	4,6%
Exames	867.155	2,4%	682.155	2,4%
Terapias	247.450	0,7%	139.635	0,5%
<b>Total</b>	<b>35.770.509</b>	<b>100%</b>	<b>28.556.942</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 8. CUSTO ASSISTENCIAL TOTAL POR TIPO DE EVENTO**

Analisando o gráfico, percebe-se que os custos assistenciais tiveram um acréscimo se comparado com o ano de 2020. O evento de internamento representa o impacto de 49%, seguindo os exames eletivos com 20,8% e as terapias com 12,3%.

- Consultas Eletivas
- Consultas Emergenciais
- Exames Eletivos
- Exames Emergenciais
- Terapias
- Internações
- Outros Atendimentos Ambulat.
- Demais Despesas Assistenciais

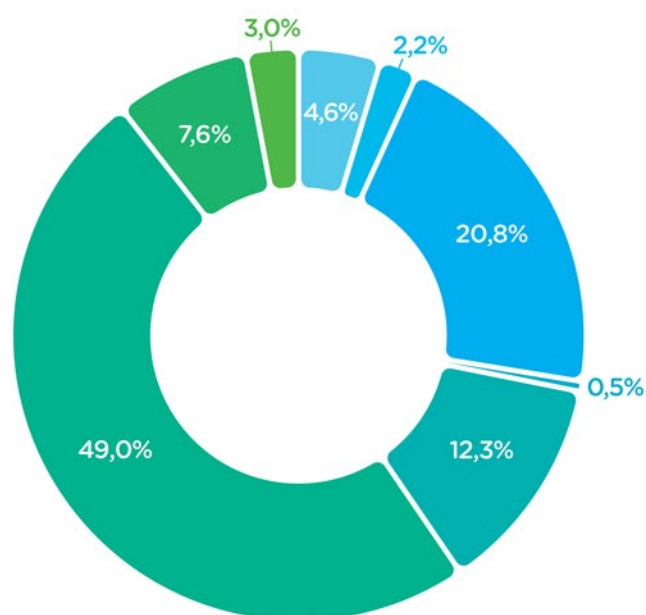


Tabela 4.2. DETALHAMENTO DOS CUSTO DE MAT. / MED. / OPME (R\$)

INDICADORES	2021	%	2020	%
OPME	6.669.109	33,5%	4.421.518	30,6%
Medicamentos	6.435.033	32,3%	4.327.200	30,0%
Materiais	6.800.284	34,2%	5.687.070	39,4%
<b>Total</b>	<b>19.904.426</b>	<b>100%</b>	<b>14.435.788</b>	<b>100%</b>

Gráfico 8.1. CUSTO DE INTERNAÇÕES

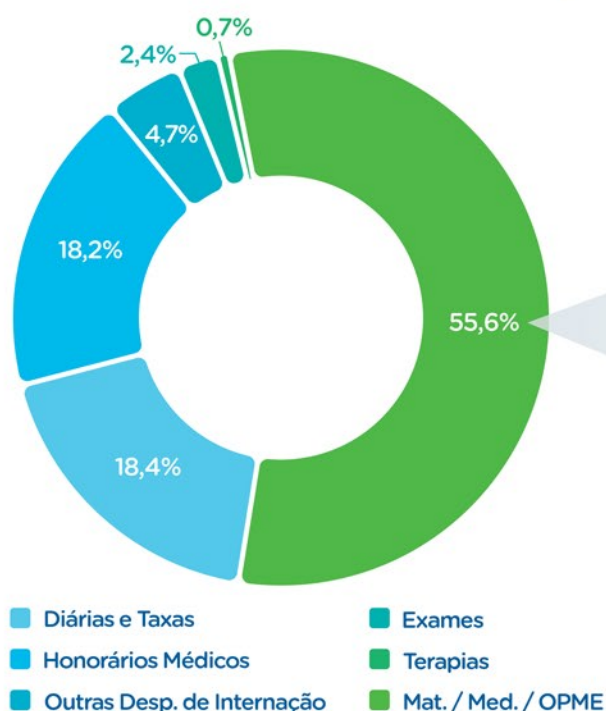
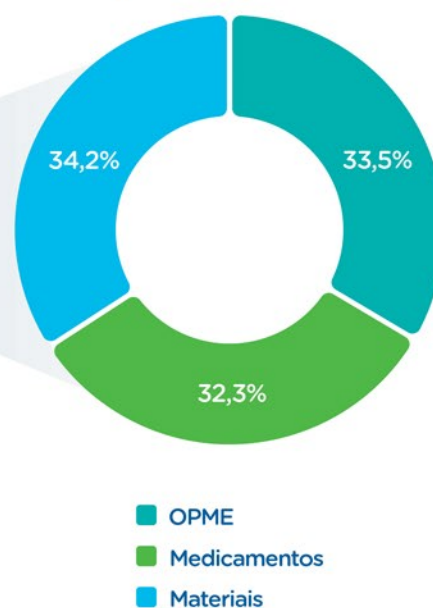


Gráfico 8.2. CUSTO DE MAT. / MED. / OPME



Analisando os Centros de Custos Assistenciais, têm-se o evento de Internação de maior relevância, com 49% dos custos assistenciais. Ampliando a análise dos custos de internamento, 55,6% das despesas referem-se a Materiais, Medicamentos e OPME, seguido de 18,4% em diárias e taxas hospitalares e 18,2% de custos com honorários médicos.

Gráfico 9. GESTÃO DA REDE CREDENCIADA



\*Cada laboratório possui diversos postos de coleta.

## RELATÓRIO DE ECONOMIAS

O Asfeb Saúde busca continuamente ofertar a melhor assistência, seja na atenção primária, na promoção da saúde ou na reabilitação dos seus beneficiários. Para tanto, gerencia seus recursos buscando as melhores condições com prestadores de serviços e fornecedores.



Tabela 5. PRINCIPAIS INDICADORES ASFEB SAÚDE

INDICADORES	2021	2020	2019	2018	2017
Consulta por beneficiário/ano	5,2	4,7	6,7	6,7	6,6
Exames por beneficiário/ano	49,5	40,6	47,0	47,7	45,1
Exames por consulta	9,6	8,7	6,9	6,8	6,8
Taxa de Internação	15,3%	15,1%	15,0%	13,8%	11,6%

O telefone fixo da Asfeb também é WhatsApp



Salve o contato na sua agenda como "Atendimento Asfeb" e fale conosco!



(71) 2201-2201



Funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h.



## Tabela 6. CONSULTA POR ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADE	Nº DE CONSULTAS
Clínica	4204
Oftalmologia	3707
Ortopedia e Traumatologia	3101
Ginecologia e Obstetrícia	2720
Cardiologia	2652
Dermatologia	2637
Otorrinolaringologia	1912
Endocrinologia e Metabologia	1854
Psiquiatria	1583
Gastroenterologia	1188
Anestesiologia	1071
Urologia	1057
Geriatria	1034
Pediatria	886
Mastologia	681
Neurologia	516
Angiologia	445
Demais Especialidades	1679



## CONSULTAS POR SEXO



## Tabela 7. EVOLUÇÃO DE CONSULTAS NA CLÍNICA ASFEB SAÚDE

Desde 2014 que a Clínica Asfeb Saúde oferece aos beneficiários um atendimento humanizado de qualidade e com foco na prevenção de doenças e promoção da saúde, tendo no ano de 2021 registrado a utilização nas especialidades de Clínica Médica com 24,03%, Geriatria 25,32%, Psicologia 14,47%, Endocrinologia 13,65%, Cardiologia 6,31%, Nutrição 10,69%, Gastroenterologia 4,24% e Pediatria 1,29 (esta última foi retirada do portfólio). Mesmo em tempos de pandemia, a Asfeb buscou meios de alcançar os beneficiários através de consultas remotas e/ou presenciais.

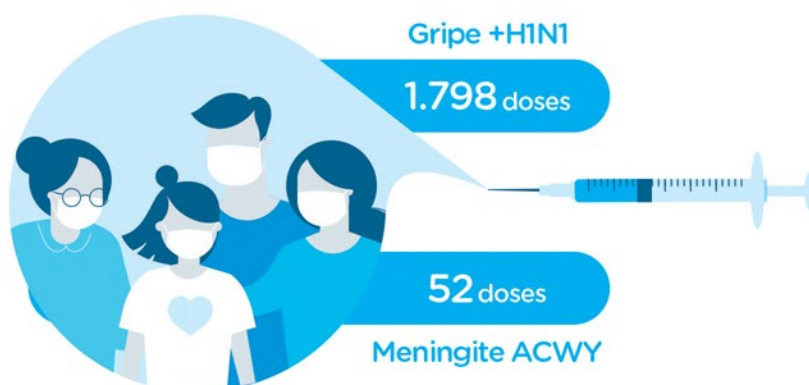
ESPECIALIDADE	2021	2020	2019
Geriatria	1937	1016	850
Clínica Médica	1838	1786	1440
Psicologia	1107	891	1055
Endocrinologia	1044	878	852
Nutrição	818	468	722
Cardiologia	483	593	396
Gastroenterologia	324	273	191
Pediatria	99	223	318
Psiquiatria*	0	0	166
<b>Total</b>	<b>7.650</b>	<b>6.128</b>	<b>5.990</b>

\* A especialidade de Psiquiatria foi retirada do portfólio no ano de 2019.



A Clínica Asfeb Saúde realizou **23,2%** do total de consultas do plano

## Gráfico 10. CAMPANHAS DE VACINAÇÃO ASFEB



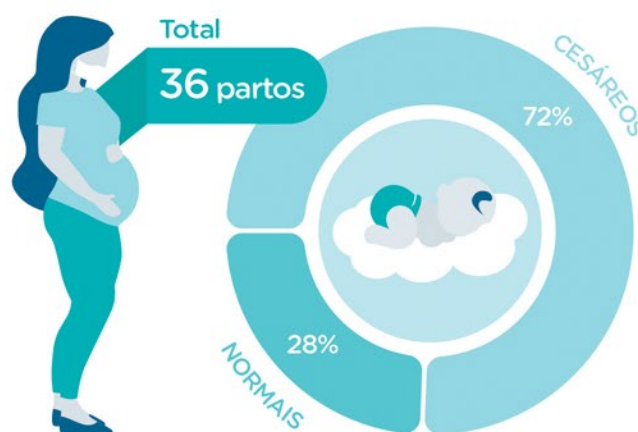
## Tabela 8. CUSTOS MÉDIOS ASFEB SAÚDE (R\$)

INDICADORES	2021	2020	2019	2018	2017
Consultas	104,87	106,18	105,00	96,77	92,11
Exames	49,02	48,88	46,08	44,04	43,4
Custo Médio por Internação	33.336,91	29.840,06	31.702,44	31.498,72	36.666,39

## Tabela 9. PRINCIPAIS EXAMES PREVENTIVOS

EXAMES	QUANTIDADE
Ultrassonografia	10.351
Hemoglobina Glicada	5.033
Papanicolau	2.483
Ressonância Magnética	2.276
PSA	2.117
Tomografia	2.034
Sangue Oculto	973
Mamografia	877
Colonoscopia	180

## Gráfico 11. PARTOS



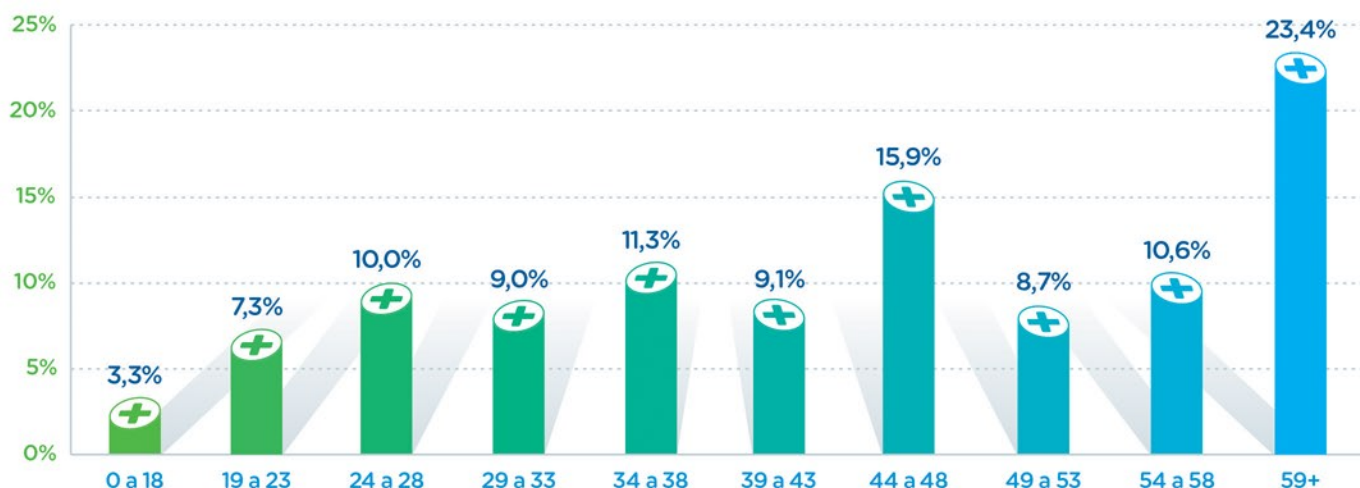
## Tabela 10. INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR SEXO

SEXO	TOTAL VIDAS	Nº INTERNAÇÕES	TX. INTERNAÇÃO	PERM. HOSP. (dias)	CUSTO MÉDIO
Feminino	3.371	425	12,6%	5,6	10.611
Masculino	2.887	379	13,1%	5,0	12.390
Ambos	6.258	804	12,8%	10,5	5.716

Tabela 10.1. INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR FAIXA ETÁRIA

FX. ETÁRIA	TOTAL VIDAS	Nº INTERNAÇÕES	TX. INTERNAÇÃO	PERM. HOSP. (dias)	CUSTO MÉDIO
00 a 18 anos	1.176	39	3,3%	8,6	2.714
19 a 23 anos	300	22	7,3%	4,8	6.753
24 a 28 anos	402	40	10,0%	8,8	7.688
29 a 33 anos	489	44	9,0%	44,9	5.432
34 a 38 anos	524	59	11,3%	29,1	7.571
39 a 43 anos	484	44	9,1%	10,7	7.754
44 a 48 anos	295	47	15,9%	2,9	11.280
49 a 53 anos	253	22	8,7%	19,1	11.477
54 a 58 anos	470	50	10,6%	19,2	10.157
59 anos +	1.865	437	23,4%	4,3	23.233
<b>Total</b>	<b>6.258</b>	<b>804</b>	<b>12,8%</b>	<b>5,9</b>	<b>11.668</b>

Gráfico 12. TAXA DE INTERNAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA



RANKING DE CUSTO MÉDIO DE INTERNAÇÕES (R\$)



Tabela 11. RELAÇÃO DE CUSTO PER CAPTA POR FAIXA ETÁRIA (R\$)

ANO	0 a 18	19 a 23	24 a 28	29 a 33	34 a 38	39 a 43	44 a 48	49 a 53	54 a 58	59+
Asfeb 2021	2.714	6.753	7.688	5.432	7.571	7.754	11.280	11.477	10.157	23.233
Asfeb 2020	1.897	3.469	7.460	4.339	6.927	5.600	7.116	8.033	7.723	19.447
Variação	43%	95%	3%	25%	9%	38%	59%	43%	32%	19%

### Gráfico 13. COMPARATIVO DE CUSTO PER CAPTA POR FAIXA ETÁRIA (R\$)

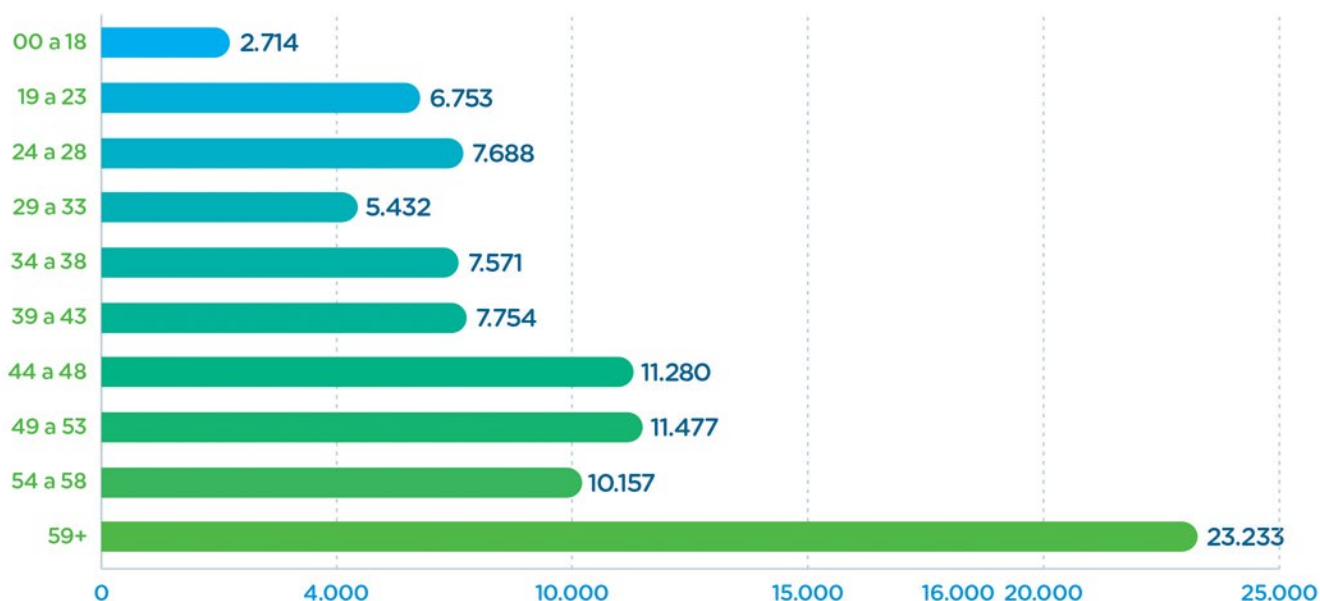


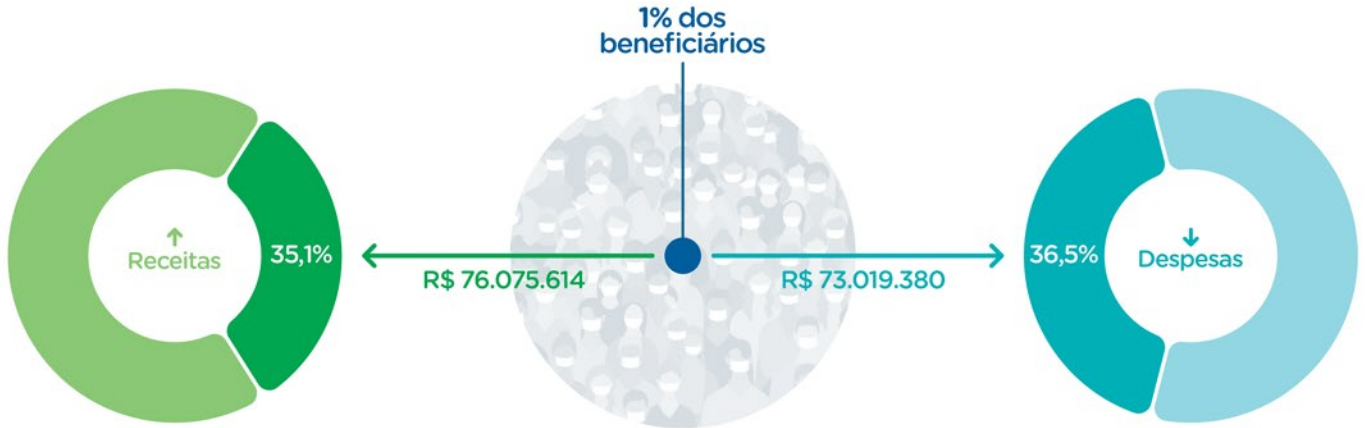
Tabela 12. BENEFICIÁRIOS MAIS ONEROSOS (R\$)

BENEFICIÁRIO	SEXO	IDADE	TOTAL	DIAGNÓSTICO
A*	M	80	1.188.225,01	Infecção por coronavírus
B*	M	83	1.154.259,65	Infecção por coronavírus
C	F	69	941.108,71	Neoplasia dos brônquios e pulmões
D*	M	94	936.645,44	Neoplasia do cólon
E*	M	77	908.290,49	Infecção por coronavírus
F	M	68	869.357,99	Neoplasia do pâncreas
G*	M	87	821.820,70	Estenose da uretra
H	M	52	821.390,07	Polineuropatia inflamatória
I*	M	76	796.424,44	Infecção por coronavírus
J	M	69	786.973,44	Neoplasia dos brônquios e pulmões
K*	M	59	685.414,58	Infecção por coronavírus
L	F	82	635.683,01	Mieloma múlt. e neoplasias de plasmócitos
M	F	62	619.290,85	Neoplasia dos brônquios e pulmões
N	M	93	607.767,63	Neoplasia da boca
O	M	61	591.600,18	Neoplasia de outras partes e vias biliares
P*	M	66	520.434,78	Neoplasia dos brônquios e pulmões
Q*	F	82	490.349,15	Transtorno da mama
R	M	96	477.149,89	Linfoma não-Hodgkin de outros tipos
S*	F	86	447.888,94	Infecção por coronavírus
T	F	83	444.239,93	Lumbago com ciática
<b>Soma do Custeio dos 20 beneficiários mais onerosos</b>			<b>14.744.315</b>	
<b>Soma do Custeio de 1% dos beneficiários mais onerosos</b>			<b>26.667.135</b>	
<b>Total do custo assistencial</b>			<b>73.019.380</b>	
<b>Total das mensalidades do exercício</b>			<b>76.075.614</b>	

\* Beneficiários que evoluíram a óbito.

## Gráfico 14. COMPARATIVO ENTRE RECEITA ASSISTENCIAL E CUSTEIO DOS MAIS ONEROSOS

Conforme demonstra a relação gráfica de custeio assistencial, pode-se verificar que 1% dos beneficiários mais onerosos, consome os recursos de 35,1% dos recursos recebidos das mensalidades e, ao mesmo tempo, representam 36,5% das despesas referentes ao custeio assistencial do Asfeb Saúde, no exercício de 2021.

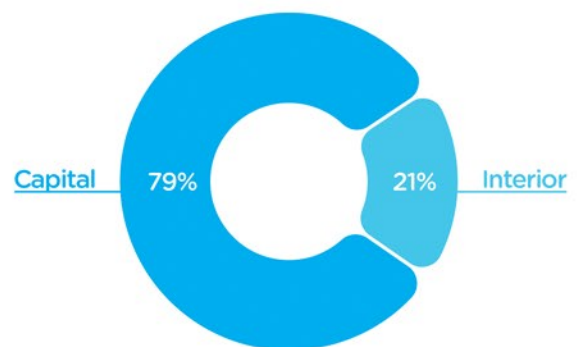


## COVID-19 - PAINEL GERAL 2020

	2021	2020
? SUSPEITOS	2.165	1.568
X DESCARTADOS/RECUPERADOS	1.811	411
CONFIRMADOS	354	232
+ INTERNADOS	60	23
ÓBITOS	14	6

Tabela 13. EXAMES REALIZADOS COVID-19 (R\$)

REGIÃO	2021		2020	
	QTDE.	CUSTO	QTDE.	CUSTO
Capital	2.796	626.632	1.495	370.000
Interior	693	171.605	357	88.535
<b>Total</b>	<b>3.489</b>	<b>798.237</b>	<b>1.852</b>	<b>458.535</b>



**35,4%** dos total de beneficiários realizaram o exame de Covid-19

## Tabelas 14 e 15. ATENDIMENTOS ASFEB SIGMA

POR GRUPO ETÁRIO	2021	2020
0 a 12 anos	334	342
13 a 49 anos	934	867
50 a 59 anos	260	256
60 anos+	953	906
<b>Total</b>	<b>2.481</b>	<b>2.371</b>

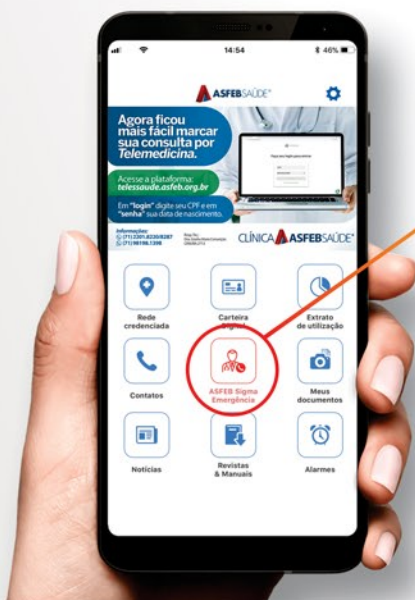
RESOLUTIVIDADE	2021
Resolvidos em domicílio	2.024
Removidos	82
Teleorientação	375
Suspeita Covid-19	526

**ASFEB SIGMA:  
equipe médica  
disponível para  
cuidar da sua  
saúde 24h,  
todos os dias!**



**☎ 4020-8854**

Serviço exclusivo para beneficiários de **Salvador, Lauro de Freitas e Feira de Santana.**



**Ligue através do  
App Asfeb Saúde!**

Disponível em Android e iOS.

**ASFEB SAÚDE®**

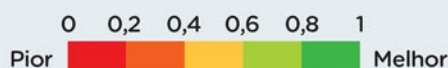
ANS nº 335754

## IDSS - ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

Por mais um ano consecutivo, o Asfeb Saúde integra o seletor grupo das operadoras de planos de saúde que conquistou pontuação máxima (0,80 a 1) no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O índice, que faz parte do 'Programa de Qualificação das Operadoras,' é uma iniciativa da ANS para estimular a qualidade setorial e a redução da assimetria de informações, oferecendo subsídios para uma melhor gestão das operadoras e das ações regulatórias da Agência. Esse resultado reflete todo o empenho e cuidado que o plano tem dedicado aos seus beneficiários, sendo mais um estímulo para prosseguir sempre em busca de um serviço de excelência.

Para consultar mais informações sobre o desempenho do Asfeb Saúde, acesse o site da ANS ([www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)), com o número de registro do plano: 335754.

Faixas de notas de avaliação:



### IDSS DA OPERADORA EM 2021 (ANO BASE 2020)



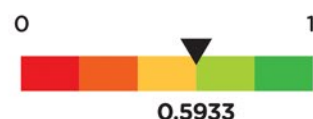
### IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



### IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



### IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



### IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAMENTAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



## BALANÇO PATRIMONIAL ATIVO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em Reais).

OPERAÇÕES	NOTAS	2021	2020
<b>Ativo Circulante</b>		<b>66.739.954,81</b>	<b>56.448.510,10</b>
Disponível		4.150.353,76	4.013.927,61
Realizável		62.589.601,05	52.434.582,49
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>3</b>	<b>59.112.230,05</b>	<b>49.105.360,94</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		7.505.096,85	7.234.052,04
Aplicações Livres		51.607.133,20	41.871.308,90
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>3.031.427,26</b>	<b>2.919.637,48</b>
Contraprestação Pecuniária a Receber	4	2.456.825,97	2.514.506,85
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		574.601,29	405.130,63
<b>Créditos Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/ Planos Saúde da Operadora</b>		<b>79.960,79</b>	<b>62.313,06</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>	<b>5</b>	<b>365.982,95</b>	<b>347.271,01</b>
<b>Ativo Não Circulante</b>		<b>3.795.115,70</b>	<b>3.711.983,43</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>118.486,14</b>	<b>7.217,47</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais	6	14.758,59	7.217,47
<b>Outros Créditos a Receber a Longo Prazo</b>	<b>7</b>	<b>103.727,55</b>	<b>-</b>
<b>Investimentos</b>	<b>8</b>	<b>441.539,34</b>	<b>382.650,55</b>
Outros Investimentos		441.539,34	382.650,55
<b>Imobilizado</b>	<b>9</b>	<b>3.101.830,03</b>	<b>3.115.022,52</b>
Imóveis de Uso Próprio		2.320.219,50	2.360.771,68
Imobilizado de Uso Próprio		599.183,21	752.050,84
Imobilizações em Curso		182.427,32	2.200,00
<b>Intangível</b>	<b>10</b>	<b>133.260,19</b>	<b>207.092,89</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>70.535.070,51</b>	<b>60.160.493,53</b>
COMPENSAÇÃO ATIVO		35.201.592,89	15.571.865,14



## BALANÇO PATRIMONIAL PASSIVO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em Reais).

OPERAÇÕES	NOTAS	2021	2020
<b>Passivo Circulante</b>		<b>9.179.251,15</b>	<b>5.571.318,58</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>11</b>	<b>8.035.123,49</b>	<b>4.528.476,71</b>
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		19.257,11	9.863,85
Provisão para Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serv. Assist.		8.015.866,38	4.518.612,86
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>35.656,10</b>	<b>37.013,18</b>
<b>Operadoras de Planos de Assistência à saúde</b>		<b>78.207,47</b>	<b>94.328,17</b>
<b>Provisões</b>		<b>28.960,00</b>	<b>28.960,00</b>
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>12</b>	<b>343.186,90</b>	<b>295.575,69</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>13</b>	<b>658.117,19</b>	<b>586.964,83</b>
<b>Passivo Não Circulante</b>		<b>9.120,00</b>	<b>9.120,00</b>
<b>Provisões</b>	<b>14</b>	<b>9.120,00</b>	<b>9.120,00</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>		<b>61.346.699,36</b>	<b>54.580.054,95</b>
<b>Patrimônio Social</b>	<b>15</b>	<b>40.000.000,00</b>	<b>20.000.000,00</b>
Retenção de Superávits (Déficits)		21.346.699,36	34.580.054,95
<b>Total do Passivo</b>		<b>70.535.070,51</b>	<b>60.160.493,53</b>
COMPENSAÇÃO PASSIVO		35.201.592,89	15.571.865,14

## DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS UNIFICADOS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em Reais).

OPERAÇÕES	NOTAS	2021	2020
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>74.168.952,69</b>	<b>68.951.956,36</b>
Receitas Líquidas com Operações de Assistência à Saúde	17	74.168.952,69	68.951.956,36
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>19</b>	<b>(66.884.613,75)</b>	<b>(51.402.947,95)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(71.394.378,94)	(55.178.036,13)
Eventos Recuperados - Glosas		2.268.390,59	1.918.448,34
Eventos Ressarcidos - Coparticipação		2.241.374,60	1.856.639,84
<b>Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>7.284.338,94</b>	<b>17.549.008,41</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		183.110,05	294.728,29
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos Saúde da Operadora	18	300.784,40	82.289,65
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		163.270,82	81.843,41
Outras Receitas Operacionais		137.513,58	446,24
Outras Receitas Oper. de Outras Atividades Autogestão Lei 13.127	18	2.622.293,10	2.613.209,51
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(589.456,58)	(300.885,45)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(271.937,64)	(229.227,45)
Provisão para Perdas sobre Créditos		(317.518,94)	(71.658,00)
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/ P. S. da Operadora	20	(514.779,31)	(509.548,37)
Outras Despesas Oper. de Outras Atividades Autogestão Lei 13.127	20	(775.297,27)	(987.406,23)
<b>Resultado Bruto</b>		<b>8.510.993,33</b>	<b>18.741.395,81</b>
Despesas Administrativas		(4.893.436,17)	(4.506.357,53)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>21</b>	<b>3.085.969,41</b>	<b>1.547.856,27</b>
Receitas Financeiras		3.464.611,12	1.910.881,53
Despesas Financeiras		(378.641,71)	(363.025,26)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>63.117,84</b>	<b>41.616,28</b>
<b>Superávit (Déficit) Líquido do Exercício</b>		<b>6.766.644,41</b>	<b>15.824.510,83</b>

## DEMONSTRAÇÃO GERENCIAL DOS RESULTADOS - ASFEB SAÚDE

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em Reais).

OPERAÇÕES	NOTAS	2021	2020
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>74.168.952,69</b>	<b>68.951.956,36</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	17	74.168.952,69	68.951.956,36
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>		<b>(66.884.613,75)</b>	<b>(51.402.947,95)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(71.394.378,94)	(55.178.036,13)
Eventos Recuperados - Glosas		2.268.390,59	1.918.448,34
Eventos Ressarcidos - Coparticipação		2.241.374,60	1.856.639,84
<b>Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>7.284.338,94</b>	<b>17.549.008,41</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		183.110,05	294.728,29
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora		300.784,40	82.289,65
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		163.270,82	81.843,41
Outras Receitas Operacionais		137.513,58	446,24
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(589.456,58)	(294.351,92)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(271.937,64)	(229.227,45)
Provisão para Perdas sobre Créditos		(317.518,94)	(65.124,47)
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/ P. S. da Operadora		(510.675,26)	(509.548,37)
<b>Resultado Bruto</b>		<b>6.668.101,55</b>	<b>17.122.126,06</b>
Despesas Administrativas	16	(3.904.381,80)	(3.495.646,95)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>2.842.461,50</b>	<b>1.439.484,61</b>
Receitas Financeiras		3.182.672,53	1.709.457,96
Despesas Financeiras		(340.211,03)	(269.973,35)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>63.117,84</b>	<b>41.616,28</b>
<b>Superávit (Déficit) Líquido do Exercício</b>		<b>5.669.299,09</b>	<b>15.107.580,00</b>

## DEMONSTRAÇÃO GERENCIAL DOS RESULTADOS - ASFEB SOCIAL

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em Reais).

OPERAÇÕES		2021	2020
<b>Receitas Operacionais</b>		<b>2.622.293,10</b>	<b>2.613.209,51</b>
Mensalidades Associativas		2.221.944,13	2.247.134,00
Outras Receitas Oper. de Outras Atividades Autogestão Lei 13.127		400.348,97	366.075,51
<b>Despesas Operacionais</b>		<b>(6.954,05)</b>	<b>(6.533,53)</b>
Provisão para Perdas sobre Créditos		(6.954,05)	(6.533,53)
<b>Resultado Bruto</b>		<b>2.615.339,05</b>	<b>2.606.675,98</b>
Outras Despesas Oper. de Outras Atividades Autogestão Lei 13.127		(772.447,27)	(987.406,23)
Despesas Administrativas		(989.054,37)	(1.010.710,58)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>243.507,91</b>	<b>108.371,66</b>
Receitas Financeiras		281.938,59	201.423,57
Despesas Financeiras		(38.430,68)	(93.051,91)
<b>Superávit (Déficit) Líquido do Exercício</b>		<b>1.097.345,32</b>	<b>716.930,83</b>

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em Reais).

SALDOS	PATRIMÔNIO SOCIAL	RESERVAS DE RETENÇÕES DE SUPERÁVITS	SUPERÁVITS DO PERÍODO	TOTAL
<b>Saldos em 31/Dez./2019</b>	<b>20.000.000,00</b>	<b>18.755.544,12</b>		<b>38.755.544,12</b>
Superávit Líquido do Exercício		-	15.824.510,83	15.824.510,83
Transf. p/ Reserva de Superávit		15.824.510,83	(15.824.510,83)	-
<b>Saldos em 31/Dez./2020</b>	<b>20.000.000,00</b>	<b>34.580.054,95</b>	-	<b>54.580.054,95</b>
Superávit Líquido do Exercício		-	6.766.644,41	6.766.644,41
Transf. p/ Reserva de Superávit		6.766.644,41	(6.766.644,41)	-
Transf. p/ Patrimonio Social	20.000.000,00	(20.000.000,00)		-
<b>Saldos em 31/Dez./2021</b>	<b>40.000.000,00</b>	<b>21.346.699,36</b>	-	<b>61.346.699,36</b>

## DEMONSTRAÇÃO GERENCIAL DOS FLUXOS DE CAIXA - ASFEB SAÚDE

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em Reais).

ATIVIDADES	NOTAS	2021	2020
<b>Atividades Operacionais</b>			
Recebimento de Planos de Saúde		75.306.321,01	72.066.635,39
Resgate de Aplicações Financeiras		120.127.317,82	99.345.384,44
Outros Recebimentos Operacionais		4.124.261,89	3.321.119,09
Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(67.313.459,35)	(58.855.694,43)
Pagamento de Pessoal		(1.052.460,29)	(1.090.690,18)
Pagamento de Serviços de Terceiros		(274.215,29)	(164.824,05)
Pagamento de Tributos		(3.404.123,99)	(2.904.441,06)
Aplicações Financeiras		(127.023.310,20)	(110.759.341,95)
Outros Pagamentos Operacionais		(368.560,70)	(439.318,38)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>23</b>	<b>121.770,90</b>	<b>518.828,87</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>			
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros		-	(53.024,28)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>		<b>-</b>	<b>(53.024,28)</b>
Varição Líquida do Caixa		121.770,90	465.804,59
CAIXA - Saldo Inicial		3.971.058,13	3.505.253,54
CAIXA - Saldo Final		4.092.829,03	3.971.058,13
Ativos Livres no Início do Período		41.213.381,24	28.867.506,12
Ativos Livres no Final do Período		49.924.734,38	41.213.381,24
<b>Aumento (Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres</b>		<b>8.711.353,14</b>	<b>12.345.875,12</b>

# DEMONSTRAÇÃO GERENCIAL DOS FLUXOS DE CAIXA - ASFEB SOCIAL

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em Reais).

ATIVIDADES	NOTAS	2021	2020
<b>Atividades Operacionais</b>			
Mensalidades Associativas		2.215.787,11	2.241.664,88
Resgate de Aplicações Financeiras		20.175.323,50	17.169.306,96
Recebimentos de Convênios		1.638.071,58	1.674.242,54
Outros Recebimentos Operacionais		329.716,99	217.470,90
Pagamento a Fornecedores		(1.027.623,60)	(945.993,97)
Pagamentos de Convênios		(1.503.880,34)	(1.538.674,11)
Pagamento de Pessoal		(225.769,22)	(232.957,27)
Pagamento de Tributos		(88.594,39)	(71.569,09)
Aplicações Financeiras		(21.121.075,43)	(18.936.454,34)
Outros Pagamentos Operacionais		(390.085,55)	(220.261,58)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	23	<b>1.870,65</b>	<b>(643.225,08)</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>			
Recebimento de Dividendos		14.350,76	-
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros		(1.566,16)	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>		<b>12.784,60</b>	<b>-</b>
Varição Líquida do Caixa		14.655,25	(643.225,08)
CAIXA - Saldo Inicial		42.869,48	686.094,56
CAIXA - Saldo Final		57.524,73	42.869,48
Ativos Livres no Início do Período		4.671.855,27	3.675.248,28
Ativos Livres no Final do Período		5.832.752,58	4.671.855,27
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres</b>		<b>1.160.897,31</b>	<b>996.606,99</b>

  
**Cludes Cerqueira de Freitas**  
Diretor-Presidente da Asfeb

  
**Jaime Raimundo Nascimento Filho**  
Diretor Administrativo-Financeiro

  
**Roque Antônio da Hora Braga**  
Contador CRC-BA 024.030/0-3

# NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em Reais).

## 1. Contexto Operacional

A Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia (ASFEB) é uma sociedade civil sem fins lucrativos, fundada em 19/nov./1979, reconhecida de utilidade pública pela Lei Estadual nº 3.910 de 29/jun./1981, com sede própria na Rua José Peroba, 149, salas 101 e 102, Stiep, Salvador-BA e instalações sociais nas principais cidades do estado da Bahia, cuja finalidade precípua é a prestação de serviços assistenciais destinados à melhoria do bem-estar, criação de oportunidades e condições para realização de atividades sociais, desportivas, recreativas, culturais e de confraternização dos seus associados, assim considerados os Auditores Fiscais e Agentes de Tributos do Estado da Bahia.

Com intuito de expandir os benefícios oferecidos a seus associados, a Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia (ASFEB) mantém um plano privado de assistência à saúde, na modalidade de autogestão com registro e autorização para funcionamento junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), denominado ASFEB-SAÚDE, regido pelo Regulamento do Plano de Saúde, aprovado pelas Assembleias Extraordinárias de 19 de outubro, 07 e 28/nov./2000.

## 2. Apresentação das Demonstrações Contábeis e Principais Práticas Contábeis Adotadas

### 2.1. Base de Apresentação

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31/dez./2021 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações-Lei nº 6.404/76, alteradas pelas Leis nos 11.638/07 e 11.941/09, nas normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, conforme modelo padrão da ANS. A conciliação da atividade operacional, pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 20.

### 2.2. Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

#### 2.2.1. Apuração do Resultado

**a) Receita:** O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. A apropriação das receitas é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

**b) Custo:** Os Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados são apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação da conta médica, do aviso pelos prestadores ou do Aviso de Beneficiários Identificados - ABI, pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. O fato gerador dessa despesa é o atendimento ao beneficiário.

**c) As demais despesas** englobam todos os valores despendidos pela empresa para manter a manutenção de estrutura mínima e o funcionamento de suas atividades. Normalmente, advindas dos setores: administrativo, recursos humanos, entre outros.

#### 2.2.2. Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos (PPSC), provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para

passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### **2.2.3. Disponível**

Refere-se ao saldo do Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Trânsito.

### **2.2.4. Aplicações Financeiras**

A entidade constitui ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

As aplicações financeiras são avaliadas ao seu valor justo (Nota Explicativa nº 3).

### **2.2.5. Contraprestações Pecuniárias a Receber**

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde.

A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, pelo fato da operadora só possuir plano na modalidade de pós-estabelecido. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

### **2.2.6. Outros Créditos Operacionais**

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de receitas com outras atividades. A provisão para perdas sobre créditos das operações com outras atividades é constituída para os valores vencidos há mais de 90 dias. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência dessas operações.

### **2.2.7. Investimentos**

São avaliados pelo custo de aquisição (Nota Explicativa nº 8).

### **2.2.8. Imobilizado**

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas mencionadas na Nota Explicativa nº 9.

### **2.2.9. Intangível**

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. A amortização é calculada pelo método linear às taxas mencionadas na Nota Explicativa nº 10.

### **2.2.10. Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de “impairment”)**

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.

### **2.2.11. Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando

sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

### 2.2.12. Provisões Técnicas

São calculadas com base em metodologia regulamentar, tendo por base percentuais estabelecidos pela ANS, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pela operadora (Nota Explicativa nº 11).

### 2.2.13. Passivos Contingentes e Obrigações Legais

**a) Passivos Contingentes:** São provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados, nem divulgados.

**b) Obrigações Legais:** São registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a entidade questionou a inconstitucionalidade de tributos.

## 3. Aplicações Financeiras

### a) Garantidoras de Provisões Técnicas

	2021	2020
Fundo ANS Bradesco	1.687.545,25	6.524.677,99
Fundo BB Dedicado ANS	734.897,70	709.374,05
XP Investimentos	5.082.653,90	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>7.505.096,85</b>	<b>7.234.052,04</b>

### b) Livres

	2021	2020
Banco Bradesco	20.465.035,31	16.433.287,26
Banco Bradesco - Fundos de Investimentos.	435.881,08	444.150,26
Banco do Brasil - CDB	18.416.290,49	14.585.085,53
Sicoob CredExecutivo.	10.808.522,35	9.205.604,66
Caixa Econômica Federal	506.581,55	258.408,04
XP - Fundos de Investimentos	483.802,42	648.060,69
XP - CDB	491.020,00	296.712,46
<b>Subtotal</b>	<b>51.607.133,20</b>	<b>41.871.308,90</b>
<b>Total</b>	<b>59.112.230,05</b>	<b>49.105.360,94</b>

A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras que lastreiam provisões técnicas (Nota Explicativa nº 11), cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

Desde o início da pandemia até o final de 2021, os gastos com as despesas assistenciais têm demonstrado, ainda que pequena, uma baixa em relação aos anos de 2019 e 2018. Mesmo com a percepção de estar caminhando para o patamar de normalidade, os gastos assistenciais vêm mantendo-se abaixo dos valores de faturamento das contra-prestações, o que está possibilitando sobra de caixas e conseqüentemente a manutenção desses valores em aplicações livres. O que ocasionou aumento do saldo dessas aplicações.

#### 4. Contraprestações Pecuniárias a Receber

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos beneficiários dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	2021	2020
<b>Planos médico-hospitalares</b>		
Planos coletivos	3.115.415,01	2.967.280,27
<b>Total</b>	<b>3.115.415,01</b>	<b>2.967.280,27</b>
Provisão para perdas sobre créditos (i)	(658.589,04)	(452.773,42)
<b>Total Líquido</b>	<b>2.456.825,97</b>	<b>2.514.506,85</b>

(i) Nos planos coletivos com preço pós-estabelecido, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

A composição dos valores a receber por idade de vencimento é conforme segue:

	2021	2020
<b>A Vencer</b>	<b>413.275,55</b>	<b>422.334,03</b>
<b>Vencidos</b>	<b>2.702.139,46</b>	<b>2.544.946,24</b>
Até 30 dias	2.022.711,34	2.086.300,44
De 31 a 60 dias	164.195,96	107.918,59
De 61 a 90 dias	43.828,52	9.027,67
De 91 a 120 dias	20.230,45	15.590,77
Há mais de 120 dias	451.173,19	326.108,77
<b>Total</b>	<b>3.115.415,01</b>	<b>2.967.280,27</b>

Segue a movimentação da provisão para perdas sobre créditos das Contraprestações:

	2021	2020
<b>Saldos no início do período</b>	<b>452.773,42</b>	<b>425.906,77</b>
Constituições (reversões) Líquidas	205.815,62	26.866,65
<b>Saldos no fim do período</b>	<b>658.589,04</b>	<b>452.773,42</b>

#### 5. Bens e Títulos a Receber

	2021	2020
Títulos Negociação	170.387,56	144.447,12
Adiantamentos a Funcionários	10.752,02	9.731,52
Adiantamentos a Fornecedores	3.719,86	4.272,90
Mensalidades Associativas	172.589,00	168.998,00
Repasse de Convênios	53.567,39	54.861,10
Outros valores a Receber	31.765,76	31.213,20
(-) PPSC Outros Bens e Tit. a Receber	(76.798,64)	(66.252,83)
<b>Total</b>	<b>365.982,95</b>	<b>347.271,01</b>



## 6. Depósitos Judiciais

	2021	2020
Cíveis	14.758,59	7.217,47
<b>Total</b>	<b>14.758,59</b>	<b>7.217,47</b>

## 7. Outros Créditos a Receber

	2021	2020
Ação ANS TSS - 09.20184013300	103.727,55	0,00
<b>Total</b>	<b>103.727,55</b>	<b>0,00</b>

## 8. Investimentos

	2021	2020
Cotas Cooperfisco	441.539,34	382.650,55
<b>Total</b>	<b>441.539,34</b>	<b>382.650,55</b>

## 9. Imobilizado

Titularidade Própria	Taxa Anual Depreciação	Custo	Depreciação Acumulada	2021 Líquido	2020 Líquido
Terrenos		37.653,85	-	37.653,85	37.653,85
Edifícios	2%	3.225.991,29	(943.425,64)	2.282.565,65	2.323.117,83
Veículos	20%	63.804,55	(45.642,84)	18.161,71	30.922,63
Equipamento de informática	10%	619.233,65	(553.588,80)	65.644,85	121.988,51
Máquinas e equipamentos	10%	179.538,06	(145.078,80)	34.459,26	29.149,41
Móveis e utensílios	10%	933.911,08	(805.475,76)	128.435,32	171.101,93
Instalações	10%	1.219.334,35	(866.852,28)	352.482,07	398.888,36
Imobilizado em andamento		182.427,32	0,00	182.427,32	2.200,00
<b>Total</b>		<b>6.461.894,15</b>	<b>(3.360.064,12)</b>	<b>3.101.830,03</b>	<b>3.115.022,52</b>

## 10. Intangível

	Taxas	Custo	Amortização Acumulada	2021 Líquido	2020 Líquido
Software	10%	742.745,09	(622.236,88)	120.508,21	194.340,91
Marcas e patentes		8.331,93	-	8.331,93	8.331,93
Outros Ativos		4.420,05	-	4.420,05	4.420,05
<b>Total</b>		<b>755.497,07</b>	<b>(622.236,88)</b>	<b>133.260,19</b>	<b>207.092,89</b>

## 11. Provisões Técnicas

	2021	2020
Provisão de eventos a liquidar SUS (i)	19.257,11	9.863,85
Provisão de eventos a liquidar (ii)	8.015.866,38	4.518.612,86
<b>Total</b>	<b>8.035.123,49</b>	<b>4.528.476,71</b>

(i) A entidade tem registrado em 2021 nesta conta, GRU e eventos referentes a ressarcimentos de despesas médicas ao SUS (% HC x ABI);  
(ii) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à entidade. Durante o ano de 2021, houve aumento do faturamento do Hospital São Rafael, Hospital Córdio Pulmonar e Compra de Medicamentos para beneficiários com relação ao final do ano passado. Essa variação pode ser visualizada nas contas 2111120310007 e 2111120310008.

## 12. Tributos e Contribuições a Recolher

	2021	2020
INSS	47.138,38	41.654,43
IRRF de PJ	43.877,89	37.375,32
IRRF Funcionários	21.998,17	14.089,96
FGTS	15.045,95	14.779,05
COFINS/PIS/CSLL Retidos	118.059,33	114.386,23
ISS Retido	95.797,59	72.058,56
Outros débitos	1.269,59	1.232,14
<b>Total</b>	<b>343.186,90</b>	<b>295.575,69</b>

## 13. Débitos Diversos

	2021	2020
Obrigações com pessoal	339.883,22	326.113,89
Fornecedores (i)	254.623,25	233.085,48
Outros débitos	63.610,72	27.765,46
<b>Total</b>	<b>658.117,19</b>	<b>586.964,83</b>

(i) Está representado basicamente por contas a pagar por serviços diversos (manutenção, limpeza, alimentação, repasse dos convênios e outros) assim como aquisição de ativo imobilizado e investimentos.

## 14. Provisões

### A. As provisões estão assim constituídas:

	2021	2020
Provisões para ações Cíveis - CP (i)	28.960,00	28.960,00
Provisões para ações Cíveis - LP (ii)	9.120,00	9.120,00
<b>Total</b>	<b>38.080,00</b>	<b>38.080,00</b>

(i) Processo contra a ASFEB por danos morais, classificado pelos advogados com prognóstico de perda provável.

(ii) Mandado judicial para depositar crédito de fornecedor em juízo.

### B. Contingências Possíveis:

A entidade possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis na opinião de seus consultores jurídicos, no montante de R\$ 399.604,60.

## 15. Patrimônio Social

É composto por doações recebidas e pela incorporação do superávit ou déficit de cada exercício. Em caso de dissolução da Associação, o patrimônio social será revertido em favor dos associados patrimoniais e instituição municipal, estadual ou federal, por deliberação dos associados, nos termos do art. 61, do Código Civil.

## 16. Despesas Administrativas

	2021	2020
Pessoal	3.438.857,95	3.306.511,11
Serviços de terceiros (i)	360.169,39	344.097,68
Localização e funcionamento (ii)	435.162,69	331.283,38
Depreciação e amortização	378.521,38	350.871,46
Publicidade e propaganda	3.525,00	3.698,64
Tributos (iii)	41.904,64	56.811,01
Outras	235.295,12	113.084,25
<b>Total</b>	<b>4.893.436,17</b>	<b>4.506.357,53</b>

(i) Serviços de auditoria contábil, locação de mão de obra, consultorias técnicas, entrega expressas entre outros;

(ii) Utilização e manutenção das instalações da entidade, como luz, água, serviços de manutenção, segurança, etc.;

(iii) Impostos e contribuições.

## 17. Contraprestações Líquidas

A variação das Contraprestações Líquidas sofreu o efeito do reenquadramento do valor da quota da mensalidade do plano de saúde que ocorreu no mês de maio de 2020. O ano de 2020 absorveu somente seis meses dos 14,33% reajustado do valor cobrado em maio daquele ano, enquanto esse reenquadramento esteve em todo o ano de 2021. As contas redutoras da receita também tiveram participação relevante no saldo do grupo, assim como as contraprestações de corresponsabilidade cedida que tiveram um incremento de 113% quando comparados os anos de 2021 e 2020.

	Saldo em 04/2021	Movimento de 05 a 12/2021	Saldo final em 2021
Contraprestações Emitidas	25.372.524,35	50.703.090,08	76.075.614,43
Contraprestações Corresp. Assumida	435.892,91	1.327.477,56	1.763.370,47
(-) Contraprestações de Corresp. Concedida	-876.676,01	-2.511.695,38	-3.388.371,39
(-) Outras Deduções das Contraprestações	-94.666,30	-186.994,52	-281.660,82
Contraprestações Líquidas	24.837.074,95	49.331.877,74	74.168.952,69
	Saldo em 04/2020	Movimento de 05 a 12/2020	Saldo final em 2020
Contraprestações Emitidas	22.172.164,76	50.729.777,29	72.901.942,05
Contraprestações Corresp. Assumida	273.800,18	555.897,35	829.697,53
(-) Contraprestações de Corresp. Concedida	-1.342.165,76	-3.206.470,88	-4.548.636,64
(-) Outras Deduções das Contraprestações	-64.914,94	-166.131,64	-231.046,58
Contraprestações Líquidas	21.038.884,24	47.913.072,12	68.951.956,36
<b>Variação Comparativa nos Períodos</b>	<b>3.798.190,71</b>	<b>1.418.805,62</b>	<b>5.216.996,33</b>

## 18. Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora

	2021	2020
Receita com Prestação de Serviços (i)	163.270,82	81.843,41
Outras Receitas Operacionais (ii)	137.513,58	446,24
Mensalidades Associativas (iii)	2.221.944,13	2.247.134,00
Repasse de Convênios (iv)	150.034,06	167.138,19
Outras (v)	250.314,91	198.937,32
<b>Total</b>	<b>2.923.077,50</b>	<b>2.695.499,16</b>

(i) Receitas com Convênio Reciprocidade;

(ii) A variação comparativa pelos saldos apresentados entre os exercícios se deu pelo fato de que em 2021, houve registro relevante como os de R\$ 103.727,55, referente a Ação Originária TSS – ANS ganha pela a Asfeb e ajustes de valores no passivo provisionados erroneamente em períodos anteriores.

(iii) Mensalidade Associativa é a mensalidade que todo associado da Asfeb deve pagar mensalmente para ter direito aos benefícios da associação: (clube recreativo, clube de benefícios, participação especial nos eventos institucionais da Asfeb, inclusive adesão ao plano de saúde).

(iv) Repasse de Convênios são valores repassados por alguns parceiros que têm seus serviços contratados pela Asfeb na relação PJ com PJ, para que os associados possam usufruir em condições diferenciadas pelas oferecidas pelo mercado (seguro de automóvel, seguro de vida, assistência odontológica e clubes recreativos que não os da Asfeb).

(v) Receitas com convênio de benefícios, taxa de aluguel dos clubes recreativos, coparticipação de associados em eventos institucionais, baixas de depósitos não identificados de períodos anteriores e recebimento de valores através de alvarás, relativos à taxa de administração de processos de acordos judiciais do redutor salarial de alguns associados da instituição.

## 19. Eventos Indenizáveis Líquidos

Os Eventos Indenizáveis Líquidos apresentaram redução em 2020 em função da pandemia, mas ao longo de 2021 vem se apresentando em patamar semelhante ao período anterior à pandemia.

	2021	2020	2019
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>71.385.704,91</b>	<b>55.156.679,41</b>	<b>62.832.031,12</b>
(-) Glosas Líquidas	2.239.190,70	1.862.347,23	784.819,55
(-) Recuperação por Coparticipação	2.241.374,60	1.856.639,84	1.949.867,80
(-) Outras Recuperações	15.956,48	15.998,22	13.135,54
(-) Reversão da Despesa - SUS	4.569,38	18.746,17	6.680,26
<b>Total das Reduções</b>	<b>4.501.091,16</b>	<b>3.753.731,46</b>	<b>2.754.503,15</b>
<b>Total dos Eventos Líquidos</b>	<b>66.884.613,75</b>	<b>51.402.947,95</b>	<b>60.077.527,97</b>

## 20. Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora

	2021	2020
Auditorias Médicas e Consultorias Técnicas (i)	500.165,50	509.424,30
PPSC de OP de Assist. Med. Não Relac. ao P.S	21.555,80	9.871,23
(-) Reversão de PPSC - OP Não Relac. ao P.S.	(6.941,99)	(9.628,31)
Outras Despesas Operacionais	0,00	124,07
Impostos, Taxas e Contribuições e Cobrança	48.772,23	17.175,65
Despesas com Comemorações e Eventos Institucionais (ii)	66.423,17	341.737,99
Despesas com Atividades Desportivas	18.490,86	1.830,00
Despesas com Serviços de Terceiros	282.310,19	237.991,14
Despesas com localização, consertos e manutenção.	250.436,82	284.127,45
Despesas com mensalidades Febrafite	108.864,00	104.544,00
<b>Total</b>	<b>1.290.076,58</b>	<b>1.497.197,52</b>

(i) Coordenação médica, Gerenciamento de projetos assistenciais, perícia médica e consultoria atuarial.

(ii) As Comemorações e Eventos Institucionais são acontecimentos realizados para associados e funcionários ao longo do exercício (Asfeb folia, festa de São João, dia das mães, dia dos aposentados, dia dos pais, aniversariante do mês). Em virtude da pandemia, no exercício de 2021 a realização desses eventos não aconteceu como o ano anterior.

## 21. Resultado Financeiro

	2021	2020
<b>Despesas financeiras</b>		
Outras (i)	(378.641,71)	(363.025,26)
<b>Subtotal</b>	<b>(378.641,71)</b>	<b>(363.025,26)</b>
<b>Receitas financeiras</b>		
Aplicações financeiras	2.532.141,00	1.185.427,60
Recebimentos em atraso	131.498,63	153.089,58
Outras (ii)	800.971,49	572.364,35
<b>Subtotal</b>	<b>3.464.611,12</b>	<b>1.910.881,53</b>
<b>Resultado Líquido</b>	<b>3.085.969,41</b>	<b>1.547.856,27</b>

(i) IOF, Imposto de Renda gerados dos regates das aplicações financeiras e compulsoriamente dos resgates dos vencimentos das aplicações e despesas bancárias.

(ii) Descontos Obtidos em faturas a pagar de fornecedores diversos. Em função de algumas negociações da Asfeb com prestadores de serviço, a conta de descontos obtidos registrou um aumento em 2021 de aproximadamente 40%.

(iii) Em 2021 a Asfeb conseguiu aumentar suas aplicações financeiras fazendo com que os rendimentos financeiros tivessem maior participação nesse grupo.

## 22. Seguros

A entidade adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados pela administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade. As apólices estão em vigor e os prêmios foram devidamente pagos. Essas receitas são basicamente das sobras recebidas de investimentos no banco Sicoob Cred Executivo e de possíveis baixa de imobilizados por vendas.

## 23. Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a demonstração do fluxo de caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a demonstração do fluxo de caixa pelo método direto destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

Atividades Operacionais	2021	2020
<b>Superávit do Exercício</b>	<b>6.766.644,41</b>	<b>15.824.510,83</b>
<b>Ajustes para conciliação do resultado do período com a geração/utilização de caixa das atividades operacionais</b>	<b>574.033,69</b>	<b>414.196,51</b>
Ajuste de Provisões (Reversões) das Perdas Sobre Créditos	317.518,94	63.343,99
Depreciação/Amortização	378.521,38	350.852,52
Resultado Equiv. Patrimonial (Dividendos) + (JCP) + Rend.	(58.888,79)	-
Outros Ajustes Atividade de Investimento	(63.117,84)	-
<b>Resultado do Período Ajustado</b>	<b>7.340.678,10</b>	<b>16.238.707,34</b>
(Aumento) diminuição em contas em ativos operacionais	(10.535.039,09)	(14.071.202,30)
(Diminuição) aumento em Passivos Operacionais	3.318.002,54	(2.291.901,25)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>123.641,55</b>	<b>(124.396,21)</b>

## 24. Eventos subsequentes - Novas Normas Contábeis do Mercado

Com a publicação da RN ANS nº 472, em vigor a partir do exercício de 2022, as atualizações que poderiam afetar as demonstrações em comparação com as informações divulgadas para o exercício atual, onde se destaca a inclusão/aceitação por parte da ANS do CPC 06 (R2) – Arrendamentos, e CPC 47 – Receita de Contrato com o Cliente, no que se refere a adequação do registro das operações na modalidade de preço pós-estabelecido.

- Quanto a arrendamentos, a operadora não possui contratos relevantes/significativos de arrendamento mercantil nem possui financiamentos de Curto ou Longo prazo.
- Com relação Receita de Contrato com o Cliente no que se refere à adequação do registro das operações na modalidade de preço pós-estabelecido, para os casos de corresponsabilidade cedida, a instituição tem e ajustará em 2022.

Assim foram seus registros em 2021:

Eventos em Corresponsabilidade Assumida	Total	Contraprestação em Corresponsabilidade Assumida	Total
Saldo dos Eventos Conhecidos	1.551.229,10	Mensalidade Convênio de Recip.	1.763.370,47
Saldo dos Eventos Recuperados	-139,27	Taxa de Adm. Convênio de Recip.	163.270,82
<b>Total dos Eventos Líquidos</b>	<b>1.551.089,83</b>	<b>Total da Receita</b>	<b>1.926.641,29</b>

Para 2022:

Eventos em Corresponsabilidade Assumida	Total	Contraprestação em Corresponsabilidade Assumida	Total
Saldos dos Eventos	1.551.089,83	Taxa de Adm. Convênio de Recip.	163.270,82
Mensalidade Convênio de Recip.	-1.763.370,47		
<b>Total Líquido dos Eventos</b>	<b>-212.280,64</b>	<b>Total da Receita</b>	<b>163.270,82</b>

## 25. Instrumentos Financeiros e Gerenciamento de Risco

### A. Instrumentos Financeiros

Em 31 de dezembro de 2021 os instrumentos financeiros inerentes às operações basicamente estão representados por disponibilidades, contas a receber e a pagar. A Asfeb mantém políticas e estratégias operacionais visando à liquidez, rentabilidade e segurança desses saldos e constantemente monitora os preços dos serviços contratados com os do mercado de saúde e suas tabelas auxiliares vigentes.

### B. Gerenciamento de Risco

A exposição de diversos riscos é inerente à natureza das operações da entidade. Dentre os principais fatores de risco de mercado que podem afetar o negócio da Asfeb, podem ser destacados os seguintes:

**I. Risco de Crédito:** O risco de crédito associado à possibilidade do não recebimento de valores faturados aos seus beneficiários é atenuado pela possibilidade legal de interrupção do atendimento aos beneficiários de planos de saúde após determinado período de inadimplência.

A Entidade também está sujeita a risco de crédito associado às suas aplicações financeiras. Esse risco é diminuído pela restrição estatutária de suas operações a instituições financeiras consideradas de primeira linha pelo mercado e concentração em aplicações com perfil conservador ao no máximo de moderado.

**II.** Ao longo de 2020, a entidade trabalhou no mapeamento dos ajustes na estrutura organizacional, dos ajustes em mapeamento dos processos de controle interno e, na adequação da metodologia de gestão de riscos, a fim de garantir a aderência da sua operação de planos de saúde às determinações da RN ANS nº 443/2019. Nesta RN é disposta a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

Após revisão, as categorias de riscos gerenciadas pela entidade são:

## • Riscos Operacionais

**Riscos de Operações:** Ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas e/ou de eventos externos (ex.: terceirização, segurança da informação, TI, satisfação de cliente etc.).

**Riscos Legais:** Sua definição pode ser as perdas decorrentes de multas, penalidades ou indenizações resultantes de ações de órgãos de supervisão e controle, bem como perdas decorrentes de decisão desfavorável em processos judiciais ou administrativos (ex.: propriedade intelectual, responsabilidade cível, contratos, tributações etc.).

**Risco de Segurança do Trabalhador:** A existência de probabilidade de um trabalhador sofrer algum dano, resultante de suas atividades profissionais (ex.: doença ocupacional e acidente do trabalho).

## • Risco do Negócio

**Risco Estratégico:** Está associado à consequência de decisões estratégicas equivocadas ou de situações nas quais a implantação da estratégia é complexa ou inviável (ex.: planejamento, reputação, informações para tomada de decisões, relação empresariais etc.).

**Risco de Mercado:** Decorre da possibilidade de perdas que podem ser ocasionadas por mudanças no comportamento do mercado de atuação da organização. A mudança de comportamento e expectativa dos beneficiários e fornecedores gera diretamente o risco de mercado para a entidade, sendo necessária a adequação para sua sobrevivência (ex.: congelamento salarial dos beneficiários, instrumentos financeiros e fornecedores).

## • Risco Assistencial

**Risco Assistencial:** Ocorrência de eventos danosos à integridade física, mental ou social do beneficiário decorrentes de falhas nos processos, sistemas e/ou ambiente no qual ele está inserido, seja evento adverso infeccioso e/ou não infeccioso (ex.: identificação de paciente, segurança de medicamento, protocolos, infecções, eventos adversos etc.).

## • Risco financeiro

**Risco Financeiro:** Risco associado à forma como a organização financia suas operações, sendo necessário possuir capital suficiente para arcar com as obrigações nos prazos estipulados (ex.: Orçamento, Fiscal, Liquidez, Crédito).

## • Risco de Subscrição

**Risco de Subscrição:** É a possibilidade de ocorrência de perdas que contrariem as expectativas da operadora, em função das incertezas existentes/aleatoriedade das variáveis associadas às bases técnicas utilizadas para desenvolvimento e cálculo da precificação dos planos e apuração das provisões técnicas (ex.: precificações, provisões, desenvolvimento de produtos).

## 26. Outros Fatos Importantes

### 26.1. Capital Regulatório

O Capital Regulatório é o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, conforme definido no inciso IV do Art. 2º da RN 451 de 2020. Atualmente tal valor é definido pelo maior montante entre o Capital Base e a Margem de Solvência.

O Capital Base é um montante fixo a ser observado a qualquer tempo, em função da modalidade, segmentação e região de comercialização, tal como disposto no Anexo I da RN 451.

A Margem de Solvência é um montante variável a ser observado em função do volume de contraprestações e eventos indenizáveis aferidos pela operadora, conforme definido na seção II do Capítulo II da RN 451 de 2020.

A RN 451 de 2020 também prevê a possibilidade de a operadora optar pelo novo Capital Baseado em Riscos (CBR), que é calculado a partir do seu próprio risco.

A ASFEB optou por permanecer no atual modelo de Margem de Solvência, que leva em consideração apenas seu volume de faturamento de contraprestações e eventos. Passando a ser apurado pelo CRB a partir de janeiro de 2023.

## 26.2. Impacto da Covid-19

Apesar do momento de tensão, um estudo do IESS aponta também para dados positivos, como o avanço nas iniciativas de telemedicina, telemonitoramento e o aumento nas ações de incentivo para a adoção de hábitos saudáveis.

O estudo conclui que há diversos fatores de risco para Covid-19 que podem ser minimizados com ações preventivas, como obesidade, diabetes, hipertensão, consumo de álcool e sedentarismo, e esse foi o grande desafio das operadoras em relação aos cuidados com os seus beneficiários durante esse período, os quais podem trazer maior gerenciamento financeiro com os gastos assistenciais.

Na Asfeb, no primeiro momento da pandemia, percebeu-se uma redução média de 10% dos custos assistenciais brutos, quando comparado com o ano de 2019, e 19% com relação ao faturamento bruto assistencial do plano de saúde, ficando evidente que a diminuição das despesas relativas à assistência à saúde - comportamento atípico que pôde explicar-se pela pandemia, em conjunto com a manutenção das contraprestações arrecadadas, contribuiu para melhores resultados, permitindo uma melhora bastante substancial em todos os indicadores de solvência e na Garantia do Capital de Terceiros, que refletiram num aumento do Patrimônio Líquido. Em 2021, o comportamento dos eventos assistenciais brutos registrou um aumento médio 21,38% com relação a 2020, mas manteve sua média mensal abaixo da média, contraprestações arrecadadas.

## 26.3. Teste de Adequação do Passivo - TAP

A ASFEB não realizou o teste de adequação do passivo – TAP, pelo fato de não se enquadrar como operadora de plano de saúde de grande porte, condição ímpar dessa obrigatoriedade conforme a RN nº 435/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

## 26.4. Práticas Mínimas de Governança Corporativa

Atendendo ao disposto na RN nº 443 de 25 de janeiro de 2019, a ASFEB deu início a adoção de práticas mínimas de governança, com ênfase em controles internos e gestão de riscos através da melhoria e conclusão dos desenhos e automação de todos os processos operacionais da empresa. Durante o ano de 2021 a Asfeb contratou empresa especializada para implantar as normas da LGPD em sua totalidade.

## 27. Composição Gerencial dos Eventos Conhecidos em Corresponsabilidade Cedida e Assumida

Períodos	1. Total dos Eventos	2. Total dos Eventos	3. Valor Contábil Eventos Brutos (1+2)	4. Total dos Eventos	5. Total Valores Recebidos	6. Total Eventos Efetivos (3+4-5)
<b>Composição dos Saldos</b>						<b>2021</b>
Janeiro	4.202.188,34	99.533,30	4.301.721,64	268.864,21	55.487,84	4.515.098,01
Fevereiro	7.342.068,53	117.619,40	7.459.687,93	243.753,29	139.990,86	7.563.450,36
Março	4.600.663,97	76.160,13	4.676.824,10	247.033,61	91.687,77	4.832.169,94
Abril	5.378.985,45	115.101,48	5.494.086,93	117.024,90	148.726,44	5.462.385,39
Maio	4.852.953,56	142.112,58	4.995.066,14	270.119,79	139.064,14	5.126.121,79
Junho	6.746.100,58	180.865,14	6.926.965,72	469.866,14	293.605,00	7.103.226,86
Julho	5.608.791,85	94.750,76	5.703.542,61	542.446,78	140.017,68	6.105.971,71
Agosto	5.780.127,42	242.047,32	6.022.174,74	152.892,32	244.853,81	5.930.213,25
Setembro	5.926.926,39	95.515,41	6.022.441,80	246.118,19	102.589,41	6.165.970,58
Outubro	5.758.108,10	122.115,02	5.880.223,12	246.474,21	123.797,50	6.002.899,83
Novembro	7.044.613,85	210.016,11	7.254.629,96	223.406,50	214.882,62	7.263.153,84
Dezembro	6.601.720,64	55.293,61	6.657.014,25	360.371,45	68.667,40	6.948.718,30
<b>Total</b>	<b>69.843.248,68</b>	<b>1.551.130,26</b>	<b>71.394.378,94</b>	<b>3.388.371,39</b>	<b>1.763.370,47</b>	<b>73.019.379,86</b>

1.Valores de eventos pelo atendimento dos beneficiários Asfeb na própria rede credenciada; 2.Valores de eventos pelo atendimento de outros beneficiários atendidos na rede credenciada da Asfeb; 3.Valor contábil dos eventos brutos; 4.Valores de eventos pelo atendimento dos beneficiários atendidos em outra rede credenciada; 5.Valores recebidos pelo atendimento de outros beneficiários atendidos na rede credenciada da Asfeb.



## Principais Indicadores Financeiros da Asfeb

Indicadores Financeiros e Operacionais	2021	2020	2019
<b>Liquidez</b>			
Liquidez Imediata	0,45	0,72	0,54
Liquidez Corrente	7,27	10,13	5,50
Liquidez Geral	7,28	10,12	5,49
<b>Operacionais</b>			
Índice de Despesas Assistenciais (Sinistralidade)	0,90	0,75	0,99
Índice de Despesas Administrativas	0,07	0,07	0,08
Índice Combinado	0,97	0,81	1,06
Índice Combinado Ampliado	0,93	0,79	1,02
<b>Tiquete Médio</b>			
Contraprestação Média per Capita	987,50	909,03	793,55
Despesa Assistencial Média per Capita	890,51	677,67	784,47
Prazo Médio de Contraprestação a Receber	15	16	15
Prazo Médio de Pagamento de Eventos	43	32	39
Giro do Ativo Total	1	1	1
<b>Capital e Estrutura</b>			
Imobilização do Ativo Total	0,04	0,05	0,07
Endividamento	0,13	0,09	0,17
Endividamento de Curto Prazo	0,13	0,09	0,17
Endividamento de Longo Prazo	0	0	0
Composição do Endividamento	1	1	1
Capital de terceiros sobre o Capital Próprio	0,15	0,10	0,20
<b>Rentabilidade</b>			
Taxa de retorno sobre Ativo Total	0,10	0,26	0,01
Taxa de retorno sobre Patrimônio Líquido	0,11	0,29	0,01
Margem de Lucro Bruto	0,11	0,27	0,04
Margem de Lucro Líquido	0,09	0,23	0,01
Margem de Lucro - EBIT(Lajir)	0,10	0,23	0,01
Margem de Lucro - EBITA(Lajida)	0,10	0,24	0,02

### Descrição dos Indicadores

- Indicadores de liquidez:** representam o instrumento de medida da capacidade da entidade em honrar seus compromissos de curto e longo prazo, nos casos de liquidez corrente, imediata e liquidez geral.
- Indicadores operacionais ou de custos assistenciais:** são os indicadores de custos assistenciais conforme nomenclatura da ANS, peculiares para o setor. O indicador operacional evidencia o quanto a Asfeb gasta para colocar seu produto à disposição dos beneficiários. Conforme dados da ANS, os indicadores operacionais são:
- Indicador de despesa assistencial:** representa o quanto a operadora incorreu em despesas assistenciais, expressas na forma de eventos indenizáveis em relação à receita líquida das mensalidades do plano de saúde;
- Indicador combinado:** representa a relação entre o total de despesas da operadora e o total de contraprestações (receitas de planos de saúde);
- Indicador combinado ampliado:** representa a relação entre o total de despesas da operadora e o total de contraprestações acrescidas das receitas financeiras líquidas. Os indicadores de custos medem a capacidade da operadora se manter em operação a longo prazo. Caso as despesas sejam superiores às receitas haverá um risco eminente de insolvência da operadora. Portanto, fica evidenciada a importância do controle e monitoramento da questão econômico-financeira do mercado de saúde suplementar.
- Indicadores de estrutura:** representam o monitoramento do grau de endividamento, o nível de imobilização, e também a capacidade financeira da entidade;

### Informação dos Indicadores

**Liquidez** é a capacidade de um ativo ser transformado em dinheiro sem perder o seu valor. Com isso, quanto mais alta a liquidez mais facilidade terá de vender e converter em dinheiro. Seu acompanhamento serve para manter a resistência e capacidade financeira da empresa, e ainda criar ou manter uma proteção patrimonial.

**Liquidez Imediata:** O indicador de liquidez é mais específico e limitado ao caixa, aplicações financeiras e saldos bancários. Sendo assim, não considera contas a receber, estoque e demais valores de entrada. Com isso, é possível verificar situações de curtíssimo prazo. Utiliza-se: liquidez imediata = disponibilidades / passivo circulante.

**Liquidez Corrente:** Esse indicador mensura a capacidade que a Asfeb tem de cumprir com os pagamentos em um período de curto prazo. É o indicador mais usado para medir a propensão que uma empresa tem de honrar com as suas contas. Com isso, Liquidez corrente = ativo circulante / passivo circulante.

**Liquidez Geral:** Este indicador de liquidez, ao contrário dos citados acima, prevê situações de médio e longo prazo. O seu cálculo engloba suas pendências e obrigações de 12 meses, incluindo empréstimo, aplicações de longo prazo. Liquidez geral = (ativo circulante + realizável em longo prazo) / (passivo circulante + obrigações de longo prazo).

**Análise:** Analisando os indicadores de liquidez dos períodos em questão, ainda é confortável o quesito liquidez, contudo a Asfeb demonstrou posição de baixa nesse desempenho em relação a 2021. Para a liquidez, o esperado é um indicador maior que um considerado um bom grau de liquidez e igual a um, os recursos se igualam ao valor dos pagamentos.

**Índice de Despesas Assistenciais (Sinistralidade):** A sinistralidade equivale à contabilização da ocorrência de sinistros (utilização de despesas assistenciais), compondo a relação entre custos (sinistro) e receitas (mensalidade do plano de saúde) de uma operadora de plano de saúde. Esse total é calculado e depois, representado por um percentual. **(Eventos Líquidos / Contraprestações Líquidas).**

**Análise:** Nesse quesito o consumo quase que total da receita com mensalidade do plano de saúde pelas despesas assistenciais foi registrado em 2021. Em 2020 com o advento da pandemia os custos assistenciais desse indicador alcançaram um patamar de excelência para o mercado de saúde suplementar, contudo não pode servir de referência para avaliar o desempenho de 2021.

Os **Indicadores de Rentabilidade** demonstram o quanto renderam o investimento, ou seja, o grau de êxito econômico da empresa.

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Diretores, Conselheiros e Associados da

**ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES FISCAIS DO ESTADO DA BAHIA - ASFEB**

Salvador - BA

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES FISCAIS DO ESTADO DA BAHIA - ASFEB, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES FISCAIS DO ESTADO DA BAHIA - ASFEB em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### **Base para Opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outros Assuntos**

#### **Auditoria dos Saldos Anteriores**

Os valores correspondentes ao exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2020, apresentados para fins de comparabilidade, foram anteriormente por nós examinados com a emissão do relatório de opinião em 12 de fevereiro de 2021, com opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

#### **Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor**

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### **Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 11 de fevereiro de 2022.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC PR-004.552/O-5 S/BA  
CVM 7862

MOACIR JOSÉ GRUNITZKY  
CRC PR-025.759/O-1 S/BA

## **PARECER DA AUDITORIA ATUARIAL**

O presente estudo tem como objetivo manifestar o parecer da Account Consultores e Auditores Atuariais em relação aos resultados econômico-financeiros apurados para a ASFEB. Para tanto, foram analisadas as Demonstrações de Resultado e o Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2021 da Operadora.

Em síntese, no exercício de 2021, a ASFEB obteve um considerável resultado positivo, na dimensão de 9,12% do total das receitas com as mensalidades (contraprestações) efetivas dos associados e de 10,45% do volume de Patrimônio Líquido Médio observado pela Associação no exercício referido. Tem-se também que os indicadores de rentabilidade, de liquidez e de endividamento mantêm-se em níveis de grande solvência e robustez, em conformidade com o exposto neste Parecer.

Entretanto, em geral, os indicadores apresentaram forte queda relativa quando comparados aos seus valores ao fim de 2020 - sendo que a queda na rentabilidade pode ser atribuída ao resultado operacional de 2020 da ASFEB ter sido extraordinariamente volumoso, durante o qual, por efeito do início da pandemia da COVID-19, houve uma alteração no comportamento das despesas assistenciais e uma diminuição em seu volume geral.

Tem-se que o superávit apresentado no ano de 2020 foi de R\$ 15.824.510,83 (quinze milhões, oitocentos e vinte e quatro mil, quinhentos e dez reais e oitenta e três centavos) em valores nominais, sendo que o superávit apresentado em 2021 foi da quantia de R\$ 6.766.644,41 (seis milhões, setecentos e sessenta e seis mil, seiscentos e quarenta e quatro reais e quarenta e um centavos).

Em relação ao resultado observado em 2021, nota-se que houve um forte aumento (de 30,12% em valores nominais) das despesas relativas à assistência à saúde em relação ao ano anterior - conforme esperara-se do aumento da vacinação contra a COVID-19 e da decorrente possibilidade de retomada mais robusta dos atendimentos assistenciais -, sendo que o aumento de 7,57% nas receitas de mensalidades (contraprestações) efetivas foram importantes para minimizar o risco de haver um resultado operacional negativo em um momento de grande incerteza.

Visto que o cenário de incertezas e de distúrbios relacionados à pandemia da COVID-19 pode permanecer durante o ano de 2022, e ao passo que já amplamente espera-se, em geral, um aumento no custo de crédito e uma diminuição geral de liquidez, entende-se que a Associação deve-se atentar à possibilidade de elevação de riscos sistêmicos de crédito e de mercado, como à possibilidade de futuras perturbações no comportamento da demanda por assistência à saúde e/ou um aumento de custos decorrentes de mudanças regulatórias. Sugerimos que, para a manutenção do equilíbrio financeiro-atuarial, haja o acompanhamento sistemático da situação financeira-atuarial da Operadora, visando à manutenção de suas solvência e liquidez.

Cabe destacar também que os dados utilizados para a apuração dos resultados apresentados neste relatório foram fornecidos pela própria operadora, sendo necessária a revisão dos mesmos caso seja identificado qualquer tipo de divergência nos dados expostos.

*Estamos ao inteiro dispor de V.S.a para maiores esclarecimentos e reiteramos, na oportunidade, protesto de elevada estima e consideração.*

Belo Horizonte/MG, 08 de março de 2022.



\_\_\_\_\_  
José Luiz Montelo da Fonseca  
Consultor e Auditor Atuarial  
MIBA/MTB 436

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

### EXERCÍCIO DE 2021

O Conselho Fiscal da ASFEF – Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia, em conformidade com o disposto no inciso III, do art. 28 do Estatuto Social, examinou o Relatório dos Auditores Independentes, emitidos em 11/02/2022, expedido, sem ressalva, pela Grunitzky – Auditores Independentes S/S, pertinente ao exame das Demonstrações Contábeis do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021, compreendendo o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Resultados do Exercício, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e as respectivas Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis, bem como o Relatório do Parecer de Auditoria Atuarial, referente às Demonstrações Contábeis da Asfeb em 2021, expedidos pela Account Atuarial - Consultoria, Assessoria e Auditoria Atuarial, em 08/03/2022 e destacou parte da análise dessa última auditoria em relação ao superávit da ASFEF, conforme transcrito abaixo:

*“Em síntese, no exercício de 2021, a **ASFEF** obteve um considerável resultado positivo, na dimensão de 9,12% do total das receitas com as mensalidades (contraprestações) efetivas dos associados...”*

*Entretanto, em geral, os indicadores apresentaram forte queda relativa quando comparados aos seus valores ao fim de 2020 - sendo que a queda na rentabilidade pode ser atribuída ao resultado operacional de 2020 da **ASFEF** ter sido extraordinariamente volumoso, durante o qual, por efeito do início da pandemia da COVID-19, houve uma alteração no comportamento das despesas assistenciais e uma diminuição em seu volume geral.”*

Baseado nos documentos de receitas e despesas, balancetes e relatórios financeiros verificados mensalmente e alicerçado nos pareceres produzidos pelas auditorias externas acima citadas, o Conselho Fiscal opina no sentido de que as Demonstrações Contábeis refletem adequadamente, a posição financeira e patrimonial da ASFEF em 31 de dezembro de 2021, razão porque recomenda à Assembleia Geral da ASFEF, a sua integral aprovação.

Salvador, 15 de março de 2022.



Manuel Perez Martinez  
Conselheiro



Elias Freitas Fonseca  
Conselheiro



Sergio Afonso Lima Silva  
Presidente



# Clínica Asfeb Saúde: cuidar de você é a nossa especialidade

Na Clínica Asfeb Saúde, você tem exclusividade!

Realize **consultas on-line**, *no conforto da sua casa*,  
ou **de forma presencial**, em um ambiente agradável,  
com **agendamento rápido**, **estacionamento gratuito**  
e diversas especialidades ao seu dispor. E o melhor:  
**não há cobrança de coparticipação!**



**Agende sua Consulta**

 **(71) 2201.2201** (telefone fixo e WhatsApp)

Para agendar uma **consulta on-line**  
acesse a plataforma **telessaude.asfeb.org.br**.  
Em "login" digite seu CPF e a sua senha.

## Nossas Especialidades

- Clínica Médica
- Cardiologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Nutrição
- Psicologia

CLÍNICA  ASFEBSAÚDE®

R. Doutor José Peroba, nº 149, Empresarial Eldorado, 9º andar, Stiep, Salvador-BA

Responsável Técnico: Dra. Giselia Maria Conceição - CRM/BA 2713



[www.asfeb.org.br](http://www.asfeb.org.br)

  @asfebba

**Asfeb - Associação dos Servidores Fiscais do Estado da Bahia**

Rua Dr. José Peroba, 149, Edf. Empresarial Eldorado, 1º e 9º andar, Salvador-BA

CEP 41770-235, CNPJ: 14.799.035/0001-47 •  (71) 2201.2201